

**ДОГОВОР**  
**о выдаче и обслуживании платежной карточки**  
(физические лица)

**Настоящим Договором (далее по тексту – «Договор») определяются стандартные условия выпуска и выдачи АО «AsiaCredit Bank (АзияКредит Банк)» в пользование физическим лицам платежных карточек международной платежной системы VISA, эмитируемых АО «AsiaCredit Bank (АзияКредит Банк)», а также порядок обслуживания АО «AsiaCredit Bank (АзияКредит Банк)» указанных платежных карточек.**

**1. Термины, используемые в настоящем Договоре**

**Авторизация** - разрешение Эмитента на осуществление Карточной операции с использованием Карточки. Авторизация осуществляется в автоматическом режиме с использованием электронных устройств или в голосовом режиме (далее - голосовая авторизация) с использованием телефонной связи.

**Банковский день** - день, в который Банки Республики Казахстан открыты для проведения Банковских операций, за исключением выходных и праздничных дней в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**Банкомат** – электронно-механическое устройство, позволяющее Держателям Карточек получать наличные деньги и пользоваться другими услугами Банка с использованием Карточек.

**Блокирование Карточки** - полный или временный запрет на осуществление Карточных операций с использованием Карточки.

**Выписка** - выписка по Счету, формируемая Банком, отражающая операции, произведенные по Счету в течение определенного периода в т. ч. платежи, переводы, являющаяся достаточным доказательством совершения Карточных операций:

– **Ежемесячная** – выписка по Счету предоставляется за отчетный календарный месяц, формируемая Банком в первых числах календарного месяца следующего за отчетным. Ежемесячная Выписка предоставляется Клиенту согласно действующим Тарифам Банка.

– **Текущая** - выписка по Счету, формируемая Банком по запросу Клиента. Текущая выписка предоставляется на платной основе, согласно действующим Тарифам.

– **Архивная** - выписка по Счету, формируемая Банком по запросу Клиента, за любой истекший календарный месяц, следующий до отчетного. Архивная выписка предоставляется на платной основе, согласно действующим Тарифам.

**Держатель дополнительной карточки** - доверенное лицо Клиента – физического лица, имеющее право пользоваться Карточкой в соответствии с настоящим Договором.

**Дополнительная карточка** - Карточка, выпущенная/эмитированная на имя заявленного/доверенного лица Клиента.

**Задолженность** - неисполненная обязанность Клиента/Держателя карточки оплатить оказанные Банком услуги по Карточке, возратить полученный Кредитный лимит/Овердрафт, оплатить начисленное вознаграждение, штрафы, пеню, неустойку.

**Заявление** - волеизъявление Клиента/Держателя карточки выраженное в письменной форме, содержащее просьбу оказать определенные банковские услуги по настоящему Договору.

**Карточка** - платежная карточка, средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, предоставляющая ее Держателю возможность осуществлять Карточные операции в пределах суммы денег Клиента/Держателя карточки и/или в рамках настоящего Договора. Карточку можно использовать как за рубежом, так и на территории Республики Казахстан. Карточка является собственностью Банка. Карточка действительна по конец месяца года, указанного на ней. По просроченным Карточкам и Карточкам, срок действия которых еще не наступил, Карточные операции не производятся. Карточка может быть Основной или Дополнительной, совместно именуемые по тексту настоящего Договора, как «Карточка».

**Карточная операция** – оплата товаров, и услуг предприятий торговли и сервиса, получение наличных денег, обмен валюты и другие операции, осуществляемые с использованием Карточки либо ее реквизитов.

**Кодовое слово** - дополнительные сведения, необходимые для идентификации Клиента/Держателя карточки для оказания услуг по Карточкам посредством телефонной связи.

**Клиент/Держатель карточки** – физическое лицо, Держатель карточки, заключившее с Банком Договор о выпуске платежной карточки и являющееся владельцем Счета/имеющее право пользоваться Карточкой в соответствии с условиями настоящего Договора.

**Лимит использования денег, установленный Банком** – максимальный размер суммы денег на проведение Карточных операций, установленный Банком, доступный Клиенту/Держателю карточки в течение определенного периода времени (месяца, недели, суток).

**Лимит использования денег, установленный Клиентом** – максимальный размер суммы денег, установленный Клиентом по Дополнительной/ым карточке/ам, доступный Держателю дополнительной карточки в течение определенного периода времени (месяца, недели, суток).

**Лимит расходов** - сумма денег, включающая остаток собственных денег Клиента на Счете и/или доступный Кредитный лимит.

**Международная платежная система/МПС** - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием Карточек между участниками МПС в соответствии с внутренними правилами данной системы платежных карточек.

**Несанкционированная операция** - Карточная операция, осуществленная с использованием Карточки, если во время осуществления Карточной операции Карточка/Счет был (а) блокирован (а), истек или еще не наступил срок ее (его) действия, и если Карточка/Счет был (а) использован (а) для осуществления Карточной операции лицом, не являющимся ее (его) Держателем/Владельцем. Несанкционированной операцией также является Карточная операция, осуществленная с использованием поддельной Карточки.

**Основная карточка** – Карточка, оформленная по Счету на Клиента, заключившего с Банком договор о выдаче и обслуживании платежной карточки.

**Овердрафт** - сумма денег, израсходованная сверх остатка денег на Счете или сверх установленного Кредитного лимита (если установлен).

**Персональные данные** - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании Клиенту, зафиксированные в Анкете-заявлении на выпуск платежной карточки (физическое лицо).

**Персональный идентификационный номер/ПИН-код** - секретный 4-х значный цифровой код, присваиваемый Держателю карточки и предназначенный для идентификации Держателя карточки.

**Поддельная Карточка** - платежная карточка, изготовленная незаконным путем, частично или полностью подделанная, в целях осуществления мошеннических Карточных операций.

**Правила МПС** - совокупность стандартов и правил ведения Карточных операций, описывающих общие принципы функционирования МПС и ее участников, управление рисками, требования по эмиссии и эквайрингу (создание и обслуживание торгово-сервисной сети), порядок обслуживания Карточек, платежные сервисы, процедуру разрешения споров по карточным транзакциям, требования к карточкам и торговым маркам и др., устанавливаемых МПС для участников платежной системы, и обязательные для соблюдения участниками МПС.

**Правила** - правила пользования Карточкой, установленные Банком для клиентов. Правила доступны к ознакомлению во всех СПФ Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz).

**Предприятие торговли и сервиса** - индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, принимающее Карточки для осуществления безналичного платежа по оплате поставляемых им товаров и/или услуг.

**Продукт** – определенный вид карточного продукта, предназначенный для Клиентов определенной категории. Каждый вид Продукта предполагает предоставление ряда взаимосвязанных условий, льгот, услуг, определенных и утвержденных Банком в рамках действующего Тарифа по определенному продукту, на основании которого Клиент получает конкретную услугу. Клиент использует определенный Продукт Банка согласно указанию в Заявлении, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

**Реквизиты карточки** - информация, содержащаяся на Карточке (имя, номер, срок действия, CVV 2 код на Карточке и т.д.) и/или хранящаяся в ней, позволяющая установить принадлежность Карточки ее Держателю, Эмитенту и системе платежных карточек.

**Слип** - платежный документ Банка-Эквайера или Предприятия торговли и сервиса, составляемый в 3 (три) экземплярах с помощью Импринтера на бумажном носителе при проведении Карточной операции. Заверяется подписями кассира и Держателя карточки при согласии последнего с суммой проведенной операции. Служит основанием для изъятия денег со Счета Держателя карточки за товары/услуги.

**СПФ** - структурное подразделение филиала, не являющееся самостоятельным юридическим лицом.

**Стоп-лист** - список номеров утерянных, похищенных и заблокированных Карточек.

**Страны с повышенным риском мошенничества** – страны, в которых вероятность случаев или потерь от мошенничества с Карточками больше по сравнению со средними показателями потерь от мошенничества в других странах (к числу таких стран относятся: Австралия, Австрия, Албания, Белоруссия, Бельгия, Болгария, Босния, Бразилия, Великобритания, Венгрия, Германия, Гонконг, Греция, Дания, Египет, Израиль, Индия, Индонезия, Ирландия, Испания, Италия, Канада, Катар, Кипр, Китай, Корея, Косово, Латвия, Литва, Малайзия, Мальдивы, Мексика, Молдова, Монтенегро, Нигерия, Нидерланды, Норвегия, Объединенные Арабские Эмираты, Пакистан, Польша, Португалия, Российская Федерация, Румыния, Сербия, Сингапур, Словакия, Словения, США, Таиланд, Тайвань, Тунис, Турция, Украина, Филиппины, Финляндия, Франция, Хорватия, Чехия, Швейцария, Швеция, Шри-Ланка, Эстония, Эфиопия, Япония и др.). Полный перечень Стран с повышенным риском мошенничества размещен на сайте Банка в сети Интернет по адресу – [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz).

**Тарифы** – тарифы на услуги, оказываемые Банком по Карточкам, в том числе размеры комиссий, вознаграждений, действующие на дату уплаты вознаграждения, а также информация о дате вступления в силу изменений вышеуказанных параметров в случае внесения таковых Банком в одностороннем порядке, доводимое до сведения Клиента путем размещения во всех СПФ Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу – [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz).

**Чек** - документ, подтверждающий факт осуществления Карточной операции с использованием Карточки.

**Эквайер/Банк-Эквайер** - банк или организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, которым согласно условиям договора с предпринимателем и/или условиям платежного документа, составленного у предпринимателя при осуществлении платежа с использованием платежной карточки, надлежит принять деньги, поступившие в пользу предпринимателя и/или выполнять иные действия, предусмотренные договором с предпринимателем. Эквайером является также банк, осуществляющий выдачу наличных денег и/или оказание держателям платежных карточек, не являющимся клиентами данного банка, иных услуг по осуществлению платежей и переводов денег с использованием платежных карточек.

**Эмбосированная карточка** - карточка, на поверхности лицевой стороны которой идентификационные данные нанесены особым методом тиснения (эмбоссирования), в результате которого получают рельефные выпуклые знаки.

**Эмитент** - банк, осуществляющий выпуск Карточек.

## 2. Предмет Договора

2.1. В порядке и на условиях настоящего Договора, Банк открывает для Клиента банковский счет в одной из валют KZT, USD, EURO, с использованием Карточки (далее - Счет), обеспечивает обслуживание Счета в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

2.2. В рамках настоящего Договора, Банк производит выпуск Карточек МПС Visa International, определяет условия использования Карточек, выпускаемых Банком и условия предоставления иных услуг Банка в соответствии с его Тарифами. Клиент/Держатель карточки обязуется принять и использовать Карточку в соответствии с настоящим Договором, Тарифами и Правилами.

2.3. Для определения Банком возможности выпуска Карточки Клиентом подается Заявление на выпуск Карточки. Подача Клиентом Заявления не означает автоматического возникновения для Банка обязанности по выпуску Карточки. Решение по Заявлению принимается Банком самостоятельно по собственному усмотрению. Присоединение Клиента/Держателя Карточки/Держателя дополнительной карточки к Договору осуществляется любым из

нижеперечисленных способов:

2.3.1. принятие Банком первого Заявления Клиента означает присоединение Клиента к Договору. Заявление считается принятым после принятия Банком решения о выпуске Карточки;

2.3.2. путем проставления подписи Клиента/Держателя Карточки/Держателя дополнительной карточки в Ведомости получения Карточки. В таком случае Стороны настоящим устанавливают, что условия Договора применяются к отношениям Сторон по открытию и ведению Счета, а также выпуску Карточки, возникшим с момента подачи Клиентом Заявления. Присоединение Держателя дополнительной карточки к Договору не влечет открытия Банком на его имя Счета. Держатель дополнительной карточки уполномочивается Клиентом на распоряжение Счетом Клиента с использованием Дополнительной карточки и, безусловно, принимает на себя обязательство солидарной с Клиентом ответственности по обязательствам перед Банком по Договору;

2.3.3. подписание Клиентом/Держателем Карточки/Держателем дополнительной карточки иных Ведомостей получения Карточки (по перевыпускаемым Карточкам либо по Дополнительным карточкам, выпускаемым на имя Клиента, в случаях, предусмотренных внутренними документами Банка) означает подтверждение Держателем карточки/Держателем дополнительной карточки своих обязательств по Договору, возникших с момента присоединения Клиента/Держателя Карточки/Держателя дополнительной карточки к Договору, как это определено в настоящем пункте Договора выше.

Условия настоящего пункта Договора применяются к отношениям Сторон в случаях, не указанных в п. 2.3. Договора.

2.4. В случае если Держателю карточки перевыпускается Карточка, выпущенная на основании ранее заключенного между Банком и Клиентом договора (не являющегося настоящим Договором), подписывая Ведомость получения Карточки, Держатель карточки соглашается с тем, что Договор заменяет собой иные договоры между Банком и Клиентом по выпуску и обслуживанию Карточек, и его условия применяются к отношениям Сторон по открытию и ведению Счета, а также выпуску Карточки, возникшим с момента первоначального выпуска соответствующей Карточки с учетом иных условий Договора.

2.5. Настоящим Клиент/Держатель карточки безусловно и безотзывно соглашается с тем, что наличие у Банка подписанного Клиентом/Держателем карточки Заявления, Ведомостей получения Карточки является доказательством факта заключения Сторонами Договора и действительности для Сторон его условий по соответствующей Карточке (в том числе перевыпущенной). Такое доказательство распространяется на любые Карточные операции, совершенные с использованием такой Карточки (в том числе перевыпущенной).

2.6. Особенности предоставления Банком отдельных услуг по обслуживанию Карточек регулируются Приложениями к Договору и внутренними документами Банка.

2.7. Все Приложения к Договору, принятые Банком Заявления (в случае заключения Договора), Ведомости получения Карточки, а также Кредитные договоры (при их наличии) являются неотъемлемой частью Договора.

### **3. Ведение Счета**

3.1. Банк осуществляет следующие операции по Счету Клиента/Держателя карточки, связанные с:

3.1.1. принятием (зачислением) денег в пользу Клиента/Держателя карточки;

3.1.2. осуществлением платежей в пользу третьих лиц с использованием Карточки Клиентом/Держателем карточки;

3.1.3. исполнением распоряжения третьих лиц об изъятии денег Клиента по основаниям, предусмотренным действующими законодательными актами Республики Казахстан и/или настоящим Договором;

3.1.4. осуществлением приема от Клиента/Держателя карточки наличных денег для зачисления на его Счет в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором;

3.1.5. выдачей Клиентам/Держателям карточек наличных денег с использованием Карточки;

3.1.6. выдачей по запросу Клиента/Держателя карточки выписок и справок по Счету;

3.1.7. осуществлением иного банковского обслуживания Клиента/Держателя карточек, предусмотренного действующим законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором.

3.2. Все операции по Счету, Банк производит на основании указаний Клиента/Держателя карточек, направленных в соответствии с требованиями действующего законодательства Республики Казахстан.

3.3. Все расходные операции по Счету, осуществляются в пределах остатка денег на Счете по Карточкам, за исключением случаев предусмотренных Главой 11 и/или Главой 12 настоящего Договора.

#### **4. Выпуск Карточки**

4.1. При наличии положительного решения Банка о выпуске Карточки и предоставлении Клиентом/Держателем карточки необходимых документов, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, Банк в течение 10 (десять) банковских дней выпускает Карточку, предоставляет во временное пользование и обслуживает Карточку. Клиент является Держателем основной карточки.

4.2. В рамках настоящего Договора, Банком, по соответствующему письменному Заявлению Клиента/Держателя карточки, может быть выпущена также одна или несколько Дополнительных Карточек. Дополнительная Карточка может быть выпущена на имя указанного Клиентом/Держателем основной карточки физического лица (в том числе самому Клиенту). Карточка может использоваться для совершения Карточных операций только лицом, на чье имя она была выпущена. При этом на Держателя дополнительной карточки распространяются все требования в отношении использования Карточки и совершения карточных операций, установленных настоящим Договором. Клиент/Держатель основной карточки вправе установить ограничение на сумму, доступную для расходования посредством Дополнительной (-ых) карточки (-ек) в течение определенного периода времени.

Все Карточные операции, совершенные с использованием Дополнительной карточки ее Держателем, считаются совершенными Клиентом/Держателем основной карточки. Клиент/Держатель основной карточки несет в полной мере ответственность за соблюдение Держателем дополнительной карточки требований настоящего Договора.

4.3. В случаях и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан и/или при не предоставлении необходимого пакета документов для открытия Счета и выпуска Карточки, Банк отказывает в открытии Счета и выпуске Карточки.

4.4. Все положения настоящего Договора, в том числе касающиеся использования Карточек, распространяются как на Клиента/Держателя основной карточки, так и на Держателей дополнительных карточек.

4.5. Для получения выпущенной Банком Карточки, Клиент/Держатель карточки должен явиться в Банк, и проставить свою подпись на документе Банка, свидетельствующем о получении Карточки. В случае неявки Держателя карточки в Банк для получения выпущенной Карточки в срок более 90 (девяносто) календарных дней со дня выпуска Карточки, Банк вправе аннулировать выпущенную Карточку. При этом комиссия Банка за выпуск и обслуживание Карточки не возвращается. Данный пункт применяется, если иное не предусмотрено Договорами, заключаемыми с Клиентами/Держателями карточек, а также с Организациями на перечисление заработной платы.

4.6. Карточка является собственностью Банка и выдается Клиенту/Держателю карточки только как средство доступа к деньгам на Счете. Клиент/Держатель Карточки обязан вернуть Карточку в Банк в случае ее аннулирования, а также не позднее 5 (пять) банковских дней по истечении срока ее действия, за исключением случаев, установленных Договором. Срок действия Карточки указывается на ее лицевой стороне.

4.7. В случае нарушения Клиентом/Держателем Карточки условий настоящего Договора Банк вправе приостановить и/или прекратить действие настоящего Договора, заблокировать и внести в Стоп-лист все Карточки, выпущенные по Счету Клиента/Держателя карточки в рамках настоящего Договора.

#### **5. Перевыпуск Карточки**

5.1. Перевыпуск Карточки производится по инициативе Клиента/Держателя карточки, на основании письменного Заявления Клиента в случае истечения срока действия Карточки/утери/кражи/повреждения Карточки, а также использования карточки в странах повышенного риска, по другим причинам.



- 5.2. Перевыпуск Карточки по инициативе Клиента/Держателя карточки осуществляется при условии отсутствия неисполненных обязательств, Овердрафта по Счету;
- 5.3. Перевыпуск Карточки по инициативе Клиента/Держателя карточки при наличии Кредитного лимита осуществляется при условии:
- 5.3.1. отсутствия просроченной задолженности и/или неисполненных обязательств, Овердрафта по Счету;
- 5.3.2. если не окончен срок действия Кредитного лимита.
- 5.4. Перевыпуск карточки в случае наличия фактов согласно п. 5.3.1. настоящего Договора осуществляется после полного погашения, согласно п. 5.3.2. настоящего Договора при пролонгации Кредитного лимита или полного его аннулирования.
- 5.5. В случае отказа Клиента/Держателя карточки от перевыпуска Карточки на новый срок, Клиент/Держатель карточки обязан обратиться с соответствующим Заявлением в Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия карточки. В случае если Клиент/Держатель карточки предоставил в Банк Заявление с отказом от пользования Карточкой менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока ее действия либо не предоставил заявление, Банк вправе удержать комиссию за годовое обслуживание Карточки, путем безакцептного изъятия денег со Счета (при наличии остатка).
- 5.6. При перевыпуске Карточки, Банк осуществляет перевыпуск Карточки в течение 10 (десять) банковских дней на аналогичный тип пластика либо на другой тип Карточки в соответствии с Заявлением Клиента/Держателя карточки, при этом Клиентом/Держателем карточки производится оплата комиссии в кассу Банка, в соответствии с действующими Тарифами.
- 5.7. Для получения перевыпущенной Карточки, Клиент/Держатель карточки/Держатель дополнительной карточки должен предоставить в Банк документ удостоверяющий личность и проставить свою подпись на документе Банка, свидетельствующем о получении Карточки Держателем. Данный пункт применяется, если иное не предусмотрено Договорами, заключаемыми с Клиентами/Держателями карточек, а также с Организациями на перечисление заработной платы.
- 5.8. В случае неявки Клиента/Держателя карточки/ Держатель дополнительной карточки в Банк для получения Карточки в срок более 90 (девяносто) календарных дней со дня перевыпуска Карточки, Банк вправе аннулировать Карточку. При этом комиссия Банка за перевыпуск и обслуживание Карточки не возвращается. Данный пункт применяется, если иное не предусмотрено Договорами, заключаемыми с Клиентами/Держателями карточек, а также с Организациями на перечисление заработной платы.

## **6. Порядок оплаты услуг Банка**

- 6.1. Клиент/Держатель карточки обязуется оплачивать все услуги, предоставляемые Банком по настоящему Договору, в том числе за совершение операций, предусмотренных п. 3.1. настоящего Договора, в соответствии с действующими Тарифами.
- 6.2. Оплата услуг Банка по настоящему Договору производится путем безакцептного изъятия Банком денег со Счета Клиента/Держателя карточки в порядке, установленном п. 6.6. настоящего Договора или путем внесения денег наличными через кассы Банка.
- 6.3. Тарифы доступны для ознакомления Клиенту во всех СПФ Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz).
- 6.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения/дополнения в действующие Тарифы, Правила. О планируемых изменениях Банк информирует Клиента путем размещения информации за 5 (пять) банковских дней до предполагаемой даты изменений во всех СПФ Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz).
- 6.5. Комиссия за обслуживание Карточки в счет следующего года/месяца взимается Банком ежегодно/ежемесячно в дату выпуска Карточки.
- 6.6. Банк вправе без предварительного уведомления и дополнительного согласия Клиента/Держателя карточки в безакцептном порядке путем прямого дебетования его Счета или других банковских счетов открытых в Банке, в случае отсутствия денег на них либо их не достаточности, путем предъявления платежных требований - поручений к любым банковским счетам Клиента/Держателя карточки, открытым в любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) на территории Республики Казахстан и

за ее пределами, изымать деньги на сумму:

6.6.1. уведомлений, получаемых Банком от Международной платежной системы VISA International;

6.6.2. представленных Банками-Эквайерами или торговыми/сервисными точками чеков/слипов на оплату товаров/услуг;

6.6.3. комиссионных сборов Банка, согласно установленным Банком Тарифам;

6.6.4. любых убытков Банка, понесенных им в результате пользования Карточкой/ами, в нарушение условий настоящего Договора и установленных им требований пользования Карточкой;

6.6.5. всех Карточных операций совершенных с использованием Карточки, выпущенных в рамках настоящего Договора;

6.6.6. задолженности по любым Кредитам, выданным Банком Клиенту/Держателю карточки, в том числе основного долга, начисленного и просроченного вознаграждения, а также штрафов, пени;

6.6.7. сумм возникших и/или допущенных Овердрафтов и вознаграждений по ним;

6.6.8. ошибочно зачисленных денег на Счет Клиента/Держателя карточки.

6.7. В случае возникновения просроченной задолженности по обязательствам Клиента/Держателя карточки перед Банком, подписанием настоящего Договора, Клиент/Держатель карточки согласен и дает поручение Банку на приостановление любых расходных операций по любым банковским счетам Клиента/Держателя карточки, открытых в Банке, в пределах сумм Задолженности.

Подписанием настоящего Договора, Клиент/Держатель карточки предоставляет безусловное право Банку на безакцептное изъятие (списание) всех сумм Задолженности по обязательствам Клиента/Держателя карточки перед Банком.

6.8. В случае отсутствия либо недостаточности денег на банковских счетах (Счете) Клиента/Держателя карточки платежные документы Банка (платежные ордера, платежные требования – поручения, иные платежные документы, исполняемые в безакцептном порядке, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан) должны храниться в Карточке до изъятия (списания) всей суммы, указанной в платежных документах.

6.9. В случае отсутствия либо недостаточности суммы денег на банковских счетах(Счете) Клиента/Держателя карточки Банк вправе приостанавливать расходные операции Клиента/Держателя карточки по банковским счетам (Счету) в пределах суммы Задолженности путем их аккумуляции до полного погашения обязательств по платежным документам, находящимся в карточке (инкассовые распоряжения, платежные требования-поручения, платежные ордера и т.д.).

## **7. Порядок проведения Карточных операций**

7.1. Карточка может применяться Клиентом/Держателем карточки в целях осуществления платежа, а также для получения наличных денег, обмена валют и других операций на условиях, определенных Банком.

7.2. Карточные операции с использованием Карточек на территории Республики Казахстан осуществляются только в национальной валюте Республики Казахстан – тенге, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Республики Казахстан.

7.3. Если платеж осуществлен в одной валюте, а Счет ведется в другой валюте, изъятие денег со Счета осуществляется после конвертации валюты платежа в валюту Счета. Конвертация валюты платежа в валюту Счета производится в соответствии с внутренними правилами системы платежных карточек и/или договорами, заключенными между участниками системы платежных карточек на момент изъятия денег со Счета.

7.4. Приобретение иностранной валюты с использованием платежной карточки производится путем осуществления платежа в тенге на сумму приобретаемой иностранной валюты по курсу банка, реализующего иностранную валюту.

7.5. Если Карточная операция производится за пределами территории Республики Казахстан, то Карточная операция осуществляется в соответствии с Правилами МПС.

7.6. Если Счет ведется в валюте отличной от долларов США и Карточная операция совершена посредством МПС, Банк изымает в безакцептном порядке со Счета сумму в валюте ведения Счета

эквивалентную сумму Карточной операции в долларах США по курсу, установленному Банком на день изъятия денег со Счета.

7.7. Исполнение платежного документа Банком производится не позднее 3 (три) банковских дней со дня его получения. Исполнение платежного документа, составленного при осуществлении налоговых или других обязательных платежей в бюджет с использованием Карточки через Банкоматы, производится не позднее банковского дня, следующего за днем его получения Банком.

7.8. Клиент/Держатель карточки обязан обеспечить сумму денег на своем Счете необходимую для исполнения Карточной операции. По усмотрению Банка, обеспечение необходимой суммы денег может быть произведено за счет займа Банка, предоставленного Клиенту/Держателю карточки согласно Главы 11 и/или Главы 12 настоящего Договора.

7.9. Банк вправе блокировать (исключать из Лимита расходов) на Счете деньги на сумму Авторизации. В целях обеспечения достаточности денег на Счете для расчетов по Карточным операциям, Клиент/Держатель карточки предоставляет Банку полномочия блокировать (исключать из Лимита расходов) деньги на сумму Авторизации на срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты блокирования. Сумма Авторизации может отличаться от суммы Карточной операции. Сумма Авторизации исключается из Лимита расходов до списания ее со Счета по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или до получения Банком подтверждения, что Карточная операция на сумму Авторизации не была совершена.

7.10. Применение ПИН-кода Карточки, Реквизитов карточки, подпись Клиента/Держателя карточки на чеках/слипах во время осуществления Карточной операции считается фактом, идентифицирующим Клиента/Держателя карточки, и является для Банка основанием для совершения иницилируемых Клиентом/Держателем карточки Карточных операций. В указанных случаях, Клиент/Держатель карточки обязан в безусловном порядке осуществлять полный расчет по проведенным Карточным операциям.

7.11. Клиент/Держатель карточки обязан надежно хранить Карточку не передавать ее для пользования третьим лицам. Не разглашать третьим лицам свой ПИН-код, Кодовое слово для блокирования Карточки, Реквизиты карточки. Клиент/Держатель карточки несет полную ответственность за разглашение Клиентом/Держателем карточки третьим лицам ПИН-кода или Реквизитов карточки в размере проведенных Карточных операций.

7.12. Клиент/Держатель карточки обязан хранить слипы, чеки и другие документы, подтверждающие проведение Карточных операций в течение 3 (трех) месяцев со дня осуществления Карточной операции для использования в качестве подтверждающих документов в случае возникновения спорных Карточных операций, требующих урегулирования с другими банками.

7.13. При наличии возражений по проведенной Карточной операции, Клиент/Держатель карточки обязан в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня совершения Карточной операции предъявить Банку претензию с обязательным приложением подтверждающих документов (слипов, чеков и т.д.).

7.14. Претензии по спорным Карточным операциям принимаются Банком в письменном виде не позднее 30 (тридцать) календарных дней со дня совершения Карточной операции. В противном случае, совершенная Карточная операция - считается подтвержденной, претензии Банком могут быть отклонены.

7.15. В случае обоснованности претензии Клиента/Держателя карточки, Банк на основании произведенного расследования может отменить соответствующую Карточную операцию и осуществить возврат суммы Карточной операции, если такой возврат возможен. В случае обоснованной претензии, деньги подлежат восстановлению на Счет Клиента/Держателя карточки по окончании полного урегулирования спорной транзакции с другими Банками и международным Арбитражем МПС.

7.16. Клиент/Держатель карточки несет ответственность за предъявление в Банк не обоснованной претензии. В случае не обоснованной претензии со стороны Клиента/Держателя карточки, стоимость оспаривания спорной транзакции в Арбитраже МПС, а также стоимость предоставленных копий подтверждающих документов будут в безакцептном порядке изъяты со Счета Клиента/Держателя карточки, в соответствии с действующими Тарифами Банка.

7.17. Срок рассмотрения претензии Клиента/Держателя карточки составляет не более 15 (пятнадцать) календарных дней со дня получения письменной претензии. Если для рассмотрения претензии требуется получение информации от иных субъектов, срок рассмотрения составляет не



более 30 (тридцать) календарных дней, со дня получения письменной претензии. Срок рассмотрения претензии Клиента/Держателя карточки может превысить 30 (тридцать) календарных дней, если обращение связано с Карточкой, используемой в сети банка-нерезидента, но не более чем на 30 (тридцать) календарных дней, о чем сообщается Клиенту/Держателю карточки не позднее 3 (три) календарных дней с момента принятия такого решения. В иных, предусмотренных законодательством Республики Казахстан случаях, сроки и порядок рассмотрения определяются в соответствии с законодательными актами Республики Казахстан.

7.18. В случае использования Карточки Клиентом/Держателем карточки в Странах с повышенным риском мошенничества, последний, в течение 5 (пять) банковских дней с момента прекращения использования Карточки в Странах с повышенным риском мошенничества обязуется обратиться в Банк для перевыпуска Карточки. В случае несоблюдения указанного требования и при возникновении в связи с этим мошеннических Карточных операций по данной Карточке, все расходы по Карточным операциям, включая комиссии и вознаграждения по ним, согласно Тарифов Банка, подлежат возмещению Клиентом/Держателем карточки в безусловном порядке, в течение срока, указанного в письменном требовании Банка, направленного Клиенту/Держателю карточки.

## **8. Порядок проведения операций по Счету**

8.1. Денежное пополнение Счета производится Клиентом/Держателем карточки или третьими лицами наличными деньгами или безналичным перечислением на Счет в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Банк зачисляет на Счет деньги, поступившие в Банк в пользу Держателя карточки с указанием соответствующих реквизитов, в срок не более 3 (три) банковских дней со дня получения Банком всех необходимых документов в соответствии с действующим Законодательством Республики Казахстан и указании Держателем карточки правильных реквизитов.

8.2. Настоящим Клиент/Держатель карточки дает полномочия Банку на конвертацию денег по курсу на день поступления средств в соответствии с действующим Законодательством Республики Казахстан и Правилами МПС на день, поступивших в Банк в пользу Клиента/Держателя карточки в валюте отличной от валюты ведения Счета с дальнейшим зачислением сконвертированной суммы денег на его Счет. За проведение конвертации Банком удерживается комиссия в соответствии с действующими на момент конвертации Тарифами.

8.3. По запросу Клиента/Держателя карточки, Банк предоставляет Выписку по Счету за запрашиваемый период, с применением комиссии согласно действующим Тарифам.

8.4. Клиент обязуется регулярно (не реже чем один раз в месяц) контролировать состояние Счета.

8.5. В случае ошибочного зачисления денег на Счет Клиента/Держателя карточки или ошибочного получения денег с использованием Карточки через Банкомат сверх сумм денег, запрошенных Клиентом/Держателем карточки и указанных в контрольном чеке Банкомата (независимо от причины такого ошибочного зачисления/получения), Клиент/Держатель карточки обязуется возратить Банку деньги не позднее 3 (три) банковских дней с момента получения Выписки по Счету, либо с момента направления Банком соответствующего уведомления о возврате ошибочно зачисленных/полученных денег.

## **9. Лимиты и ограничения**

9.1. Банк вправе устанавливать ограничения на сумму платежей, осуществляемых с использованием выданных им Карточек, не противоречащие требованиям действующего законодательства Республики Казахстан.

9.2. Банк вправе самостоятельно изменять размеры Лимитов снятия наличных денег и/или проведения безналичных расходных операций по Карточке предварительно уведомив Клиента/Держателя карточки путем размещения информации за 10 (десять) банковских дней до предполагаемой даты изменений во всех СПФ Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz).

9.3. Клиент/Держатель карточки вправе обратиться в Банк с Заявлением об изменении размера Лимита снятия наличных денег и/или проведения безналичных расходных операций по Карточке не менее чем за 5 (пять) банковских дней до предполагаемой даты изменения Лимита.

9.4. Банк вправе запросить у Клиента/Держателя карточки информацию о причинах увеличения Лимита, в том числе необходимые документы для осуществления Банком

соответствующих мер в рамках законодательства в сфере легализации (отмывания) денег и/или финансирования террористической деятельности, отказать в увеличении Лимита использования денег, в случае выяснения использования Карточки Клиентом/Держателем карточки для совершения операций, противоречащим действующему законодательству Республики Казахстан.

9.5. Клиенту/Держателю карточки запрещается использование Карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан (в том числе законодательством страны пребывания), а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием Карточки в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан (в том числе законодательством страны пребывания).

9.6. Клиент/Держатель карточки вправе устанавливать Лимиты использования Держателем дополнительной карточки денег по Счету.

9.7. Запросы на изменение Лимитов расходования денег, установленного Клиентом/Держателем карточки для Держателей дополнительной карточки, исходящие от Держателя дополнительной карточки и/или их уполномоченных лиц - не рассматриваются Банком без получения Заявления установленного образца от Клиента/Держателя карточки.

## **10. Блокирование Карточки**

10.1. Блокирование Карточки производится:

10.1.1. без установления ограничения на деньги, размещенные на Счете — на основании устных Заявлений Клиента/Держателя карточки, с последующим обязательным представлением письменных Заявлений в связи с кражей/утерей Карточки, а также при несанкционированном доступе третьих лиц к Счету/Карточке;

10.1.2. с установлением ограничения на деньги, размещенные на Счете — на основании решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по банковским счетам, аресте денег на банковских счетах в соответствии с процедурами, определенными действующим законодательством Республики Казахстан и/или в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

10.2. Банк вправе блокировать Карточку в случае:

10.2.1. нарушения Клиентом/Держателем карточки условий настоящего Договора и/или Правил использования Карточки;

10.2.2. наличия обстоятельств, которые могут привести к ущербу для Клиента/Держателя карточки;

10.2.3. непогашения Клиентом/Держателем карточки Овердрафтов и любой Задолженности по любому Кредиту, выданному Банком с момента образования Задолженности до полного безакцептного изъятия Банком суммы задолженности, погашения, возврата или оплаты суммы Задолженности Клиентом/Держателем карточки, невыполнения либо ненадлежащего выполнения Клиентом/Держателем карточки любого иного договора заключенного между Банком и Клиентом/Держателем карточки. При этом Клиент/Держатель карточки согласен, что при неисполнении либо ненадлежащем выполнении им любых договоров заключенных с Банком, предварительного письменного уведомления Банком Клиента/Держателя карточки о блокировке карточки и безакцептном изъятии денег не требуется.

10.2.4. возникновения опасности проведения не санкционированных Карточных операций третьими лицами;

10.2.5. наличия достаточных подозрений в том, что Карточка и/или Счет используются для совершения мошеннических операций, легализации (отмывания) денег и/или финансирования террористической и/или иной противозаконной деятельности;

10.2.6. в случаях оговоренных в пунктах 6.7., 6.9, 10.1.2. настоящего Договора, а также, в случаях внесения изменений в действующее законодательство Республики Казахстан, ограничивающих операции по настоящему Договору.

10.3. В случае утери, утраты, хищения и/или использования Карточки лицом, не являющимся ее держателем, а также в случае рассекречивания ПИН-кода незамедлительно обратиться в Банк с устным или письменным требованием о блокировании Карточки, в соответствии с Правилами. В случае невозможности связаться с Банком, в установленные настоящим пунктом сроки, обратиться к любому банку-члену соответствующей Платежной системы.

10.4. Блокирование Карточки на основании уведомления Организации/МПС/Держателя карточки, согласно п. 10.3. настоящего Договора осуществляется в течение 6 (шесть) часов с момента получения данного уведомления.

10.5. Клиент/Держатель карточки обязан обеспечить возможность оперативного контакта Банка с ним для выяснения степени легитимности тех или иных Карточных операций (участия или неучастия в них Клиента/Держателя карточки).

10.6. Клиент/Держатель карточки несет риск и ответственность за последствия несвоевременного/частичного блокирования им утерянной/украденной Карточки, и согласен, что он несет риск и ответственность за Карточные операции, осуществленные до вступления Блокирования Карточки в силу. Под частичным Блокированием понимается отказ Держателя карточки от занесения реквизитов утраченных/украденных эмбосированных Карточек в Стоп-лист.

10.7. При обнаружении Карточки, ранее заявленной утраченной, Клиент/Держатель карточки должен немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть Карточку в Банк.

10.8. Клиент/Держатель карточки обязан возмещать в безусловном порядке Банку все расходы, связанные с изъятием, блокированием, внесением в Стоп-лист Карточки, если данные действия были предприняты Банком по вине Клиента/Держателя карточки.

10.9. Разблокирование Карточки, ранее объявленной Клиентом/Держателем карточки утраченной/украденной/используемой неуполномоченным лицом, производится Банком на основании соответствующего письменного Заявления. Перевыпущенные и/или внесенные в Стоп-лист Карточки не подлежат разблокированию.

## **11. Предоставление Кредитного лимита**

11.1. Банк вправе, предоставить банковский заем (Кредитный лимит) на приобретения товаров, работ и услуг, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на условиях платности, срочности, возвратности и обеспеченности.

11.2. Установление Кредитного лимита производится после рассмотрения соответствующего Заявления Клиента (Заемщика) и принятия положительного решения Банком о предоставлении Кредитного лимита.

11.3. Условия кредитования указываются в Договорах банковского займа, принятых Банком, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

## **12. Овердрафт**

12.1. Банк вправе предоставить Клиенту/Держателю карточки Овердрафт и допустить совершение расходных операций по Счету свыше суммы остатка денег на Счете Клиента.

12.2. Овердрафт может возникнуть: за счет курсовой разницы при проведении операции конвертации; в случае отражения по Счету, транзакций без авторизаций по Карточкам выше Classic и др.

12.3. За предоставленный Овердрафт, Банк вправе требовать уплаты вознаграждения за пользование Овердрафтом в соответствии с действующими Тарифами Банка.

12.4. Клиент/Держатель карточки обязуется в течение 5 (пять) банковских дней с момента образования Овердрафта, произвести его полное погашение путем внесения денег на Счет.

12.5. В случае не возмещения Овердрафта Клиентом/Держателем карточки в течение 5 (пять) банковских дней с момента его образования, Банк в отношении Держателя карточки принимает следующие меры по взысканию задолженности:

12.5.1. в порядке, предусмотренном п. 6.6. настоящего Договора изымает в безакцептном порядке суммы задолженности по Овердрафту со Счета Клиента и/или с любых банковских счетов Клиента в Банке, а также путем предъявления платежных требований-поручений с банковских счетов Клиента открытых в других банках на территории Республики Казахстан, а также за ее пределами, а в случае не достаточности или отсутствия денег на банковских счетах - Банк вправе в безакцептном порядке изымать суммы задолженности по Овердрафту с денег, поступающих на имеющиеся банковские счета;

12.5.2. предъявить иск в суд о возмещении допущенного Овердрафта и суммы начисленного вознаграждения.

## **13. Дополнительные услуги, оказываемые Банком**

13.1. Клиент/Держатель карточки вправе получать наличные деньги, информацию об остатках денег через Банкоматы, а также осуществлять платежи и переводы через Банкоматы Банков-участников МПС. Перечень совершаемых операции посредством Банкоматов определяется Банком самостоятельно.

13.2. Стоимость предоставленных Банком услуг оплачивается Клиентом/Держателем карточки, согласно утвержденным Тарифам, путем безакцептного изъятия Банком денег со Счета Клиента/Держателя карточки.

13.3. Карточные переводы и платежи производятся только в случае достаточности денег на Счете Клиента.

13.4. При проведении Карточных операций в режиме самообслуживания, Клиент/Держатель карточки обязуется строго соблюдать инструкции используемых технических устройств (Банкоматов и др.).

13.5. Услуги могут быть дополнены Банком в одностороннем порядке, при введении Банком новых дополнительных банковских услуг.

13.6. Информация о новых услугах доводится до сведения Клиента путем размещения во всех СПФ Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу – [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz).

## 14. Права и обязанности Сторон

### 14.1. Банк вправе:

14.1.1. не проводить по Счетам операции зачисления/списания денег, если:

- 1) они противоречат действующему законодательству Республики Казахстан;
- 2) сумма расходной Карточной операции превышает сумму собственных средств/кредитного лимита Клиента/Держателя карточки;
- 3) Карточка заблокирована/аннулирована либо истек срок ее действия;
- 4) Карточная операция является несанкционированной.

14.1.2. отказать в принятии указания Клиента/Держателя карточки при отсутствии суммы денег на Счете Клиента/Держателя карточки, достаточной для исполнения этого указания, в закрытии Счета Клиента/Держателя карточки при наличии неисполненных требований к Счету Клиента/Держателя карточки;

14.1.3. запрашивать у Клиента/Держателя карточки документы, подтверждающие обоснованность проведения платежа и осуществления операций в рамках требований валютного законодательства, а также законодательства в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных незаконным путем, и финансирования терроризма;

14.1.4. вносить изменения/дополнения в Тарифы, Правила с обязательным уведомлением Клиента/Держателя карточки путем размещения информации за 5 (пять) банковских дней до предполагаемой даты изменений во всех СПФ Банка или на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz);

14.1.5. в одностороннем порядке изменять Продукт по Карточке, в случаях изменения деятельности Клиента/Держателя карточки, в связи с которой был указан Продукт в Заявлении;

14.1.6. закрыть Счет Клиента/Держателя карточки в случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

14.1.7. в порядке предусмотренном п. 6.6. Договора дебетовать и/или в безакцептном порядке без дополнительного письменного согласия Клиента/Держателя карточки изымать со Счета и/или с любых банковских счетов Клиента/Держателя карточки, открытых как в Банке, так и иных банках, деньги на сумму Задолженности по обязательствам Клиента/Держателя карточки перед Банком;

14.1.8. привлекать Клиента/Держателя карточки для проведения розыгрышей, акций рекламного, информационного характера. Клиент/Держатель карточки дает согласие Банку опубликовывать информацию о нем с указанием фамилии, имени, отчества, размера, суммы выигрыша или приза в средствах массовой информации, рекламных, информационных материалах, а также проводить иные мероприятия, прямо или косвенно связанные с рекламной и информационной деятельностью Банка;

14.1.9. по инициативе Клиента/Держателя карточки Карточной операции Банк вправе заблокировать на Счете деньги на сумму Авторизации (с учетом комиссионного вознаграждения Банка) до получения подтверждающих документов по проведенной Карточной операции. При этом суммы, заблокированные на Счете, могут быть списаны Банком, в том числе и после

получения Банком заявления о блокировании Карточки;

14.1.10. рассматривать претензию Клиента/Держателя карточки в сроки, установленные в настоящем Договоре;

14.1.11. рассматривать претензию Клиента/Держателя карточки в течение 180 (сто восемьдесят) календарных дней с момента совершения карточной операции или в сроки, установленные правилами МПС;

14.1.12. не принимать к рассмотрению претензию по карточной операции, предъявленную Клиентом/Держателем карточки по истечении 30 (тридцать) календарных дней с даты ее совершения;

14.1.13. не возвращать клиенту вознаграждение за обслуживание Счета в случае представления клиентом в Банк письменного заявления о закрытии Карточки/расторжении настоящего Договора менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты истечения срока действия Карточки;

14.1.14. без предварительного уведомления Клиента/Держателя карточки дебетовать Счет Клиента/Держателя карточки на сумму:

1) уведомлений, получаемых Банком от МПС;

2) представленных Банками-Эквайерами или торговыми/сервисными точками чеков/слипов на оплату товаров/услуг;

3) комиссионных сборов Банка, согласно установленным Банком Тарифам;

4) любых убытков Банка, понесенных им в результате пользования Карточкой/ами, в нарушение условий настоящего Договора и установленных им требований пользования Карточкой;

5) всех Карточных операций совершенных с использованием Карточки, выпущенных в рамках настоящего Договора;

б) сумм основного долга по любым Кредитам, выданным Банком Клиенту/Держателю карточки, в том числе начисленных по Кредитам вознаграждений, штрафов, пени;

7) сумм возникших и/или допущенных Овердрафтов и вознаграждений по ним;

8) ошибочно зачисленных денег на Счет Клиента/Держателя карточки;

9) в случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

14.1.15. при допущении Овердрафта (недостаточности денег на Счете Клиента/Держателя карточки):

1) дебетовать расчетный счет Клиента/Держателя карточки или выставить распоряжение банку, в котором Клиент/Держатель карточки имеет расчетный счет, о списании задолженности в безакцептном порядке в пользу Банка;

2) заблокировать все Карточки, выданные по Счету Клиента/Держателя карточки.

14.1.16. в случае финансовой несостоятельности Клиента/Держателя карточки:

1) предъявить иск в суд о возмещении суммы допущенного Овердрафта и суммы начисленного вознаграждения;

2) предоставить информацию о финансовых нарушениях Клиента/Держателя карточки банкам и другим заинтересованным лицам.

14.1.17. в случае нарушения условий настоящего Договора и/или Правил пользования Карточкой приостановить действие настоящего Договора, заблокировать и внести в Стоп-лист все Карточки, выданные по Счету Клиента/Держателя карточки;

14.1.18. при отсутствии движения денег (входящих и/или исходящих платежей и/или переводов денег) по Счету в течение 12 (двенадцать) месяцев с даты отнесения Счета к разряду счетов, находящихся без движения, при наличии остатка денег на Счете, Банк вправе без акцепта Клиента/Держателя карточки изымать суммы комиссионного вознаграждения, причитающегося Банку за обслуживание Счета, находящегося без движения в размерах, установленных Тарифами Банка. Клиент/Держатель карточки вправе истребовать сумму остатка денег по Счету, отнесенному к разряду счетов, находящихся без движения, с предоставлением Банку права на изъятие сумм задолженностей, установленных законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором. При обнулении Счета, Банк закрывает его в соответствии с п.14.1.19. настоящего Договора.

14.1.19. отказаться от Договора в случае отсутствия денег на Счете более 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты проведения последней операции по Счету/неуплаты вознаграждения за второй и/или последующие годы обслуживания Счета/ в случае непредставления в Банк в течение 2 (два) календарных месяцев заявления на замену карточки в связи с истечением срока

действия и при отсутствии неисполненных требований к Счету, за исключением требований Банка.

14.1.20. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан или настоящим Договором.

**14.2. Клиент/Держатель карточки вправе:**

14.2.1. по своему усмотрению распоряжаться деньгами на Счете Клиента/Держателя карточки, с учетом требований и ограничений, установленных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан;

14.2.2. получать Выписки (справки) по Счету;

14.2.3. закрыть Счет в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором, при условии полного надлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору;

14.2.4. направить письменную рекламацию по спорной операции (с чеком или слипом) в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня совершения операции по Счету Клиента/Держателя карточки. В противном случае совершенная операция считается подтвержденной, и последующие претензии могут быть отклонены Банком. В случае доказанной рекламации спорная сумма денег будет восстановлена на Счете Клиента/Держателя карточки в соответствии с пунктом 7.15. настоящего Договора. До урегулирования поступившей в Банк рекламации, ранее дебетованные по Счетам Клиента/Держателя карточки суммы денег не восстанавливаются;

14.2.5. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан или настоящим Договором.

**14.3. Банк обязуется:**

14.3.1. уведомить Клиента/Держателя карточки в случае Блокирования карточки по инициативе Банка в течение 10 (десять) банковских дней со дня Блокирования с указанием причины;

14.3.2. по требованию предоставлять Клиенту/Держателю карточки Выписки (справки) по Счету Клиента/Держателя карточки;

14.3.3. при получении указания Клиента/Держателя карточки о проведении операций по Счету Клиента/Держателя карточки исполнить либо мотивированно отказать в его исполнении в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан;

14.3.4. извещать Клиента о приближении даты платежа по Карточке, об отсутствии движения денег на счете, о возникновении просроченной задолженности по Карточке, о факте безакцептного списания суммы просроченной задолженности по Карточке с любых банковских счетов Клиента/Держателя карточки. Извещение осуществляется посредством телефонного звонка (на любой номер телефона, указанный Клиентом/Держателем карточки), sms-сообщения, сообщения по электронной почте. Звонок может быть осуществлен в любые дни (включая выходные и праздничные) с 9-00 до 22-00;

14.3.5. исполнять указания, предъявленные к Счету Клиента/Держателя карточки, в порядке и очередности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан;

14.3.6. в течение 3 (три) банковских дней с момента получения всех необходимых платежных документов зачислять деньги на Счет Клиента/Держателя карточки;

14.3.7. возмещать суммы карточных операций по несанкционированным платежам совершенных после вступления в силу п. 10.4. настоящего Договора в сроки в соответствии с п. 7.15 настоящего Договора.

14.3.8. предпринимать необходимые меры по защите персональных данных Клиента/Держателя карточки установленные законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите, обеспечивающие:

- 1) предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным, т.е. предпринимать и соблюдать необходимые меры, в том числе правовые, организационные и технические, для защиты персональных данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан;
- 2) своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным, если такой несанкционированный доступ не удалось предотвратить;
- 3) минимизацию неблагоприятных последствий несанкционированного доступа к персональным данным, в том числе принимать меры по уничтожению персональных данных в случае достижения цели их сбора и обработки, а также в иных случаях, установленных настоящим Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;



4) сообщать информацию, относящуюся к Клиенту/Держателю карточки, в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения обращения Клиента/Держателя карточки или его законного представителя, если иные сроки не предусмотрены законодательством Республики Казахстан, а в случае отказа предоставить информацию в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней со дня получения обращения, т.е. представлять мотивированный ответ, если иные сроки не предусмотрены законодательством Республики Казахстан;

5) в течение 1 (одного) рабочего дня:

- изменить и (или) дополнить персональные данные на основании соответствующих документов, подтверждающих их достоверность, или уничтожить персональные данные при невозможности их изменения и (или) дополнения;
- заблокировать персональные данные, относящиеся к Клиенту/Держателю карточки, в случае наличия информации о нарушении условий их сбора, обработки;
- уничтожить персональные данные в случае подтверждения факта их сбора, обработки с нарушением законодательства Республики Казахстан, а также в иных случаях, установленных настоящим Законом и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан;
- снять блокирование персональных данных в случае неподтверждения факта нарушения условий сбора, обработки персональных данных.

14.3.9. после получения Банком уведомления Клиента о совершении несанкционированного платежа Банк, в сроки, предусмотренные настоящим Договором, приостанавливает исполнение операций, которые были осуществлены после получения уведомления и прекращает использование платежной карточки на основании полученного от Клиента уведомления, а также после подтверждения уведомления в письменном виде, проводит меры по выявлению санкционированности/несанкционированности платежа, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

14.3.10. выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

**14.4. Клиент/Держатель карточки обязан:**

14.4.1. производить оплату услуг Банка, осуществляемых в соответствии с настоящим Договором, согласно действующим Тарифам;

14.4.2. соблюдать правила осуществления платежей/переводов и оформления платежных документов, проведения валютных операций, установленные действующим законодательством Республики Казахстан;

14.4.3. незамедлительно письменно уведомлять Банк о несанкционированном исполнении указаний, об ошибочно произведенных операциях по Счету Клиента/Держателя карточки (в том числе по исполненным платежным поручениям) со дня обнаружения такого факта, с указанием в уведомлении реквизитов своего платежного поручения и выявленных ошибочных реквизитов;

14.4.4. обеспечить сумму денег на своем Счете, необходимую для исполнения платежного документа, составленного при осуществлении платежа с использованием Карточки;

14.4.5. акцептовать платежные требования-поручения, требующие акцепта Клиента/Держателя карточки, предъявленные к Счету Клиента/Держателя карточки третьими лицами, либо мотивированно отказать в их акцепте не позднее 3 (три) банковских дней со дня получения указания Клиентом/Держателем карточки и вернуть их в Банк;

14.4.6. в течение 5 (пять) банковских дней с момента получения от Банка извещения возместить недостающую сумму денег на Счете Клиента/Держателя карточки;

14.4.7. не допускать Овердрафт. Регулярно контролировать состояние Счета Клиента/Держателя карточки;

14.4.8. в случае образования Овердрафта (недостатка денег на Счете Клиента/Держателя карточки, в течение 5 (пять) банковских дней с момента получения от Банка извещения, восстановить недостающую сумму денег на Счете Клиента/Держателя карточки;

14.4.9. обеспечить сохранность карточки (основной и дополнительной);

14.4.10. возмещать в безусловном порядке Банку все расходы, связанные с изъятием, блокированием и внесением в Стоп-лист Карточки/ек, если данные действия были предприняты Банком по вине Клиента/Держателя карточки;

14.4.11. в случае ошибочного зачисления денег на Счет Клиента/Держателя карточки, не принадлежащих Клиенту/Держателю карточки, незамедлительно уведомить Банк и произвести возврат ошибочно зачисленной суммы Банку в течение 3 (три) банковских дней с момента

уведомления Банка;

14.4.12. незамедлительно уведомлять Банк об утере, краже или использовании неуполномоченным лицом Карточки/ек;

14.4.13. в случае использования Карточки Держателем в странах с повышенным риском мошенничества, Держатель карточки в течение 5 (пять) банковских дней с момента прекращения использования Карточки в странах с повышенным риском мошенничества обязуется обратиться в Банк для перевыпуска Карточки;

14.4.14. в случае несоблюдения указанных требований в п. 14.4.12. и/или п. 14.4.13 при возникновении в связи с этим мошеннических Карточных операций по данной Карточке, все расходы по Карточным операциям, включая комиссии и вознаграждения по ним, согласно Тарифов Банка, подлежат возмещению Держателем карточки в безусловном порядке.

14.4.15. в течение 5 (пять) банковских дней письменно уведомить Банк об изменении данных, указанных Клиентом/Держателем карточки Заявлении, либо в представленных им Банку документах информации, сведений, реквизитов, инициалов и т.д.

14.4.16. в течение 10 (десять) банковских дней со дня получения от Банка письменного уведомления о расторжении настоящего договора вернуть Банку все карточки (основную и дополнительную), выпущенные для Клиента/Держателя карточки в рамках настоящего договора;

14.4.17. в случае отказа от перевыпуска Карточки на новый срок, Клиент/Держатель карточки обязан обратиться с соответствующим Заявлением в Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карточки. В случае если Клиент/Держатель карточки предоставил в Банк Заявление с отказом от пользования Карточкой менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока ее действия, Банк вправе удержать комиссию за годовое обслуживание Карточки, путем безакцептного изъятия денег со Счета (при наличии остатка);

14.4.18. в полном объеме нести все расходы (затраты) по Карточным операциям, произведенным с использованием Карточки, удостоверенной набором ПИН-кода или подписью Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки, или иным способом, определенным настоящим Договором, Правилами, правилами и инструкциями МПС, если до ее совершения не было произведено Блокирование Карточки.

14.4.19. выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

## **15. Ответственность Сторон**

**15.1. Банк несет ответственность за:**

15.1.1. разглашение Банком информации третьим лицам о наличии Счета, остатках денег, движений и займов по нему, за исключением случаев, когда Банк намерен уступить третьим лицам права (требования) по возмещению Клиентом/Держателем карточки Задолженности или поручить третьим лицам взыскание с Клиента/Держателя карточки Задолженности, либо в случае не возврата, либо просрочки возврата Клиентом/Держателем карточки суммы основного долга, оплаты начисленного вознаграждения, комиссий, штрафов, пени, а также в случаях, установленных действующим законодательством Республики Казахстан;

15.1.2. задержку зачисления на Счет, денег, поступивших в пользу Клиента/Держателя карточки (при условии получения Банком всех необходимых и оформленных должным образом платежных и иных документов), а также задержку исполнения указаний Клиента/Держателя карточки, представленных в Банк в соответствии с настоящим Договором;

15.1.3. ошибочную операцию в пределах суммы, дебетованной со Счета Клиента/Держателя карточки, а также соответствие взимаемых комиссий Тарифам Банка по данной категории операций.

**15.2. Банк не несет ответственность и Клиент/Держатель карточки согласен:**

15.2.1. если Карточка не была принята к оплате третьей стороной;

15.2.2. если валютные ограничения страны пребывания Клиента/Держателя Карточки, а также установленные ограничения на суммы получения наличных денег в банкоматах или в отделениях банков, могут в какой-либо степени затронуть интересы Клиента/Держателя Карточки;

15.2.3. за товар, приобретенный по Карточке, а затем возвращенный Предприятию торговли и сервиса, Банк возмещает стоимость товара только в безналичном порядке, путем зачисления денег на Счет Клиента/Держателя карточки, на основании кредитового чека/слипа, оформленного

Предприятием торговли и сервиса;

15.2.4. если ПИН-код, Реквизиты карточки, Кодовое слово стали известны третьим лицам не по вине Банка;

15.2.5. за не возможность осуществления Карточной операции вследствие отсутствия связи между МПС и Предприятием торговли и сервиса/ Пунктом выдачи наличных, вследствие чего запрос на совершение Карточной операции не поступает в Банк;

15.2.6. за конфиденциальность сведений, отправляемых Клиенту/Держателю карточки по открытым каналам связи, в том числе SMS, e-mail, факс, телефон и т.п., в случае, если Клиент/Держатель карточки инициировал запрос по указанным каналам связи или дал указание направлении данных сведений по указанным каналам связи;

15.2.7. за раскрытие конфиденциальной информации по Клиенту/Карточке/Счету Клиента/Держателя карточки третьим лицам в процессе организации и проведения Банком работ по погашению Клиентом/Держателем карточки непогашенного в установленные сроки Овердрафта, а также в случаях безакцептного списания иной задолженности, подлежащей уплате в рамках настоящего Договора;

15.2.8. за последствия несвоевременного блокирования Клиентом/Держателем карточки утерянной/украденной Карточки, а также при несанкционированном доступе к Счету третьими лицами;

15.2.9. за невозможность совершения Карточной операции по Счету в случае наложения ареста на деньги, либо приостановления операций по Счету на основании актов уполномоченных органов и должностных лиц, предъявленных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, а также в случаях приостановления расходных операции при постановке платежных документов, не требующих акцепта, в картотеку, до полного погашения обязательств по ним;

15.2.10. за ущерб, причиненный Клиенту/Держателю карточки передачей Клиентом/Держателем карточки третьим лицам, включая Дополнительные карточки, номера ПИН-кода, Кодового слова, Реквизитов карточки;

15.2.11. в случае, если разглашение банковской тайны, либо доступ третьих лиц к деньгам, размещенным на Счетах произошли вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Держателем и/или Держателем Дополнительной карточки требований настоящего Договора и действующего законодательства Республики Казахстан;

15.2.12. за сбой функционирования МПС, электронных устройств, Банкоматов над которыми не имеет прямого контроля, в результате которого:

- 1) Авторизационный запрос, производимый Эквайером, не был получен Банком;
- 2) Авторизационный ответ, отправленный Банком, не был получен Эквайером.

15.2.13. за взимание пунктами выдачи наличных денег, не относящихся к сети обслуживания Банка, какого-либо дополнительного вознаграждения, (не относящееся к Тарифам) за выдачу наличных денег по Карточке;

15.2.14. Банк не несет ответственности по Карточным операциям, проведенным с использованием Реквизитов карточки для оплаты товаров и/или услуг через Интернет, путем почтовых и/или телефонных заказов;

15.2.15. Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои в системе обслуживания, связанные с оборудованием, подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;

15.2.16. Банк не несет ответственность за ненадлежащее уведомление Клиента/Держателя карточки в порядке, установленном пунктом 14.3.4. настоящего Договора при неисполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств, предусмотренных пунктом 14.4.15 настоящего Договора.

**15.3. Клиент/Держатель Карточки несет ответственность:**

15.3.1. за ненадлежащее пользование Карточкой и/или неисполнение, ненадлежащее исполнение Клиентом/Держателем карточки/Держателем дополнительной карточки любых иных условий настоящего Договора в полном объеме причиненного Банку и/или третьим лицам ущерба;

15.3.2. за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом/Держателем/ями Дополнительной/ых Карточек Правил по использованию Карточек и условий настоящего Договора в полном объеме причиненного Банку ущерба;

15.3.3. за убытки, понесенные Банком и/или третьими лицами в результате

несанкционированного использования третьими лицами Карточек, которые были причинены до уведомления Клиентом/Держателем карточки и/или Держателем/ями дополнительных карточек Банка о факте утери/кражи Карточки, или использования ее неуполномоченным лицом и блокирования Карточки Банком;

15.3.4. за полноту и достоверность предоставленной Банку информации в соответствии с настоящим Договором. Клиент/Держатель карточки обязуется в течение 5 (пять) банковских дней сообщать Банку о любых изменениях содержащихся в Заявлении Клиента/Держателя карточки, либо в представленных им Банку документах информации, сведений, реквизитов, инициалов и т.д. В случае предоставления недостоверной или неполной информации, а также в случае несвоевременного предоставления информации Клиент/Держатель карточки возмещает Банку в полном объеме ущерб, который возник в этой связи;

15.3.5. за непогашение, задержку погашения Кредита, начисленного вознаграждения, Овердрафта, штрафов, комиссий и/или любой иной Задолженности перед Банком по настоящему Договору в соответствии с Тарифами Банка;

15.3.6. за невозврат/несвоевременный возврат в Банк денег, ошибочно зачисленных на Счет - в размере невозвращенной/ несвоевременно возвращенной суммы, также с учетом пени, исчисляемой в размере 0,1% от суммы денег невозвращенных Банку, за каждый день просрочки возврата;

15.3.7. за раскрытие конфиденциальной информации о Банке, ставшей известной Клиенту/Держателю карточки в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, - в полном объеме причиненных Банку убытков вследствие раскрытия такой информации;

15.3.8. за убытки, причиненные Банку в результате увеличения Банком Лимита использования денег по Карточке в соответствии с Заявлением, предоставленным Клиентом/Держателем карточки в предусмотренном настоящим Договором порядке, - в полном объеме убытков, причиненных Банку;

15.4. за использование всех Карточек, выданных по его Счетам с нарушением требований настоящего Договора;

15.5. за все Карточные операции, проведенные с использованием Реквизитов карточки для оплаты товаров и/или услуг через Интернет, путем почтовых и/или телефонных заказов.

## **16. Порядок изменения Договора**

16.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор. О внесенных в Договор изменениях Банк информирует Клиента/Держателя карточки путем размещения информации на сайте Банка в сети Интернет по электронному адресу [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz).

16.2. Не представление Клиентом/Держателем карточки в Банк Заявления о неприятии условий Договора с учетом внесенных изменений в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента размещения информации Банка о внесении изменений, означает согласие Клиента/Держателя карточки с новой (измененной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений.

## **17. Срок действия и порядок расторжения Договора**

17.1. Настоящий Договор вступает в юридическую силу с момента указанного в Главе 2 настоящего Договора.

17.2. Договор действует до момента закрытия Счета. Закрытие Счета производится либо на основании письменного Заявления от Клиента на закрытие Счета либо в случаях предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

17.3. Банк вправе расторгнуть настоящий Договор в любой момент, уведомив об этом Клиента/Держателя карточки не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора. В таком случае перевыпуск Банком Карточек не осуществляется, и Карточки аннулируются в указанную Банком дату расторжения Договора. Клиент/Держатель карточки обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее, чем за 5 (пять) банковских дней до указанной в уведомлении Банка даты расторжения Договора. Если Клиент/Держатель карточки не исполняет предусмотренные настоящим пунктом Договора обязанности, Договор

действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом/Держателем карточки своих обязательств по Договору.

17.4. Клиент/Держатель карточки вправе расторгнуть настоящий Договор в любой момент, уведомив об этом Банк в письменном виде не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора, при условии погашения всех задолженностей по Счету и окончательного урегулирования имеющихся спорных транзакций по Счету. В таком случае перевыпуск Банком Карточек не осуществляется, и Карточки аннулируются в указанную Клиентом/Держателем карточки дату расторжения настоящего Договора. Подавая письменное уведомление о расторжении настоящего Договора, Клиент/Держатель карточки возвращает в Банк все Карточки, выпущенные в соответствии с Договором. Если при подаче в Банк письменного уведомления о расторжении Договора Клиент/Держатель карточки возвращает в Банк не все Карточки, выпущенные по Счету, то письменное уведомление Клиента/Держателя карточки о расторжении настоящего Договора принимается Банком только после блокирования невозвращенных Карточек, оплаты Клиентом/Держателем карточки стоимости их блокирования и проверки работником Банка факта их блокирования. Клиент/Держатель карточки обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее 5 (пять) банковских дней с даты подачи им письменного уведомления Банку о расторжении настоящего Договора. Если Клиент/Держатель карточки не исполняет предусмотренные настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом/Держателем карточки своих обязательств по Договору.

17.5. Банк вправе изъять Карточку у Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки в следующих случаях:

17.5.1. окончание срока действия Карточки;

17.5.2. неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом/Держателем карточки своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;

17.5.3. отказа Клиента/Держателя карточки от пользования Карточкой;

17.5.4. при расторжении настоящего Договора.

## **18. Заключительные положения**

18.1. Все понятия, используемые в настоящем Договоре, понимаются и толкуются в том значении, в котором они определены в Главе 1.

18.2. Все принятые Банком от Клиента/Держателей карточек Заявления являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

18.3. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

18.4. Электронные документы/указания считаются документами, юридически эквивалентными документам, полученным Банком на бумажном носителе от Клиента/Держателя карточки и заверенным подписью Клиента/Держателя карточки. Указания, принятые по телефону или другим каналам связи о блокировании Карточки, а также о получении информации о Счетах, при условии указания правильного Кодового слова, считаются эквивалентными письменным указаниям Клиента, полученным на бумажном носителе и заверенным подписью Клиента в соответствии с документом, удостоверяющим личность Клиента/документом с образцом подписи Клиента.

18.5. В случае возникновения обстоятельств, влияющих на исполнение Держателем карточки своих обязательств перед Банком по Договору (включая, но не ограничиваясь: смерть Держателя Карточки, признание его безвестно отсутствующим, любое ограничение его дееспособности), и при условии, что по Договору выпущена Дополнительная карточка на имя лица, не являющегося Клиентом, Клиент (а в случае если указанные выше обстоятельства возникли в отношении Клиента, то Держатель Дополнительной Карточки) обязуется незамедлительно уведомить Банк о наступлении таких обстоятельств путем подачи соответствующего письменного заявления.

18.6. Банк вправе направлять Держателю карточки любые информационные материалы (в т.ч. уведомления) по реквизитам (в т.ч. почтовому адресу, адресу электронной почты, номеру факса, стационарного или мобильного телефона и т.д.), указанным в Договоре или в иных направленных Банку документах.

18.7. Банк вправе без получения на то дополнительного согласия Клиента/Держателя карточки:

18.7.1. уступить все либо часть прав требований по настоящему Договору третьим лицам;

18.7.2. уступать свои права требования о возмещении Клиентом/Держателем карточки Задолженности третьим лицам с передачей им всех необходимых документов, подтверждающих

действительность права требования;

18.7.3. поручать третьим лицам взыскание Задолженности и предоставлять им информацию и документацию, необходимую для исполнения поручения Банка.

18.8. В случае если в соответствии с валютным и/или иным действующим законодательством Республики Казахстан для проведения Карточной операции требуется получение/предоставление Клиентом/Держателем карточки дополнительных документов (регистрационного свидетельства/свидетельства об уведомлении и др.) Клиент/Держатель карточки обязуется получить/предоставить такие документы в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

18.9. Клиент/Держатель карточки предоставляет Банку право информировать Национальный Банк Республики Казахстан и другие государственные органы о проведенных Клиентом/Держателем карточки Карточных операциях по основаниям и в пределах, установленных валютным и/или иным действующим законодательством Республики Казахстан.

18.10. Все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, решаются на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров путем взаимных переговоров, они разрешаются в судебном порядке, определенном действующим законодательством Республики Казахстан.

18.11. Банк остается непричастным ко всем спорам между Клиентом/Держателем карточки и Бенефициаром, а также между Клиентом/Держателем карточки и Держателем дополнительной карточки.

18.12. Настоящий Договор составлен на казахском и русском языках в 2 (двух) экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. В случае разночтения текст настоящего Договора на русском языке является превалярующим.

## **19. Юридический адрес и платежные реквизиты Банка**

***Реквизиты Банка для пополнения банковских счетов:***

**В тенге:**

Банк получателя: АО AsiaCredit Bank (АзияКредит Банк)

БИК LARIKZKA

ИИК: KZ5677411KZ287019007 (для резидентов)

KZ4577411KZ287029002 (для нерезидентов)

РНН: 600700059760

БИН 920140000508

Назначение платежа: № карточки и ФИО держателя карточки, ИИН

**В долларах США:**

Correspondent: Deutsche Bank Trust Co

SWIFT: BKTRUS33

Account: 04 405 128

Bank beneficiary: JSC AsiaCredit Bank

SWIFT: LARIKZKA

Account: KZ0277411US287019003 (для резидентов)

KZ3977411US287029007 (для нерезидентов)

Details of payment: № карточки и ФИО держателя карточки, ИИН

**В Евро:**

Correspondent: Commerzbank

SWIFT: COBADEFF

Account: 400886430801

Bank beneficiary: JSC AsiaCredit Bank

SWIFT: LARIKZKA

Account: KZ7877411EU287019005 (для резидентов)

KZ2977411EU287029005 (для нерезидентов)

Details of payment: № карточки и ФИО держателя карточки, ИИН.