



**Төлем карточкасын беру және қызмет көрсету  
туралы ШАРТ**  
(Қосылу шарты. Жеке тұлғалар)

Осы Шарт арқылы (бұдан әрі мәтін бойынша – «Шарт») «AsiaCredit Bank (АзияКредит Банк)» АҚ-тың «AsiaCredit Bank (АзияКредит Банк)» АҚ айналысқа шығаратын халықаралық VISA төлем жүйесінің төлем Карточкаларын жеке тұлғалардың пайдалануына шығаруының және беруінің стандартты талаптары, сондай-ақ «AsiaCredit Bank (АзияКредит Банк)» АҚ-ның аталған төлем Карточкаларына қызмет көрсетуінің тәртібі айқындалады.

**1. Осы Шартта қолданылатын терминдер**  
**Авторландыру** – Карточканы пайдалана отырып Карточкалық операцияны жүргізу үшін Эмитенттің беретін рұқсаты. Авторландыру электрондық құрылғыларды пайдалан отырып автоматты режимде немесе телефон байланысын пайдалана отырып дауыстық режимде (бұдан әрі – дауыстық авторландыру) жүзеге асырылады.

**Банктік күн** – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес демалыс және мереке күндерін қоспағанда, Қазақстан Республикасының Банктері Банктік операциялар жүргізу үшін ашық болатын күн

**Банкомат** – карточка ұстаушыларға Карточкаларды пайдалану арқылы қолма-қол ақша алуға және Банктің басқа да қызметтерін пайдалануға мүмкіндік беретін электрондық-механикалық құрылғы.

**Бенефициар** - ақша аударымы жасалған кезде, сондай-ақ ақша аударымысыз жүзеге асырылатын қолма-қол ақшасыз төлем болған кезде, Клиенттің, тапсырмасында не болмаса талабында ақша алушы ретінде көрсетілген тұлға;

**Карточканы оқшаулау** – Карточканы пайдалану арқылы Карточкалық операцияларды жүзеге асыруға толық немесе уақытша тыйым салу

**Үзінді көшірме** - Банк қалыптастыратын және белгілі бір кезең ішінде Шот бойынша іске асырылған операцияларды, соның ішінде төлемдерді, аударымдарды бейнелейтін, Карточкалық операциялардың жасалғанының жеткілікті дәлелдемесі болып табылатын Шот бойынша үзінді көшірме.

– **Ай сайынғы** – Шот бойынша үзінді көшірме есепті күнтізбелік айға беріледі, оны Банк есепті айдан кейін келетін айдың алғашқы күндері қалыптастырады. Ай сайынғы үзінді көшірме Клиентке Банктің қолданыстағы Тарифтеріне сәйкес беріледі.

– **Ағымдық** – Банк Клиенттің сұратуы бойынша қалыптастыратын Шот бойынша үзінді көшірме. Ағымдық үзінді көшірме қолданыстағы Тарифтерге сәйкес ақы төленетін негізде беріледі.

– **Мұрағаттық** – Банк Клиенттің сұратуы бойынша



**ДОГОВОР**  
**о выдаче и обслуживании платежной карточки**  
(Договор присоединения. Физические лица)

Настоящим Договором (далее по тексту – «Договор») определяются стандартные условия выпуска и выдачи АО «AsiaCredit Bank (АзияКредит Банк)» в пользование физическим лицам платежных карточек международной платежной системы VISA, эмитируемых АО «AsiaCredit Bank (АзияКредит Банк)», а также порядок обслуживания АО «AsiaCredit Bank (АзияКредит Банк)» указанных платежных карточек.

**1. Термины, используемые в настоящем Договоре**  
**Авторизация** - разрешение Эмитента на осуществление Карточной операции с использованием Карточки. Авторизация осуществляется в автоматическом режиме с использованием электронных устройств или в голосовом режиме (далее - голосовая авторизация) с использованием телефонной связи.

**Банковский день** - день, в который Банки Республики Казахстан открыты для проведения Банковских операций, за исключением выходных и праздничных дней в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**Банкомат** – электронно-механическое устройство, позволяющее Держателям карточек получать наличные деньги и пользоваться другими услугами Банка с использованием Карточек.

**Бенефициар** - лицо, указанное в поручении либо требовании Клиента в качестве получателя денег при совершении перевода денег, а также при безналичных платежах, осуществляемых без перевода денег;

**Блокирование Карточки** - полный или временный запрет на осуществление Карточных операций с использованием Карточки.

**Выписка** - выписка по Счету, формируемая Банком, отражающая операции, произведенные по Счету в течение определенного периода в т. ч. платежи, переводы, являющаяся достаточным доказательством совершения Карточных операций:

– **Ежемесячная** – выписка по Счету предоставляется за отчетный календарный месяц, формируемая Банком в первых числах календарного месяца следующего за отчетным. Ежемесячная Выписка предоставляется Клиенту согласно действующим Тарифам Банка.

– **Текущая** - выписка по Счету, формируемая Банком по запросу Клиента. Текущая выписка предоставляется на платной основе, согласно действующим Тарифам.

– **Архивная** - выписка по Счету, формируемая Банком по запросу Клиента, за любой истекший

есепті айға дейін келетін кез келген өткен күнтізбе ай үшін қалыптастыратын Шот бойынша үзінді көшірме. Мұрағаттық үзінді көшірме қолданыстағы Тарифтерге сәйкес ақы төленетін негізде беріледі.

**Қосымша Карточка** – Клиенттің мәлімделген/сенім жүктелген тұлғасының атына шығарылған/эмиссияланған Карточка.

**Қосымша Карточка ұстаушы** – жеке тұлға Клиенттің осы Шартқа сәйкес Карточкаларды пайдалануға құқығы бар сенім жүктелген тұлғасы.

**Берешек** – Клиенттің/Карточка ұстаушының Банк Карточка бойынша көрсеткен қызметтердің ақысын төлеу, алынған Кредиттік лимитті/Овердрафтты қайтару, есептелген сыйақыны, айыппұлдарды, өсімпұлды, тұрақсыздық айыбын төлеу бойынша орындалмаған міндеті.

**Өтініш** - Клиенттің/Карточка ұстаушының осы Шарт бойынша белгілі бір банктік қызметтер көрсету өтінішінен тұратын, жазбаша түрде білдірілген ерік білдіруі.

**Карточка** - төлем Карточкасы, ақшаға электрондық терминалдар немесе басқа құрылғылар арқылы қол жеткізу құралы, бұл Карточка өзінің Ұстаушысына Клиенттің/Карточка ұстаушының ақша сомасының шектерінде және (немесе) осы Шарттың шеңберінде Карточкалық операцияларды жүзеге асыруға мүмкіндік береді. Карточкаларды шет елдерде де, сондай-ақ Қазақстан Республикасының аумағында да пайдалануға болады. Карточка Банктің меншігі болып табылады. Карточка онда көрсетілген жылдың айының соңына дейін күшінде болады. Мерзімі өтіп кеткен Карточкалар бойынша және әрекет мерзімі әлі басталмаған Карточкалар бойынша Карточкалық операциялар жүргізілмейді. Карточка Негізгі немесе Қосымша болуы мүмкін, олар осы Шарттың мәтіні бойынша бірге «Карточка» деп аталады.

**Карточкалық операция** – сауда мен қызметтер көрсету кәсіпорындарының тауарлары мен көрсетілетін қызметтерінің ақысын төлеу, қолма-қол ақша алу, валюта айырбастау және Карточкаларды немесе оның деректемелерін пайдалану арқылы жасалатын басқа операциялар.

**Кодтық сөз** – Карточкалар бойынша телефон байланысы арқылы қызметтер көрсету мақсатында Клиентті/Карточка ұстаушыны сәйкестендіру үшін қажетті қосымша мәліметтер.

**Клиент/Карточка ұстаушы** – төлем Карточкасын шығару туралы Банктен Шарт жасасқан және Шоттың иесі болып табылатын/осы Шарттың талаптарына сәйкес Карточкаларды пайдалануға құқығы бар жеке тұлға, Карточка ұстаушы.

**Банк белгілеген ақша пайдалану лимиті** – Карточкалық операцияларды жүргізуге Банк белгілеген, Клиентке/Карточка ұстаушыға белгілі бір уақыт кезеңі (ай, апта, тәулік) ішінде қолжетімді, ақша сомасының ең жоғары мөлшері.

**Клиент белгілеген ақша пайдалану лимиті** – Клиент Қосымша карточкалар бойынша белгілеген, Қосымша карточка ұстаушыға белгілі бір уақыт кезеңі (ай, апта, тәулік) ішінде қолжетімді, ақша сомасының ең жоғары мөлшері.

**Шығындар лимиті** – Клиенттің Шоттағы меншікті ақшасының қалдығын және (немесе) қолы жете алатын

календарный месяц, следующий до отчетного. Архивная выписка предоставляется на платной основе, согласно действующим Тарифам.

**Держатель дополнительной карточки** - доверенное лицо Клиента – физического лица, имеющее право пользоваться Карточкой в соответствии с настоящим Договором.

**Дополнительная карточка** - Карточка, выпущенная/эмитированная на имя заявленного/доверенного лица Клиента.

**Задолженность** - неисполненная обязанность Клиента/Держателя карточки оплатить оказанные Банком услуги по Карточке, возратить полученный Кредитный лимит/Овердрафт, оплатить начисленное вознаграждение, штрафы, пени, неустойку.

**Заявление** - волеизъявление Клиента/Держателя карточки выраженное в письменной форме, содержащее просьбу оказать определенные банковские услуги по настоящему Договору.

**Карточка** - платежная карточка, средство доступа к деньгам через электронные терминалы или иные устройства, предоставляющая ее Держателю возможность осуществлять Карточечные операции в пределах суммы денег Клиента/Держателя карточки и/или в рамках настоящего Договора. Карточку можно использовать как за рубежом, так и на территории Республики Казахстан. Карточка является собственностью Банка. Карточка действительна по конец месяца года, указанного на ней. По просроченным Карточкам и Карточкам, срок действия которых еще не наступил, Карточечные операции не производятся. Карточка может быть Основной или Дополнительной, совместно именуемые по тексту настоящего Договора, как «Карточка».

**Карточечная операция** – оплата товаров, и услуг предприятий торговли и сервиса, получение наличных денег, обмен валюты и другие операции, осуществляемые с использованием Карточки либо ее реквизитов.

**Кодовое слово** - дополнительные сведения, необходимые для идентификации Клиента/Держателя карточки для оказания услуг по Карточкам посредством телефонной связи.

**Клиент/Держатель карточки** – физическое лицо, Держатель карточки, заключившее с Банком Договор о выпуске платежной карточки и являющееся владельцем Счета/имеющее право пользоваться Карточкой в соответствии с условиями настоящего Договора.

**Лимит использования денег, установленный Банком** – максимальный размер суммы денег на проведение Карточечных операций, установленный Банком, доступный Клиенту/Держателю карточки в течение определенного периода времени (месяца, недели, суток).

**Лимит использования денег, установленный Клиентом** – максимальный размер суммы денег, установленный Клиентом по Дополнительной/ым карточке/ам, доступный Держателю дополнительной карточки в течение определенного периода времени (месяца, недели, суток).

**Лимит расходов** - сумма денег, включающая остаток собственных денег Клиента на Счете и/или доступный

Кредиттік лимитті қамтитын ақша сомасы.

**Халықаралық төлем жүйесі/ХТЖ** – берілген төлем Карточкалары жүйесінің ішкі ережелеріне және сәйкес ХТЖ қатысушыларының арасында Карточкаларды пайдалана отырып төлемдердің жүзеге асырылуын қамтамасыз ететін бағдарламалық-техникалық құралдардың, құжаттама мен ұйымдастыру-техникалық шаралардың жиынтығы.

**Рұқсат етілмеген операция** – егер Карточкалық операцияны жүзеге асыру кезінде Карточка/Шот бұғатталмаған болса, оның әрекет мерзімі өтіп кеткен немесе әлі басталмаған болса және егер Карточкаларды/Шотты Карточкалық операцияны жүзеге асыру үшін оның Ұстаушысы/Иегері болып табылмайтын тұлға пайдаланған болса, Карточкаларды пайдалану арқылы жүзеге асырылатын Карточкалық операция. Сондай-ақ жалған жасалған Карточкаларды пайдалана отырып жүзеге асырылған Карточкалық операция да рұқсат етілмеген операция болып табылады.

**Негізгі Карточка**– Банкпен Төлем Карточкасын беру мен қызмет көрсету туралы шарт жасасқан Клиентке Шот бойынша ресімделген Карточка.

**Овердрафт** – Шоттағы қалған ақша қалдығынан артық немесе белгіленген Кредиттік лимиттен (егер белгіленген болса) асыра жұмсалған ақша сомасы.

**3D Secure паролі** - Карта ұстаушы Интернет желісінде карталық операцияларды жүргізген кезде, оны сәйкестендіруге қызмет ететін құпия пароль.

**Дербес деректер** - төлем карточкасын шығару туралы сауалнама-өтініште тиянақталған, соның негізінде белгілі немесе анықталатын Клиентке қатысты мәліметтер (жеке тұлға).

**Жеке дара сәйкестендіру нөмірі/ПИН-код** - Карточка ұстаушыға берілетін және Карточка ұстаушыны сәйкестендіру мақсатына арналған 4 таңбалы құпия сандық код.

**Жалған карточка** – алаяқтық Карточкалық операцияларды жүзеге асыру мақсатында заңсыз жолмен жасап шығарылған, ішінара немесе түгелдей жалған жасалған төлем Карточкасы.

**ХТЖ ережелері** – ХТЖ мен оның қатысушыларының жалпы жұмыс істеу қағидаттарын, тәуекелдіктерді басқаруды, эмиссия мен эквайринг бойынша талаптарды (сауда-қызметтер көрсету желісін құру жәе қызмет көрсету), Карточкаларға қызметтер көрсету тәртібін, төлем жасау қызметтерін, Карточкалық транзакциялар бойынша дауларды шешу рәсімін, Карточкалар мен сауда белгілеріне қойылатын талаптарды және т.б. сипаттайтын, төлем жүйесінің қатысушылары үшін ХТЖ белгілейтін және ХТЖ қатысушыларының орындауы үшін міндетті болып табылатын, Карточкалық операцияларды жүргізу стандарттары мен ережелерінің жиынтығы.

**Ережелер** - Банк клиенттер үшін белгілеген, Карточкаларды пайдалану ережелері. Ережелермен Банктің барлық филиалдық құрылымдық бөлімшелерінде (ФҚБ) және Банктің Интернет желісіндегі веб-торабында [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz) мекенжайында танысуға болады. Осы Шартты қабылдау арқылы Клиент/Карточка ұстаушы/Қосымша карточка ұстаушы Ережемен танысқанын растайды.

**Сауда және қызмет көрсету кәсіпорны** - өзі жеткізетін

Кредитный лимит.

**Международная платежная система/МПС** - совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий, обеспечивающих осуществление платежей с использованием Карточек между участниками МПС в соответствии с внутренними правилами данной системы платежных карточек.

**Несанкционированная операция** - Карточная операция, осуществленная с использованием Карточки, если во время осуществления Карточной операции Карточка/Счет был (а) блокирован (а), истек или еще не наступил срок ее (его) действия, и если Карточка/Счет был (а) использован (а) для осуществления Карточной операции лицом, не являющимся ее (его) Держателем/Владельцем.

Несанкционированной операцией также является Карточная операция, осуществленная с использованием поддельной Карточки.

**Основная карточка** – Карточка, оформленная по Счету на Клиента, заключившего с Банком договор о выдаче и обслуживании платежной карточки.

**Овердрафт** - сумма денег, израсходованная сверх остатка денег на Счете или сверх установленного Кредитного лимита (если установлен).

**Пароль 3D Secure** - секретный пароль, служащий для идентификации Держателя карточки при проведении им карточных операций в сети Интернет.

**Персональные данные** - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании Клиенту/Держателю карточки, зафиксированные в Анкете-заявлении на выпуск платежной карточки (физическое лицо).

**Персональный идентификационный номер/ПИН-код** - секретный 4-х значный цифровой код, присваиваемый Держателю карточки и предназначенный для идентификации Держателя карточки.

**Поддельная Карточка** - платежная карточка, изготовленная незаконным путем, частично или полностью подделанная, в целях осуществления мошеннических Карточных операций.

**Правила МПС** - совокупность стандартов и правил ведения Карточных операций, описывающих общие принципы функционирования МПС и ее участников, управление рисками, требования по эмиссии и эквайрингу (создание и обслуживание торгово-сервисной сети), порядок обслуживания Карточек, платежные сервисы, процедуру разрешения споров по карточным транзакциям, требования к карточкам и торговым маркам и др., устанавливаемых МПС для участников платежной системы, и обязательные для соблюдения участниками МПС.

**Правила** - правила пользования Карточкой, установленные Банком для клиентов. Правила доступны к ознакомлению во всех СПФ Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz). Принятием настоящего Договора Клиентом/Держателем Карточки/Держателем дополнительной карточки подтверждается его ознакомление с Правилами.

**Предприятие торговли и сервиса** - индивидуальный



тауарлар мен көрсетілетін қызметтерінің ақысын төлеу бойынша қола-қол ақшасыз төлемдерді жүзеге асыру үшін Карточкаларды қабылдайтын жеке кәсіпкер немесе заңды тұлға.

**Өнім** – белгілі бір санаттағы Клиенттерге арналған Карточкалық өнімнің белгілі бір түрі. Өнімнің әрбір түрі белгілі бір өнім бойынша қолданыстағы Тарифтің шеңберінде Банк айқындаған және бекіткен өзара байланысты жағдайлардың, жеңілдіктердің, көрсетілетін қызметтердің қатарының берілуін топшылайды. Егер осы Шарт бойынша басқаша көзделмеген болса, Клиент Банктің белгілі бір өнімін Өтініште көрсетілген нұсқауға сәйкес пайдаланады.

Карточкалардың деректемелері – Карточкада жазылған және (немесе) онда сақталатын, Карточкалардың оның Ұстаушыға, Эмитентке немесе төлем Карточкалары жүйесіне тиесілі екенін анықтауға мүмкіндік беретін ақпарат (аты-жөні, нөмірі, әрекет мерзімі, Карточкадағы CVV 2 коды және т.с.с.).

**Слип** - Банк-Эквайердің немесе Сауда мен қызмет көрсету кәсіпорнының төлем құжаты, ол Карточкалық операцияны жүргізген кезде Импринтердің көмегімен қағазға басылған 3 (үш) данада жасалады. Кассирдің және Карточка ұстаушы іске асырылған операцияның сомасымен келісетін жағдайда, соның қолтаңбаларымен куәландырылады. Карточка ұстаушының Шотынан тауарлар/көрсетілген қызметтер үшін ақша алуға негіздеме болады.

**ФҚБ** – филиалдың дербес заңды тұлға болып табылмайтын құрылымдық бөлімшесі.

**Стоп-парақ** – жоғалған, ұрланған және бұғатталған Карточкалардың нөмірлерінің тізімі.

**Алаяқтық тәуекелі жоғары елдер** – Карточкалармен болатын алаяқтық жағдайлары немесе оның шығын ықтималдығы басқа елдердегі алаяқтықтан болатын орташа шығын көрсеткіштерімен салыстырғанда көп. Алаяқтық тәуекелі жоғары елдердің толық тізбесі Банктің Интернет желісіндегі – [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz) мекенжайы бойынша сайтында орналастырылған.

**Тарифтер** – Банк Карточкалар бойынша көрсететін қызметтердің тарифтері, соның ішінде комиссиялардың, сыйақылардың төленетін күні Банкте қолданылатын мөлшерлері.

**Чек** – Карточкаларды пайдалана отырып Карточкалық операцияның жүзеге асырылғанын растайтын құжат.

**Эквайер/Банк-Эквайер** – төлемді жүзеге асырған жағдайда төлем карточкасын пайдалана отырып, кәсіпкердің пайдасына түскен ақшаны алуға тиіс және/немесе кәсіпкермен жасалған шартта көзделген өзге әрекеттерді орындауға тиіс кәсіпкерде құрастырылған төлем құжатының талаптарына және/немесе кәсіпкермен жасалған шарттың талаптарына сәйкес банктік операциялардың жеке түрлерін жүзеге асыратын банк немесе ұйым. Эквайер ретінде қолма-қол ақша беруді жүзеге асыратын және/немесе осы банктің клиенттері болып табылмайтын, төлем карточкасының иелеріне төлем карточкаларын пайдалана отырып, төлемдер мен ақша аударымдарын жүзеге асыру бойынша өзге қызметтер көрсететін банк болып табылады.

**Эмбоссаланған Карточка** – беткі жағында сәйкестендіру деректері ерекше едерлеу әдісімен жазылған (эмбоссаланған) Карточка, соның нәтижесінде

предприниматель или юридическое лицо, принимающее Карточки для осуществления безналичного платежа по оплате поставляемых им товаров и/или услуг.

**Продукт** – определенный вид карточного продукта, предназначенный для Клиентов определенной категории. Каждый вид Продукта предполагает предоставление ряда взаимосвязанных условий, льгот, услуг, определенных и утвержденных Банком в рамках действующего Тарифа по определенному продукту, на основании которого Клиент получает конкретную услугу. Клиент использует определенный Продукт Банка согласно указанию в Заявлении, если иное не предусмотрено настоящим Договором.

Реквизиты карточки - информация, содержащаяся на Карточке (имя, номер, срок действия, CVV 2 код на Карточке и т.д.) и/или хранящаяся в ней, позволяющая установить принадлежность Карточки ее Держателю, Эмитенту и системе платежных карточек.

**Слип** - платежный документ Банка-Эквайера или Предприятия торговли и сервиса, составляемый в 3 (три) экземплярах с помощью Импринтера на бумажном носителе при проведении Карточной операции. Заверяется подписями кассира и Держателя карточки при согласии последнего с суммой проведенной операции. Служит основанием для изъятия денег со Счета Держателя карточки за товары/услуги.

**СПФ** - структурное подразделение филиала, не являющееся самостоятельным юридическим лицом.

**Стоп-лист** - список номеров утерянных, похищенных и заблокированных Карточек.

**Страны с повышенным риском мошенничества** – страны, в которых вероятность случаев или потерь от мошенничества с Карточками больше по сравнению со средними показателями потерь от мошенничества в других странах. Полный перечень Стран с повышенным риском мошенничества размещен на сайте Банка в сети Интернет по адресу – [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz).

**Тарифы** – тарифы на услуги, оказываемые Банком по Карточкам, в том числе размеры комиссии, вознаграждений, действующие в Банке на дату уплаты.

**Чек** - документ, подтверждающий факт осуществления Карточной операции с использованием Карточки.

**Эквайер/Банк-Эквайер** - банк или организация, осуществляющая отдельные виды банковских операций, которым согласно условиям договора с предпринимателем и/или условиям платежного документа, составленного у предпринимателя при осуществлении платежа с использованием платежной карточки, надлежит принять деньги, поступившие в пользу предпринимателя и/или выполнять иные действия, предусмотренные договором с предпринимателем. Эквайером является также банк, осуществляющий выдачу наличных денег и/или оказание держателям платежных карточек, не являющимся клиентами данного банка, иных услуг по осуществлению платежей и переводов денег с использованием платежных карточек.

**Эмбоссированная карточка** - карточка, на поверхности лицевой стороны которой идентификационные данные нанесены особым методом тиснения (эмбоссирования), в результате которого получаются рельефные выпуклые знаки.

**Эмитент** - банк, осуществляющий выпуск Карточек.

бедерлі шығынқы таңбалар пайда болады.  
**Эмитент** – Карточкаларды шығаруды жүзеге асыратын банк.

## **2. Шарттың мәні**

**2.1.** Осы Шарттың тәртібінде және талаптарында, Банк Клиент үшін, KZT, USD, EURO валюталарының бірінде банктік шотты (Шарттың мәніні бойынша барлық жерде - Шот) ашады, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес оған қызмет көрсетілуін қамтамасыз етеді.

**2.2.** Осы Шарттың шеңберінде Банк ХТЖ Visa International Карточкаларын шығаруды іске асырады, Карточкаларды пайдалану шарттарын және Банктің басқа да қызметтер көрсету шарттарын айқындайды, ал Клиент/Карточка ұстаушы Карточкаларды осы Шартқа, Тарифтер мен Ережелерге сәйкес қабылдауды және пайдалануды міндетіне алады.

**2.3.** Банктің Карточкаларды шығару мүмкіндігін айқындауы үшін Клиент Карточкаларды шығаруға Өтініш береді. Клиенттің Өтініш беруі Банк үшін Карточкаларды шығару бойынша міндеттің автоматты түрде пайда болуын білдірмейді. Өтініш бойынша шешімді Банк өзінің ұйғаруы бойынша жеке-дара қабылдайды. Клиенттің/ Карточка ұстаушының/Қосымша Карточка ұстаушының Шартқа қосылуы төменде атап көрсетілген кез келген тәсілмен жүзеге асырылады:

**2.3.1.** Банктің Клиент Өтінішін акцептеуі Клиенттің Шартқа қосылуын білдіреді. Банк Карточкаларды шығару/қайта шығару туралы шешім қабылдағаннан кейін Өтініш акцептелген болып саналады;

**2.3.2.** Клиенттің/Карточка ұстаушының/Қосымша Карточка ұстаушының Карточкаларды алу туралы ведомоске қол қоюы арқылы. Мұндай жағдайда Тараптар осы арқылы Шарттың талаптары Клиент Өтініш берген сәттен бастап туындаған Шотты ашу және жүргізу, сондай-ақ Карточкаларды шығару жөніндегі Тараптардың қарым-қатынастарына қолданылады деп белгілейді. Қосымша Карточка ұстаушының Шартқа қосылуы Банктің оның атына Шот ашуына әкелмейді. Қосымша карточка ұстаушыға Клиент Қосымша Карточкаларды пайдаланып, Клиенттің Шотына билік етуге уәкілеттік береді, және ол талап қоймастан, Шарт бойынша Банктің алдындағы міндеттемелер бойынша Клиентпен ортақ жауапкершілік міндеттемесін өзіне қабылдайды. Қосымша карточкаларды ұстаушы тұлғалардың тізбесі Өтініште көрсетіледі. Банк төлем карточкасы берілетін тұлғалардың тізімін жүргізеді және Клиент сұратқанда осы тізімді Клиенттің жазбаша сұратуын алған кезден бастап 3 (үш) банктік күн ішінде ұсынады;

**2.3.3.** Клиенттің/Карточка ұстаушының/Қосымша Карточка ұстаушының Карточкаларды алу туралы өзге Ведомостарға қол қоюы (Банктің ішкі құжаттарымен көзделген жағдайларда Клиенттің атына қайта шығарылатын Карточкалар немесе Қосымша карточкалар бойынша) Карточка ұстаушының/Қосымша карточка ұстаушының осы Шарттың осы тармағында жоғарырақта айқындалғандай, Клиент/Карточка ұстаушы/Қосымша карточка ұстаушы Шартқа қосылған сәттен бастап туындаған Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін растайтынын білдіреді.

## **2. Предмет Договора**

**2.1.** В порядке и на условиях настоящего Договора, Банк открывает для Клиента банковский счет в одной из валют KZT, USD, EURO (везде по тексту Договора - Счет), обеспечивает обслуживание Счета в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**2.2.** В рамках настоящего Договора, Банк производит выпуск Карточек МПС Visa International, определяет условия использования Карточек, и условия предоставления иных услуг Банком, а Клиент/Держатель карточки обязуется принять и использовать Карточку в соответствии с настоящим Договором, Тарифами и Правилами.

**2.3.** Для определения Банком возможности выпуска Карточки Клиентом подается Заявление на выпуск Карточки. Подача Клиентом Заявления не означает автоматического возникновения для Банка обязанности по выпуску Карточки. Решение по Заявлению принимается Банком самостоятельно по собственному усмотрению. Присоединение Клиента/ Держателя Карточки/Держателя дополнительной карточки к Договору осуществляется любым из нижеперечисленных способов:

**2.3.1.** акцепт Банком Заявления Клиента означает присоединение Клиента к Договору. Заявление считается акцептованным после принятия Банком решения о выпуске/перевыпуске Карточки;

**2.3.2.** путем проставления подписи Клиента/Держателя Карточки/Держателя дополнительной карточки в Ведомости получения Карточки. В таком случае Стороны настоящим соглашаются, что условия Договора применяются к отношениям Сторон по открытию и ведению Счета, а также выпуску Карточки, возникшим с момента подачи Клиентом Заявления. Присоединение Держателя дополнительной карточки к Договору не влечет открытия Банком на его имя Счета. Держатель дополнительной карточки уполномочивается Клиентом на распоряжение Счетом Клиента с использованием Дополнительной карточки и, безусловно, принимает на себя обязательство солидарной с Клиентом ответственности по обязательствам перед Банком по Договору. Перечень лиц Держателей дополнительной карточки указывается в Заявлении. Банк ведет список лиц, которым выдается дополнительная платежная карточка и при запросе Клиента предоставляет данный список, в течение 3 (три) банковских дней с момента получения письменного запроса от Клиента;

**2.3.3.** подписание Клиентом/Держателем Карточки/ Держателем дополнительной карточки иных Ведомостей получения Карточки (по перевыпускаемому Карточкам либо по Дополнительным карточкам, выпускаемым на имя Клиента, в случаях, предусмотренных внутренними документами Банка) означает подтверждение Держателем карточки/Держателем дополнительной карточки своих обязательств по Договору, возникших с момента присоединения Клиента/Держателя Карточки/Держателя дополнительной карточки к Договору, как это определено в настоящем пункте Договора выше.

**2.4.** Карточка ұстаушыға осының алдында Банктің және Клиенттің арасында жасалған (осы Шарт болып табылмайтын) шарттың негізінде шығарылған Карточка қайта шығарылатын жағдайда, Карточкаларды алу туралы Ведомоске қол қоя отырып, Карточка ұстаушы Шарттың осының алдында Банк пен Клиенттің арасында Карточкаларды шығару және оларға қызмет көрсету бойынша жасалған өзге шарттарды ауыстыратынымен және Шарттың өзге талаптарын ескере отырып тиісті Карточкалардың бастапқы шығарылған сәтінен бастап туындаған оның талаптарының Шотты ашу және жүргізу, сондай-ақ Карточкаларды шығару жөніндегі Тараптардың қарым-қатынастарына қолданылатынымен келіседі.

**2.5.** Осы арқылы Клиент/Карточка ұстаушы Банкте Клиент/Карточка ұстаушы қол қойған Өтініштің, Карточкаларды алу Ведомостерінің болуы Тараптардың Шарт жасасу жайтының және тиісті Карточка (соның ішінде қайта шығарылған Карточка) бойынша оның талаптарының Тараптар үшін күшінде екендігінің дәлелдемесі болып табылатынымен еш талап қоймастан және кері шақыртып алмастан келіседі. Осындай дәлелдеме осындай Карточкаларды (соның ішінде қайта шығарылған Карточкаларды) пайдаланып жасалған кез келген Карточкалық операцияларға таралады.

**2.6.** Банктің Карточкаларға қызмет көрсету бойынша жеке қызметтер көрсетуінің өзіндік ерекшеліктері Шарттың Тіркемелерімен және Банктің ішкі құжаттарымен реттеледі.

**2.7.** Шарттың барлық Тіркемелері, Банк қабылдаған және акцептеген Өтініштер (Шарт жасалған жағдайда), Карточкаларды алу Ведомостері, сондай-ақ Кредит туралы шарттар (олар болған жағдайда) Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

### **3. Шотты жүргізу**

**3.1.** Банк Клиенттің/Карточка ұстаушының Шоты бойынша төмендегілерге байланысты келесі операцияларды жүзеге асырады:

3.1.1. Клиенттің/Карточка ұстаушының пайдасына ақша қабылдау (есепке жазу);

3.1.2. Клиенттің/Карточка ұстаушының Карточкаларды пайдалануы арқылы үшінші тұлғалардың пайдасына төлемдерді жүзеге асыру;

3.1.3. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамалық актілерімен және (немесе) осы Шартпен көзделген негіздемелер бойынша Клиенттің ақшасын шығарып алу туралы үшінші тұлғалардың өкімін орындау;

3.1.4. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және (немесе) осы Шартпен белгіленген тәртіпте Клиенттің/Карточка ұстаушының Шотына есепке жазу үшін одан қолма қол ақша қабылдауды жүзеге асыру;

3.1.5. Клиенттің/Карточка ұстаушының Карточкаларды пайдалана отырып қолма қол ақша беруі;

3.1.6. Клиенттің/Карточка ұстаушының сұратуына сәйкес Шот бойынша үзінді көшірмелер мен анықтамалар беру;

3.1.7. Шоттағы қалдыққа Шартта көзделген тәртіпте сыйақы төлеу;

3.1.8. Қазақстан Республикасының қолданыстағы

**2.4.** В случае если Держателю карточки перевыпускается Карточка, выпущенная на основании ранее заключенного между Банком и Клиентом договора (не являющегося настоящим Договором), подписывая Ведомость получения Карточки, Держатель карточки соглашается с тем, что Договор заменяет собой иные договоры между Банком и Клиентом по выпуску и обслуживанию Карточек, и его условия применяются к отношениям Сторон по открытию и ведению Счета, а также выпуску Карточки, возникшим с момента первоначального выпуска соответствующей Карточки с учетом иных условий Договора.

**2.5.** Настоящим Клиент/Держатель карточки безусловно и безотзывно соглашается с тем, что наличие у Банка подписанного Клиентом/Держателем карточки Заявления, Ведомостей получения Карточки является доказательством факта заключения Сторонами Договора и действительности для Сторон его условий по соответствующей Карточке (в том числе перевыпущенной). Такое доказательство распространяется на любые Карточные операции, совершенные с использованием такой Карточки (в том числе перевыпущенной).

**2.6.** Особенности предоставления Банком отдельных услуг по обслуживанию Карточек регулируются Приложениями к Договору и внутренними документами Банка.

**2.7.** Все Приложения к Договору, принятые и акцептованные Банком Заявления (в случае заключения Договора), Ведомости получения Карточки, а также Кредитные договоры (при их наличии) являются неотъемлемой частью Договора.

### **3. Ведение Счета**

**3.1.** Банк осуществляет следующие операции по Счету Клиента/Держателя карточки, связанные с:

3.1.1. принятием (зачислением) денег в пользу Клиента/Держателя карточки;

3.1.2. осуществлением платежей в пользу третьих лиц с использованием Карточки Клиентом/Держателем карточки;

3.1.3. исполнением распоряжения третьих лиц об изъятии денег Клиента по основаниям, предусмотренным действующими законодательными актами Республики Казахстан и/или настоящим Договором;

3.1.4. осуществлением приема от Клиента/Держателя карточки наличных денег для зачисления на его Счет в порядке, установленном действующим законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором;

3.1.5. выдачей Клиентам/Держателям карточек наличных денег с использованием Карточки;

3.1.6. выдачей по запросу Клиента/Держателя карточки выписок и справок по Счету;

3.1.7. Выплатой вознаграждения на остаток на Счете в порядке, предусмотренном Договором;

3.1.8. осуществлением иного банковского обслуживания Клиента/Держателя карточек, предусмотренного действующим законодательством Республики Казахстан и/или настоящим Договором.

### **4. Выпуск Карточки**



заңнамасымен және (немесе) осы Шартпен көзделген тәртіпте Клиентке/Карточка ұстаушыға басқа банктік қызметтер көрсетілуін жүзеге асыру.

#### **4. Карточкаларды шығару**

**4.1.** Карточкаларды шығару туралы Банктің оң шешімі болғанда және Клиент/Карточка ұстаушы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген қажетті құжаттарды берген жағдайда, Банк 10 (он) банктік күн ішінде Карточкаларды шығарады, Карточкаларды уақытша пайдалануға береді және қызметтер көрсетеді және бір уақытта Клиентке немесе оның уәкілетті өкіліне ПИН-код береді. Клиент Негізгі Карточкалар ұстаушы болып табылады.

**4.2.** Осы Шарттың шеңберінде Банк сондай-ақ Клиенттің/Негізгі карточка ұстаушының тиісті жазбаша Өтініші бойынша бірнеше Қосымша Карточкашығара алады. Қосымша КарточкаКлиент/Негізгі Карточка ұстаушы көрсеткенек тұлғаның атына (соның ішінде Клиенттің өзіне) шығарылуы мүмкін. Карточкаларды тек ол кімнің атына шығарылса, сол тұлға ғана Карточкалық операцияларды жүргізу үшін пайдалана алады. Бұл орайда Қосымша Карточка ұстаушыға осы Шартпен белгіленген, Карточкаларды пайдалануға және Карточкалық операцияларды жүргізуге қатысты барлық талаптар таралады. Клиенттің/Карточка ұстаушының Қосымша Карточка(лар) арқылы жұмсауға болатын сомаға белгілі бір уақыт кезеңіне шек қоюға құқығы бар.

Қосымша Карточкаларды пайдалана отырып оның Ұстаушысы іске асырған барлық Карточкалық операцияларды Клиент/Негізгі Карточка ұстаушы іске асырды деп саналады. Клиент/Негізгі Карточка ұстаушы Қосымша Карточка ұстаушының осы Шарттың талаптарын орындауы үшін толық көлемде жауапкершілік көтереді.

**4.3.** Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында көзделген жағдайларда және негіздемелер бойынша және/немесе Шотты ашуға және Карточкаларды шығаруға арналған қажетті құжаттар бумасы берілмеген жағдайда, Банк Шотты ашудан және Карточкаларды шығарудан бас тартады.

**4.4.** Банк шығарған Карточканы және ПИН-кодты алу үшін Клиент/Карточка ұстаушы Банкке келуге және Карточканың және ПИН-кодтың алынғанын куәландыратын Банктің құжатына өзінің қолын қоюға тиіс. Карточка ұстаушы шығарылған Карточканы және ПИН-кодты алу үшін Банкке Карточка шығарылған күннен санағанда 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен астам мерзімде келмеген жағдайда, Банктің шығарылған Карточкалардың күшін жоюға құқығы бар. Бұл орайда Карточкаларды шығару және қызмет көрсету үшін төленген Банктің комиссиялық сыйақысы (егер алынған болса) қайтарылмайды. Осы тармақ егер Клиенттермен/Карточка ұстаушылармен, сондай-ақ Ұйымдармен еңбекақыны есепке салу туралы жасалатын Шарттармен басқаша көзделмеген болса қолданылады.

**4.5.** Карточка Банктің меншігі болып табылады және Клиентке/Карточка ұстаушыға тек Шоттағы ақшаға қол жеткізу құралы ретінде ғана беріледі. Клиент/Карточка ұстаушы Шартпен белгіленген жағдайларды қоспағанда, Карточкалардың күші жойылған немесе

**4.1.** При наличии положительного решения Банка о выпуске Карточки и предоставлении Клиентом/Держателем карточки необходимых документов, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан, Банк в течение 10 (десять) банковских дней выпускает Карточку, предоставляет во временное пользование и обслуживает Карточку и одновременно предоставляет ПИН-код Клиенту, либо его уполномоченному представителю. Клиент является Держателем основной карточки.

**4.2.** В рамках настоящего Договора, Банком, по соответствующему письменному Заявлению Клиента/Держателя основной карточки, может быть выпущено несколько Дополнительных Карточек. Дополнительная Карточка может быть выпущена на имя указанного Клиентом/Держателем основной карточки физического лица (в том числе самому Клиенту). Карточка может использоваться для совершения Карточных операций только лицом, на чье имя она была выпущена. При этом на Держателя дополнительной карточки распространяются все требования в отношении использования Карточки и совершения карточных операций, установленных настоящим Договором. Клиент/Держатель основной карточки вправе установить ограничение на сумму, доступную для расходования посредством Дополнительной (-ых) карточки (-ек) в течение определенного периода времени.

Все Карточные операции, совершенные с использованием Дополнительной карточки ее Держателем, считаются совершенными Клиентом/Держателем основной карточки. Клиент/Держатель основной карточки несет в полной мере ответственность за соблюдение Держателем дополнительной карточки требований настоящего Договора.

**4.3.** В случаях и по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Казахстан и/или при не предоставлении необходимого пакета документов для открытия Счета и выпуска Карточки, Банк отказывает в открытии Счета и выпуске Карточки.

**4.4.** Для получения выпущенной Банком Карточки и ПИН-кода, Клиент/Держатель карточки должен явиться в Банк, и проставить свою подпись на документе Банка, свидетельствующем о получении Карточки и ПИН-код.

В случае неявки Держателя карточки в Банк для получения выпущенной Карточки и ПИН-код в срок более 90 (девяносто) календарных дней со дня выпуска Карточки, Банк вправе аннулировать выпущенную Карточку. При этом комиссия Банка за выпуск и обслуживание Карточки не возвращается (если взымалась). Данный пункт применяется, если иное не предусмотрено Договорами, заключаемыми с Клиентами/Держателями карточек, а также с Организациями на перечисление заработной платы.

**4.5.** Карточка является собственностью Банка и выдается Клиенту/Держателю карточки только как средство доступа к деньгам на Счете. Клиент/Держатель Карточки обязан вернуть Карточку в Банк в случае ее аннулирования или истечения срока действия не позднее 5 (пять) банковских дней за исключением

әрекет ету мерзімі аяқталған жағдайда, сондай-ақ 5 (бес) банктік күн өткеннен кешіктірмей қайтаруға міндетті. Карточкалардың әрекет мерзімі оның беткі жағында көрсетіледі.

**4.6.** Клиент/Карточка ұстаушы осы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, Банктің осы Шарттың күшін тоқтата тұруға және (немесе) мүлде тоқтатуға, Клиенттің/Карточка ұстаушының Шоты бойынша осы Шарттың шеңберінде шығарылған барлық Карточкаларды бұғаттауға және Стоп-параққа енгізуге құқығы бар.

## **5. Карточкаларды қайтадан шығару**

**5.1.** Карточкаларды қайтадан шығару Карточкалардың әрекет мерзімі өткен/жоғалған/ұрланған/бүлінген, сондай-ақ Карточка алаяқтық жасалуының көтеріңкі қатері бар елдерде пайдаланылған жағдайда, басқа себептер бойынша Клиенттің/Карточка ұстаушының бастамасы бойынша, Клиенттің Өтінішінің негізінде іске асырылады.

**5.2.** Клиенттің/Карточка ұстаушының бастамасы бойынша Карточкаларды қайтадан шығару Шот бойынша орындалмаған міндеттемелер, Овердрафт болмаған жағдайда жүзеге асырылады.

**5.3.** Кредиттік лимит болған жағдайда Клиенттің/Карточка ұстаушының бастамасы бойынша Карточкаларды қайтадан шығару төмендегі жағдайларда жүзеге асырылады:

5.3.1. Шот бойынша мерзімі кешіктірілген берешек және (немесе) орындалмаған міндеттемелер, Овердрафт болмаған жағдайда;

5.3.2. егер Кредиттік лимиттің әрекет мерзімі аяқталмаған болса.

**5.4.** Осы Шарттың 5.3.1.-тармағына сәйкес жайттар болған жағдайда Карточкаларды қайтадан шығару олар толық өтелгеннен кейін, осы Шарттың 5.3.2.-тармағына сәйкес Кредиттік лимиттің мерзімі ұзартылған немесе оның күші толық жойылған кезде жүзеге асырылады.

**5.5.** Клиент/Карточка ұстаушы Карточкаларды жаңа мерзімге қайтадан шығарудан бас тартқан жағдайда, Клиент/Карточка ұстаушы Карточкалардың әрекет мерзімі өткенге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн қалғаннан кешіктірмей, Банкке тиісті Өтініш білдіруге міндетті. Егер Клиент/Карточка ұстаушы Карточкаларды пайдаланудан бас тарту туралы Өтінішін Банкке оның әрекет мерзімі өткенге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен аз уақыт қалғанда берген жағдайда, немесе Өтінішті бермеген болса, Банктің Шотты (қалдық болған жағдайда) тікелей дебеттеу жолымен Карточкаға бір жылдық қызмет көрсетілгені үшін комиссияны ұстап қалуға құқығы бар.

**5.6.** Карточканы қайта шығарған кезде 4-тараудың ережелері қолданылады.

## **6. Банктің көрсетілген қызметтерінің ақысын төлеу тәртібі**

**6.1.** Клиент/Карточка ұстаушы осы Шарт бойынша Банк көрсететін барлық қызметтердің, соның ішінде осы Шарттың 3.1.-тарағында көзделген операцияларды жүргізудің ақысын қолданыстағы Тарифтерге сәйкес төлеуді міндетіне алады.

**6.2.** Банктің осы Шарт бойынша көрсететін қызметтерінің ақысын төлеу осы Шарттың

случаев, установленных Договором. Срок действия Карточки указывается на ее лицевой стороне.

**4.6.** В случае нарушения Клиентом/Держателем Карточки условий настоящего Договора Банк вправе приостановить и/или прекратить действие настоящего Договора, заблокировать и внести в Стоп-лист все Карточки, выпущенные по Счету Клиента/Держателя карточки в рамках настоящего Договора.

## **5. Перевыпуск Карточки**

**5.1.** Перевыпуск Карточки производится по инициативе Клиента/Держателя карточки, на основании письменного Заявления Клиента в случае истечения срока действия Карточки/утери/кражи/повреждения Карточки, а также использования карточки в странах повышенного риска, по другим причинам.

**5.2.** Перевыпуск Карточки по инициативе Клиента/Держателя карточки осуществляется при условии отсутствия неисполненных обязательств, Овердрафта по Счету.

**5.3.** Перевыпуск Карточки по инициативе Клиента/Держателя карточки при наличии Кредитного лимита осуществляется при условии:

5.3.1. отсутствия просроченной задолженности и/или неисполненных обязательств, Овердрафта по Счету;

5.3.2. если не окончен срок действия Кредитного лимита.

**5.4.** Перевыпуск карточки в случае наличия фактов согласно п. 5.3.1. настоящего Договора осуществляется после полного погашения, согласно п. 5.3.2. настоящего Договора при пролонгации Кредитного лимита или полного его аннулирования.

**5.5.** В случае отказа Клиента/Держателя карточки от перевыпуска Карточки на новый срок, Клиент/Держатель карточки обязан обратиться с соответствующим Заявлением в Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия карточки. В случае если Клиент/Держатель карточки предоставил в Банк Заявление с отказом от пользования Карточкой менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока ее действия либо не предоставил Заявление, Банк вправе удержать комиссию за годовое обслуживание Карточки, путем прямого дебетования Счета (при наличии остатка).

**5.6.** При перевыпуске Карточки применяются положения Главы 4.

## **6. Порядок оплаты услуг Банка**

**6.1.** Клиент/Держатель карточки обязуется оплачивать все услуги, предоставляемые Банком по настоящему Договору, в том числе за совершение операций, предусмотренных п. 3.1. настоящего Договора, в соответствии с действующими Тарифами.

**6.2.** Оплата услуг Банка по настоящему Договору производится путем прямого дебетования Счета Клиента/Держателя карточки в порядке, установленном п. 6.5. настоящего Договора или путем внесения денег наличными через кассы Банка.

**6.3.** Тарифы доступны для ознакомления Клиенту во всех СПФ Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz).

**6.4.** Комиссия за обслуживание Карточки в счет следующего года/месяца взимается Банком



6.5-тармағымен белгіленген тәртіпте Клиенттің/Карточка ұстаушының Шотын тікелей дебеттеу жолымен немесе Банктің кассалары арқылы қолма қол ақша салу жолымен іске асырылады.

**6.3.** Тарифтермен Банктің барлық филиалдық құрылымдық бөлімшелерінде (ФҚБ) және Банктің Интернет желісіндегі [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz) мекенжайында танысуға болады.

**6.4.** Карточкаға келесі жылы/айда қызметтер көрсетілуі үшін комиссияны Банк жыл сайын/ай сайын Карточка шығарылған күні төлетіп алады.

**6.5.** Банк Клиентті/Карточка ұстаушыны алдын ала хабардар етпестен және оның қосымша келісімісіз оның Шотындағы ақшаны сомаға тікелей дебеттеу арқылы алуға құқылы:

6.5.1. Банк Халықаралық VISA International төлем жүйесінен алатын құлақтандырулар;

6.5.2. Эквайер Банктер немесе сауда/қызметтер көрсету орындары тауарлардың/көрсетілген қызметтердің ақысын төлеуге берген чектер/слиптер;

6.5.3. Банктің белгіленген Тарифтеріне сәйкес Банктің комиссиялық алымдары;

6.5.4. Карточка (Карточкаларды) осы Шарттың ережелерін және Карточкаларды пайдаланудың Банк белгілеген талаптарын бұза отырып пайдаланудың нәтижесінде ол көтерген кез келген залалдар;

6.5.5. осы Шарттың шеңберінде шығарылған Карточкаларды пайдалана отырып жүргізілген барлық Карточкалық операциялар;

6.5.6. пайда болған және/немесе жол берілген Овердрафттар және олар бойынша сыйақылар;

6.5.7. Клиенттің/Карточка ұстаушының Шотына қателесіп есепке салынған ақша.

6.5.8. Банктің Клиентке/Карточка ұстаушыға берген Овердрафттар және Кредиттер бойынша берешек сомасын, сондай-ақ Клиенттің/Карточка ұстаушының Банкте ашылған кез келген банктік шоттарынан, сондай-ақ Клиенттің/Карточка ұстаушының Қазақстан Республикасының аумағында, сондай-ақ оның аумағынан тыс басқа банктерде ашылған банктік шоттарына төлем талаптарын ұсыну арқылы негізгі борыш, есептелген және мерзімі өткен сыйақы, айыппұлдар, өсімпұлдар сомасын қоса;

6.5.9. Клиенттің/Карточка ұстаушының осы Шарт бойынша, сондай-ақ Банкпен жасалған кез келген басқа шарттар бойынша міндеттемелерін орындамауының нәтижесінде туындаған тұрақсыздық айыбы (айыппұлдар, өсімақылар) сомалары;

6.5.10. Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге жағдайларда.

**6.6.** Клиенттің/Карточка ұстаушының банктік шоттарында (Шотында) ақша болмаған немесе жеткіліксіз болған жағдайда, Банктің төлем құжаттары (төлем ордерлері, төлем талаптары, Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген, Клиенттің Шотынан тікелей дебеттеу арқылы орындалатын басқа да төлем құжаттары) төлем құжаттарында көрсетілген барлық сома шығарылып алынғанға (есептен шығарылғанға) дейін Карточкада сақталуы тиіс.

## **7. Карточкалық операцияларды жүргізу тәртібі**

**7.1.** Карточкаларды Клиент/Карточка ұстаушы төлемді

ежегодно/ежемесячно в дату выпуска Карточки.

**6.5.** Банк вправе без предварительного уведомления и дополнительного согласия Клиента/Держателя карточки путем прямого дебетования его Счета изымать деньги на сумму:

6.5.1. уведомлений, получаемых Банком от Международной платежной системы VISA International;

6.5.2. представленных Банками-Эквайерами или торговыми/сервисными точками чеков/слипов на оплату товаров/услуг;

6.5.3. комиссионных сборов Банка, согласно установленным Банком Тарифам;

6.5.4. любых убытков Банка, понесенных им в результате пользования Карточкой/ами, в нарушение условий настоящего Договора и установленных им требований пользования Карточкой;

6.5.5. всех Карточных операций совершенных с использованием Карточки, выпущенных в рамках настоящего Договора;

6.5.6. сумм возникших и/или допущенных Овердрафтов и вознаграждений по ним;

6.5.7. ошибочно зачисленных денег на Счет Клиента/Держателя карточки;

6.5.8. сумму задолженности по Овердрафтам и Кредитам, выданным Банком Клиенту/Держателю карточки, включая суммы основного долга,

начисленного и просроченного вознаграждения, а также штрафов, пени с любых банковских счетов Клиента/Держателя карточки открытых в Банке, а также путем предъявления платежных требований к банковским счетам Клиента/Держателя карточки открытых в других банках на территории Республики Казахстан, а также за ее пределами;

6.5.9. сумм неустоек (штрафов, пени) образованных в результате нарушения обязательств Клиентом/Держателем карточки как по настоящему Договору, так и по любым другим заключенным с Банком договорам;

6.5.10. В иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

**6.6.** В случае отсутствия либо недостаточности денег на банковских счетах (Счете) Клиента/Держателя карточки платежные документы Банка (платежные ордера, платежные требования, иные платежные документы, исполняемые путем прямого дебетования Счета Клиента, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан) должны храниться в Карточке до изъятия (списания) всей суммы, указанной в платежных документах.

## **7. Порядок проведения Карточных операций**

**7.1.** Карточка может применяться Клиентом/Держателем карточки в целях осуществления платежа, а также для получения наличных денег, обмена валют и других операций на условиях, определенных Банком.

**7.2.** Карточные операции с использованием Карточек на территории Республики Казахстан осуществляются только в национальной валюте Республики Казахстан – тенге, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Республики Казахстан.

**7.3.** Если платеж осуществлен в одной валюте, а Счет

жүзеге асыру мақсатында, сондай-ақ Банк айқындаған шарттарда қолма қол ақша алу, валюталарды айырбастау және басқа операцияларды жүргізу үшін қолдана алады.

**7.2.** Қазақстан Республикасы аймағында Карточканы пайдалана отырып, карточкалық операциялар тек Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы – теңгеде жүзеге асырылады, Қазақстан Республикасының валюталық заңнамасымен көзделген жағдайлардан басқа.

**7.3.** Егер төлем бір валютада жүзеге асырылса, ал Шот басқа валютада жүргізілетін болса, Шоттан ақшаны шығарып алу төлем валютасы Шоттың валютасына айырбасталғаннан кейін жүзеге асырылады. Төлемді Шоттың валютасына ауыстыру төлем Карточкалары жүйесінің ішкі ережелеріне және (немесе) Шоттан ақша алынған сәттегі төлем Карточкалары жүйесінің қатысушыларының арасында жасалған шарттарға сәйкес іске асырылады.

**7.4.** Төлем Карточкасын пайдалана отырып шетел валютасын сатып алу шетел валютасын сатып өткізетін банктің бағамы бойынша сатып алынатын шетел валютасының сомасына теңгелей төлемді жүзеге асыру жолмен іске асырылады.

**7.5.** Егер Карточкалық операция Қазақстан Республикасының шектерінен тыс іске асырылса, онда Карточкалық операциясы ХТЖ Ережелеріне сәйкес жүзеге асырылады.

**7.6.** Егер Шот АҚШ долларынан басқа валютада жүргізілетін болса, және Карточкалық операция ХТЖ арқылы іске асырылса, Шоттан тікелей дебеттеу арқылы АҚШ долларындағы Карточкалық операцияның сомасына тең соманы Шот жүргізілетін валютада, Шоттан ақша шығарылатын күні Банк белгілеген бағам бойынша Шоттан шығарып алады.

**7.7.** Төлем құжатын орындауды Банк заңнамада белгіленген мерзімде іске асырады.

**7.8.** Клиент/Карточка ұстаушы өзінің Шотында Карточкалық операцияны орындау үшін қажетті ақша сомасы болуын қамтамасыз етуге міндетті. Банктің қарауы бойынша, қажетті соманы қамтамасыз ету осы Шарттың 13 және 14-тарауларына сәйкес Клиентке/Карточка ұстаушыға берілген Банктің қарызы есебінен іске асырыла алады.

**7.9.** Банктің Шотта Авторландыру сомасына ақшаны бұғаттауға (Шығыстар лимитінен шығарып тастауға) құқығы бар. Карточкалық операциялар бойынша есеп айырысу үшін Шотта жеткілікті ақша болуын қамтамасыз ету мақсатында Клиент/Карточка ұстаушы Банкке Авторландыру сомасына ақшаны бұғаттауға (Шығыстар лимитінен шығарып тастауға) бұғаттау күнінен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге уәкілеттік береді. Авторландыру сомасы Карточкалық операция сомасынан өзгеше болуы мүмкін. Авторландыру сомасы осы Шартпен көзделген негіздемелер бойынша Шоттан оны есептен шығарғанға дейін немесе Авторландыру сомасына Карточкалық операция жасалмағанының растамасын Банк алғанға дейін Шығыстар лимитінен шығарып тасталады.

**7.10.** Карточкалық операцияны немесе Авторландыру параметрлерін жүзеге асыру кезінде Карточкалардың ПИН-кодын, 3D Secure паролін, Карточкалардың деректемелерін қолдану, Клиенттің/Карточка

ведется в другой валюте, изъятие денег со Счета осуществляется после конвертации валюты платежа в валюту Счета. Конвертация валюты платежа в валюту Счета производится в соответствии с внутренними правилами системы платежных карточек и/или договорами, заключенными между участниками системы платежных карточек на момент изъятия денег со Счета.

**7.4.** Приобретение иностранной валюты с использованием платежной карточки производится путем осуществления платежа в тенге на сумму приобретаемой иностранной валюты по курсу банка, реализующего иностранную валюту.

**7.5.** Если Карточная операция производится за пределами территории Республики Казахстан, то Карточная операция осуществляется в соответствии с Правилами МПС.

**7.6.** Если Счет ведется в валюте отличной от долларов США и Карточная операция совершена посредством МПС, Банк путем прямого дебетования изымает со Счета сумму в валюте ведения Счета эквивалентную сумме Карточной операции в долларах США по курсу, установленному Банком на день изъятия денег со Счета.

**7.7.** Исполнение платежного документа Банком производится в установленные законодательством сроки.

**7.8.** Клиент/Держатель карточки обязан обеспечить сумму денег на своем Счете необходимую для исполнения Карточной операции. По усмотрению Банка, обеспечение необходимой суммы денег может быть произведено за счет займа Банка, предоставленного Клиенту/Держателю карточки согласно Глав 13 и 14 настоящего Договора.

**7.9.** Банк вправе блокировать (исключать из Лимита расходов) на Счете деньги на сумму Авторизации. В целях обеспечения достаточности денег на Счете для расчетов по Карточным операциям, Клиент/Держатель карточки предоставляет Банку полномочия блокировать (исключать из Лимита расходов) деньги на сумму Авторизации на срок, не превышающий 30 (тридцать) календарных дней с даты блокирования. Сумма Авторизации может отличаться от суммы Карточной операции. Сумма Авторизации исключается из Лимита расходов до списания ее со Счета по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или до получения Банком подтверждения, что Карточная операция на сумму Авторизации не была совершена.

**7.10.** Применение ПИН-кода Карточки, пароля 3D Secure, Реквизитов карточки, подпись Клиента/Держателя карточки на чеках/слипах во время осуществления Карточной операции считается фактом, идентифицирующим Клиента/Держателя карточки, и является для Банка основанием для совершения иницируемых Клиентом/Держателем карточки Карточных операций. В указанных случаях, Клиент/Держатель карточки обязан в безусловном порядке осуществлять полный расчет по проведенным Карточным операциям.

**7.11.** Клиент/Держатель карточки обязан надежно хранить Карточку не передавать ее для пользования третьим лицам. Не разглашать третьим лицам свой ПИН-код, пароль 3D Secure, Кодовое слово для блокирования Карточки, Реквизиты карточки. Клиент/

ұстаушының чектердегі/слиптердегі қойған қолы Клиентті/Карточка ұстаушыны сәйкестендіретін жайт болып саналады және Банк үшін Клиент/Карточка ұстаушы бастамашы болатын Карточкалық операцияларды жасау үшін негіз болып табылады. Аталған жағдайларда Клиент/Карточка ұстаушы жүргізілген Карточкалық операциялар бойынша сөзсіз әрі даусыз тәртіпте толық есеп айырысуды жүзеге асыруға міндетті.

**7.11.** Клиент/Карточка ұстаушы Карточкаларды сенімді жерде сақтауға және оны үшінші тұлғалардың пайдалануына табыс етпеуге міндетті. Үшінші тұлғаларға өзінің ПИН-кодын, 3D Secure паролін Карточкаларды бұғаттауға арналған Кодтық сөзін, Карточкалардың деректемелерін жария етпеуге міндетті. Клиент/Карточка ұстаушы

Клиенттің/Карточка ұстаушының үшінші тұлғаларға өзінің ПИН-кодын, 3D Secure паролін немесе Карточкалардың деректемелерін жария еткені үшін жүргізілген Карточкалық операциялардың мөлшерінде толық жауапкершілік көтереді.

**7.12.** Клиент/Карточка ұстаушы басқа банктермен реттеуді талап ететін даулы Карточкалық операциялар туындаған жағдайда растаушы құжаттар ретінде пайдалану үшін Карточкалық операциялардың жүргізілгенін растайтын слиптерді, чектерді және басқа да құжаттарды Карточкалық операция жүзеге асырылған күннен бастап 3 (үш) ай бойы сақтауға міндетті.

**7.13.** Жүргізілген Карточкалық операция бойынша қарсылық болған жағдайда, Клиент/Карточка ұстаушы Карточкалық операция жүргізілген күннен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күн ішінде Банкке кінәрат-талап қоюға міндетті әрі растайтын құжаттарды (слиптер, чектер және т.б.) міндетті түрде қоса беруге тиіс.

**7.14.** Даулы Карточкалық операциялар бойынша кінәрат-талаптарды Банк жазбаша түрде қабылдайды.

**7.15.** Клиенттің/Карточка ұстаушының кінәрат-талабы негізді болған жағдайда, Банк жүргізілген зерттеудің негізінде тиісті Карточкалық операцияның күшін жою алады және қайтару мүмкін болса, Карточкалық операцияның сомасын қайтара алады. Негізді кінәрат-талап қойылған жағдайда, даулы транзакция басқа банктермен және ХТЖ Төрелігімен толық реттеліп болғаннан кейін ақша Клиенттің/Карточка ұстаушының Шотында қалпына келтірілуге тиіс.

**7.16.** Клиент/ Карточка ұстаушы Банкке негізсіз кінәрат-талап қойғаны үшін жауапкершілік көтереді. Клиенттің/Карточка ұстаушының тарапынан негізделмеген кінәрат-талап болған жағдайда, ХТЖ төрелігінде даулы транзакцияны даулаудың құны, сондай-ақ растайтын құжаттардың ұсынылған көшірмелерінің құны Банктің қолданыстағы Тарифтеріне сәйкес Клиенттің/Карточка ұстаушының Шотынан тікелей дебеттеу арқылы шығарылып алынатын болады.

**7.17.** Банк төлем карточкасын ұстаушының өтініштерін, оның ішінде төлем карточкасын немесе оның деректемелерін пайдалануға байланысты даулы жағдайлар туындаған кезде шартта белгіленген, бірақ осындай өтініштерді алған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен аспайтын мерзімде, сондай-ақ төлем карточкасы шетелде пайдаланылған жағдайда,

Держатель карточки несет полную ответственность за разглашение Клиентом/Держателем карточки третьим лицам ПИН-кода, пароля 3D Secure, или Реквизитов карточки в размере проведенных Карточных операций.

**7.12.** Клиент/Держатель карточки обязан хранить слипы, чеки и другие документы, подтверждающие проведение Карточных операций в течение 3 (трех) месяцев со дня осуществления Карточной операции для использования в качестве подтверждающих документов в случае возникновения спорных Карточных операций, требующих урегулирования с другими банками.

**7.13.** При наличии возражений по проведенной Карточной операции, Клиент/Держатель карточки обязан в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня совершения Карточной операции предъявить Банку претензию с обязательным приложением подтверждающих документов (слипов, чеков и т.д.).

**7.14.** Претензии по спорным Карточным операциям принимаются Банком в письменном виде.

**7.15.** В случае обоснованности претензии Клиента/Держателя карточки, Банк на основании произведенного расследования может отменить соответствующую Карточную операцию и осуществить возврат суммы Карточной операции, если такой возврат возможен. В случае обоснованной претензии, деньги подлежат восстановлению на Счет Клиента/Держателя карточки по окончании полного урегулирования спорной транзакции с другими Банками и международным Арбитражем МПС.

**7.16.** Клиент/Держатель карточки несет ответственность за предъявление в Банк не обоснованной претензии. В случае не обоснованной претензии со стороны Клиента/Держателя карточки, стоимость оспаривания спорной транзакции в Арбитраже МПС, а также стоимость предоставленных копий подтверждающих документов будут изъяты со Счета Клиента/Держателя карточки путем прямого дебетования, в соответствии с действующими Тарифами Банка.

**7.17.** Банк рассматривает обращения Держателя платежной карточки, в том числе при возникновении спорных ситуаций, связанных с использованием платежной карточки или ее реквизитов, в срок, установленный договором, но не более тридцати календарных дней со дня получения таких заявлений, а также не более сорока пяти календарных дней со дня получения заявлений в случае использования платежной карточки за рубежом. Держателю платежной карточки направляется информация о результатах рассмотрения заявлений, в том числе в письменной форме (по требованию держателя платежной карточки).

**7.17.1.** Банк на основании Клиента/Держателя карточки о возмещении несанкционированной операции принимает меры по установлению факта несанкционированного платежа и в течение пятнадцати календарных дней со дня получения такого заявления возмещает ему сумму денег в размере несанкционированной операции либо направляет уведомление об отказе в возмещении несанкционированной операции с указанием причины способом, предусмотренным договором между ними.

В случае необходимости дополнительного изучения путем получения информации от третьих лиц либо



өтініштерді алған күннен бастап күнтізбелік қырық бес күннен аспайтын мерзімде қарайды. Төлем карточкасын ұстаушыға өтініштерді қараудың нәтижелері туралы, оның ішінде жазбаша нысанда ақпарат (төлем карточкасын ұстаушының талабы бойынша) жіберіледі.

7.17.1 Банк төлем карточкасын ұстаушының рұқсат етілмеген операцияны өтеу туралы өтініші негізінде рұқсат етілмеген төлем фактісін анықтау бойынша шаралар қолданады және осындай өтінішті алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде оған рұқсат етілмеген операция мөлшерінде ақша сомасын өтейді не өздерінің арасындағы шартта көзделген тәсілмен себебін көрсете отырып, рұқсат етілмеген операцияны өтеуден бас тарту туралы хабарлама жібереді. Үшінші тұлғалардан ақпаратты алу не тексеру жүргізу арқылы қосымша зерделеу қажет болған жағдайда, Банк төлем карточкасын ұстаушының өтінішін қарайды және ол бойынша Қазақстан Республикасы ішіндегі операциялар бойынша күнтізбелік отыз күн немесе шетелде жасалған операциялар бойынша күнтізбелік алпыс күн ішінде шешім қабылдайды және бұл туралы төлем карточкасын ұстаушыны өздерінің арасындағы шартта белгіленген тәсілмен хабардар етеді.

**7.18.** Клиент/Карточка ұстаушы Карточкаларды алаяқтық жасалуының үлкен қатері бар Елдерде пайдаланған жағдайда, ол Карточкаларды алаяқтық жасалуының үлкен қатері бар Елдерде пайдалануын тоқтатқан сәттен бастап 5 (бес) банктік күні ішінде Карточкаларды қайта шығару үшін Банкке жүгінуді міндетіне алады. Аталған талапты орындамаған жағдайда және осыған байланысты аталған Карточка бойынша алаяқтық Карточкалық операциялар орын алған кезде, Карточкалық операциялар бойынша барлық шығыстарды, соның ішінде олар бойынша комиссиялар мен сыйақыларды Банктің тарифтеріне сәйкес Клиент/Карточка ұстаушы Банктің Клиентке/Карточка ұстаушыға жолдаған жазбаша талабында көрсетілген мерзім ішінде сөзсіз тәртіпте өтеуге тиіс.

## **8. Шот бойынша операциялар жүргізу тәртібі**

**8.1.** Шоттағы ақшаны толықтыруды Клиент/Карточка ұстаушы немесе үшінші тұлғалар қолма қол ақшалай немесе Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес Шотқа қолма қол ақшасыз аударым жасау арқылы іске асырады. Банк Карточка ұстаушының пайдасына тиісті деректемелерді көрсете отырып Банкке түскен ақшаны Шотқа нұсқау келіп түскен күні есепке жатқызады.

**8.2.** Осы құжат арқылы Клиент/Карточка ұстаушы Банкке Клиенттің/Карточка ұстаушының пайдасына Шот жүргізу валютасынан басқа валютада түскен ақшаны Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына және сол күнгі ХТЖ Ережелеріне сәйкес, қаражат түскен күнгі бағам бойынша ақшаны айырбастауға және содан кейін айырбасталған соманы өзінің Шотына есепке салуға Банкке өкілеттік береді. Айырбастауды жүргізгені үшін Банк айырбастау сәтіндегі қолданылатын Тарифтерге сәйкес комиссия ұстайды.

**8.3.** Клиенттің/Карточка ұстаушының сұратуы бойынша Банк қолданыстағы Тарифтерге сәйкес комиссияны қолдана отырып, сұратылатын кезеңге

проведения проверки Банк рассматривает заявление Клиента/Держателя карточки и принимает решение по нему в течение тридцати календарных дней по операциям внутри Республики Казахстан или шестидесяти календарных дней по операциям, совершенным за рубежом, и уведомляет об этом Клиента/Держателя карточки способом, установленным Договором.

**7.18.** В случае использования Карточки Клиентом/Держателем карточки в Странах с повышенным риском мошенничества, последний, в течение 5 (пять) банковских дней с момента прекращения использования Карточки в Странах с повышенным риском мошенничества обязуется обратиться в Банк для перевыпуска Карточки. В случае несоблюдения указанного требования и при возникновении в связи с этим мошеннических Карточных операций по данной Карточке, все расходы по Карточным операциям, включая комиссии и вознаграждения по ним, согласно Тарифов Банка, подлежат возмещению Клиентом/Держателем карточки в безусловном порядке, в течение срока, указанного в письменном требовании Банка, направленного Клиенту/Держателю карточки.

## **8. Порядок проведения операций по Счету**

**8.1.** Денежное пополнение Счета производится Клиентом/Держателем карточки или третьими лицами наличными деньгами или безналичным перечислением на Счет в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Банк зачисляет на Счет деньги, поступившие в Банк в пользу Держателя карточки в день поступления указания.

**8.2.** Настоящим Клиент/Держатель карточки дает полномочия Банку на конвертацию денег по курсу на день поступления средств в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и Правилами МПС на день, поступивших в Банк в пользу Клиента/Держателя карточки в валюте отличной от валюты ведения Счета с дальнейшим зачислением сконвертированной суммы денег на его Счет. За проведение конвертации Банком удерживается комиссия в соответствии с действующими на момент конвертации Тарифами.

**8.3.** По запросу Клиента/Держателя карточки, Банк предоставляет Выписку по Счету за запрашиваемый период, с применением комиссии согласно действующим Тарифам.

**8.4.** Клиент обязуется регулярно (не реже чем один раз в месяц) контролировать состояние Счета.

**8.5.** В случае ошибочного зачисления денег на Счет Клиента/Держателя карточки или ошибочного получения денег с использованием Карточки через Банкомат сверх сумм денег, запрошенных Клиентом/Держателем карточки и указанных в контрольном чеке Банкомата (независимо от причины такого ошибочного зачисления/получения), Клиент/Держатель карточки обязуется возратить Банку деньги не позднее 3 (три) банковских дней с момента получения Выписки по Счету, либо с момента направления Банком соответствующего уведомления о возврате ошибочно зачисленных/полученных денег.

үзінді көшірме береді.

**8.4.** Клиент Шоттың жағдайын үнемі (кем дегенде айына бір рет) бақылап отыруды міндетіне алады.

**8.5.** Клиенттің/Карточка ұстаушының Шотына ақша қате есепке салынған жағдайда немесе Клиент/Карточка ұстаушы сұратқан және Банкоматтың чегінде көрсетілген ақша сомасынан артық ақшаны Карточкаларды пайдалана отырып Банкомат арқылы қателесіп алған жағдайда (осындай қате есепке салынуының/алынуының себептеріне қарамастан), Клиент/Карточка ұстаушы Шот бойынша Үзінді көшірмені алған сәттен бастап немесе қате есепке салынған/алынған ақшаны қайтару туралы Банктің тиісті құлақтандыруын алған сәттен бастап 3 (үш) банктік күн өткеннен кешіктірмей, ақшаны Банкке қайтаруды міндетіне алады.

## **9. Лимиттер мен шектеулер**

**9.1.** Банктің өзі берген Карточкаларды пайдалана отырып жүзеге асырылатын төлемдердің сомасына Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына қайшы келмейтін шектеулерді белгілеуге құқығы бар.

**9.2.** Банктің Карточка бойынша қолма қол ақшаны шығарып алу және (немесе) қолма қол ақшасыз шығыстық операциялар жүргізу Лимиттерінің шектеулері мен мөлшерлерін дербес белгілеуге құқығы бар, бұл орайда Клиентті/Карточка ұстаушыны өзгертулер енгізілетін болжалды күннен 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын ақпаратты Банктің барлық филиалдық құрылымдық бөлімшелерінде (ФҚБ) және Банктің Интернет желісіндегі веб-торабында [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz) мекенжайында орналастыру жолымен алдын ала хабардар етеді.

**9.3.** Клиенттің/Карточка ұстаушының Лимитті өзгертудің болжалды күнінен 5 (бес) банктік күн қалғаннан кешіктірмей, Карточка бойынша қолма қол ақшаны шығарып алу және (немесе) қолма қол ақшасыз шығыстық операциялар жүргізуді шектеудің/ Лимитінің мөлшерлерін өзгерту туралы Банкке жүгінуге құқығы бар.

**9.4.** Банктің Клиенттен/Карточка ұстаушыдан Лимитті өзгерту себептері туралы ақпаратты, соның ішінде ақшаны заңдастыру (тазарту) және (немесе) лаңкестік қызметті қаржыландыру саласындағы заңнаманың шеңберінде тиісті шараларды Банктің жүзеге асыруы үшін қажетті құжаттарды сұратуға, Клиенттің/Карточка ұстаушының Карточкаларды Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келетін операцияларды жүргізу үшін пайдаланатыны анықталған жағдайда, ақшаны пайдалану Лимитін ұлғайтудан бас тартуға құқығы бар.

**9.5.** Клиенттің/Карточка ұстаушының Карточкаларды заңға қарсы мақсаттарда, соның ішінде Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен (соның ішінде өз жүрген елдің заңнамасымен) тыйым салынған тауарлар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алу үшін, сондай-ақ Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына (соның ішінде өз жүрген елдің заңнамасына) сәйкес жүргізіле алмайтын операцияларды жүргізу үшін пайдалануына тыйым салынады.

**9.6.** Клиент/Карточка ұстаушы Қосымша Карточка

## **9. Лимиты и ограничения**

**9.1.** Банк вправе устанавливать ограничения на сумму платежей, осуществляемых с использованием выданных им Карточек, не противоречащие требованиям действующего законодательства Республики Казахстан.

**9.2.** Банк вправе самостоятельно изменять размеры Лимитов снятия наличных денег и/или проведения безналичных расходных операций по Карточке предварительно уведомив Клиента/Держателя карточки путем размещения информации за 15 (пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты изменений во всех СПФ Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz).

**9.3.** Клиент/Держатель карточки вправе обратиться в Банк с Заявлением об изменении размера Лимита снятия наличных денег и/или проведения безналичных расходных операций по Карточке не менее чем за 5 (пять) банковских дней до предполагаемой даты изменения Лимита.

**9.4.** Банк вправе запросить у Клиента/Держателя карточки информацию о причинах увеличения Лимита, в том числе необходимые документы для осуществления Банком соответствующих мер в рамках законодательства в сфере легализации (отмывания) денег и/или финансирования террористической деятельности, отказать в увеличении Лимита использования денег, в случае выяснения использования Карточки Клиентом/Держателем карточки для совершения операций, противоречащим действующему законодательству Республики Казахстан.

**9.5.** Клиенту/Держателю карточки запрещается использование Карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан (в том числе законодательством страны пребывания), а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием Карточки в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан (в том числе законодательством страны пребывания).

**9.6.** Запросы на изменение Лимитов расходования денег, установленного Клиентом/Держателем карточки для Держателей дополнительной карточки, исходящие от Держателя дополнительной карточки и/или их уполномоченных лиц - не рассматриваются Банком без получения Заявления установленного образца от Клиента/Держателя карточки.

## **10. Блокирование Карточки**

**10.1.** Блокирование Карточки производится:

10.1.1. без установления ограничения на деньги, размещенные на Счете — на основании устных Заявлений Клиента/Держателя карточки, с последующим обязательным представлением письменных Заявлений в связи с кражей/утерей Карточки, а также при несанкционированном доступе третьих лиц к Счету/Карточке;

10.1.2. с установлением ограничения на деньги, размещенные на Счете — на основании решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о

ұстаушы үшін белгілеген ақша жұмсау Лимитін өзгерту туралы Қосымша Карточка ұстаушыдан және (немесе) олардың уәкілетті тұлғаларынан түскен өтініштерді Клиенттен/Карточка ұстаушыдан белгіленген үлгідегі Өтінішті алмай тұрып Банк қарастырмайды.

## **10. Карточкаларды бұғаттау**

**10.1.** Картаны бұғаттау төмендегідей түрде іске асырылады:

10.1.1. Шотта орналастырылған ақшаға шектеу қоймастан – Клиенттің/Карточка ұстаушының ауызша Өтініштерінің негізінде, соңынан Карточкалардың ұрлануына/жоғалуына байланысты жазбаша Өтініштерді міндетті түрде бере отырып, сондай-ақ Шотқа/Карточкаға үшінші тұлғалар рұқсат етілмеген түрде кірген кезде;

10.1.2. Шотта орналастырылған ақшаға шектеу қоя отырып – Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен айқындалған процедураларға сәйкес және (немесе) осы Шартпен көзделген басқа жағдайларда банктік шоттар бойынша шығыстық операцияларды тоқтата туру, банктік шоттардағы ақшаға тыйым салу туралы уәкілетті мемлекеттік органдардың және (немесе) лауазымды тұлғалардың шешімдерінің/қаулыларының негізінде.

**10.2.** Банктің төмендегі жағдайда Банктің қалауы бойынша Шотқа шектеу қоюмен немесе қоюсыз Карточкаларды бұғаттауға құқығы бар:

10.2.1. Клиент/Карточка ұстаушы осы Шарттың шарттарын және Карточкаларды пайдалану ережелерін бұзған кезде;

10.2.2. Клиентке/Карточка ұстаушыға нұқсан келтірілуіне әкелуі мүмкін мән-жайлар болған жағдайда;

10.2.3. Клиенттің/Карточка ұстаушының Овердрафттарды және Банк берген кез келген Кредит бойынша кез келген Берешекті Берешек түзілген сәттен бастап Банктің берешектің сомасын толық алып алуына дейін өтемеуі, Клиенттің/Карточка ұстаушының Берешектің сомасын өтеуі, қайтаруы немесе төлеуі, Клиенттің/Карточка ұстаушының Банк пен Клиенттің/Карточка ұстаушының арасында жасалған кез келген басқа шартты орындамауы немесе тиісінше орындамауы. Бұл орайда Клиент/Карточка ұстаушы өзі Банкпен жасалған кез келген басқа шарттарды орындамаған немесе тиісінше орындамаған кезде, Банктің Карточкаларды бұғаттау және Шотты тікелей дебеттеу арқылы ақшаны алып алу туралы Клиентке/Карточка ұстаушыны алдын ала жазбаша құлақтандыруы талап етілмейтініне келіседі;

10.2.4. рұқсат етілмеген Карточкалық операциялардың үшінші тұлғалар тарапынан жүргізілу қатері пайда болған жағдайда;

10.2.5. Карточка және/немесе Шот алаяқтық операциялар жасау, ақшаны заңдастыру (жылыстату) және/немесе террористік және (немесе) заңға қарсы өзге қызметті қаржыландыру үшін пайдаланылуға деген жеткілікті күдік болған кезде;

10.2.6. осы Шарттың 6.5. және 6.6 тармақтарында көрсетілген жағдайларда, сондай-ақ осы Шарт бойынша операцияларды шектейтін Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге жағдайларда.

**10.3.** Карточка жоғалған, жойылған, ұрланған және

приостановлении расходных операций по банковским счетам, аресте денег на банковских счетах в соответствии с процедурами, определенными действующим законодательством Республики Казахстан и/или в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

**10.2.** Банк вправе заблокировать Карточку с установлением ограничения или без установления ограничения на Счет по усмотрению Банка в случае:

10.2.1. нарушения Клиентом/Держателем карточки условий настоящего Договора и/или Правил использования Карточки;

10.2.2. наличия обстоятельств, которые могут привести к ущербу для Клиента/Держателя карточки;

10.2.3. непогашения Клиентом/Держателем карточки Овердрафтов и любой Задолженности по любому Кредиту, выданному Банком с момента образования Задолженности до полного изъятия Банком суммы задолженности, погашения, возврата или оплаты суммы Задолженности Клиентом/Держателем карточки, невыполнения либо ненадлежащего выполнения Клиентом/Держателем карточки любого иного договора заключенного между Банком и Клиентом/Держателем карточки. При этом Клиент/Держатель карточки согласен, что при неисполнении либо ненадлежащем выполнении им любых договоров заключенных с Банком, предварительного письменного уведомления Банком Клиента/Держателя карточки о блокировке карточки и изъятии денег путем прямого дебетования Счета не требуется;

10.2.4. возникновения опасности проведения не санкционированных Карточных операций третьими лицами;

10.2.5. наличия достаточных подозрений в том, что Карточка и/или Счет используются для совершения мошеннических операций, легализации (отмывания) денег и/или финансирования террористической и/или иной противозаконной деятельности;

10.2.6. в случаях, оговоренных в п.6.5. и 6.6. настоящего Договора, а также, в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, ограничивающих операции по настоящему Договору.

**10.3.** В случае утери, утраты, хищения и/или использования Карточки лицом, не являющимся ее держателем, а также в случае рассекречивания ПИН-кода/пароля 3D Secure незамедлительно обратиться в Банк с устным или письменным требованием о блокировании Карточки, в соответствии с Правилами. В случае невозможности связаться с Банком, незамедлительно обратиться к любому банку–члену соответствующей Платежной системы.

**10.4.** Блокирование Карточки на основании уведомления Организации/МПС/Держателя карточки, согласно п. 10.3. настоящего Договора осуществляется в течение 6 (шесть) часов с момента получения данного уведомления.

**10.5.** Клиент/Держатель карточки обязан обеспечить возможность оперативного контакта Банка с ним для выяснения степени легитимности тех или иных Карточных операций (участия или неучастия в них Клиента/Держателя карточки).



(немесе) оның ұстаушысы болып табылмайтын тұлға оны пайдаланған жағдайда, сондай-ақ ПИН-код/3D Secure паролі жария болған жағдайда Ережелерге сәйкес Карточкаларды бұғаттау туралы ауызша немесе жазбаша талаппен Банкке кідіріссіз хабарласу. Банкпен байланысу мүмкін болмаған жағдайда, тиісті Төлем жүйесінің мүшесі болып табылатын кез келген банкке дереу жүгіну.

**10.4.** Карточкаларды Ұйымның/ХТЖ-ның/Карточка ұстаушының құлақтандыруының негізінде осы Шарттың 10.3.-тармағына сәйкес бұғаттау аталған құлақтандыру алынған сәттен бастап 6 (алты) сағат ішінде жүзеге асырылады.

**10.5.** Клиент/Карточка ұстаушы кез келген Карточкалық операциялардың заңдылығының дәрежесін (оларға Клиенттің/Карточка ұстаушының қатысуын немесе қатыспауын) анықтау үшін Банкпен шұғыл байланыс жасау мүмкіндігін қамтамасыз етуге міндетті.

**10.6.** Клиент/Карточка ұстаушы жоғалған/ұрланған Карточкаларды өзінің дер кезінде бұғаттамағанын/ішінара бұғаттағанының тәуекелдігін және салдары үшін жауапкершілікті көтереді және Карточкаларды бұғаттау күшіне кіргенге дейін жинақтаушы жүзеге асырылған Карточкалық операциялар үшін тәуекелдік пен жауапкершілікті көтереді. Ішінара бұғаттау деп Карточка ұстаушының жоғалған/ұрланған эмбоссаланған Карточкалардың деректемелерін Стоп-параққа енгізуден бас тартуы түсініледі.

**10.7.** Бұрын жоғалған деп мәлімденген Карточкаларды тауып алған кезде, Клиент/Карточка ұстаушы бұл туралы дереу Банкке хабарлауға, содан кейін Карточкаларды Банкке қайтаруға тиіс.

**10.8.** Егер Карточкаларды алып алумен, бұғаттаумен, Стоп-параққа енгізумен байланысты әрекеттерді Банк Клиенттің/Карточка ұстаушының кінәсі бойынша жасаған болса, Клиент/Карточка ұстаушы аталған әрекеттер бойынша барлық шығындарды сөзсіз әрі даусыз тәртіппен Банкке өтеуге міндетті.

**10.9.** Клиент/Карточка ұстаушы бұрын жоғалған/ұрланған/ уәкілеттігі жоқ адам пайдаланатын деп мәлімдеген Карточкалардың бұғатын ағытуды Банк тиісті жазбаша Өтініштің негізінде іске асырады. қайта шығарылған және (немесе) Стоп-параққа енгізілген Карточкалардың бұғаты ағытылуға жатпайды.

## **11. «SMS банкинг» қызметтері**

**11.1.** Банк осы Шарт бойынша Карточка ұстаушыға «SMS банкинг» қызметтерін көрсетуге құқылы;

**11.2.** Карточка ұстаушы өз картасының операцияларын жүзеге асыру, сондай-ақ SMS-сұратуларды жүзеге асыру туралы хабардар ететін, өзінің ұялы телефонына SMS-хабарламалар тарату бойынша «SMS банкинг» банк қызметіне қосылуға құқылы. Қолжетімді SMS-сұратулардың тізбесі Банктің келесі мекенжайдағы ресми сайтында көрсетілген: [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz);

**11.3.** «Хабарламасы бар пакет» - «SMS банкинг» қызметін пайдаланғаны үшін, Банк белгіленген Тарифтерге сәйкес Карточка ұстаушының Шотын тікелей дебеттеу арқылы ай сайын төлем алып

**10.6.** Клиент/Держатель карточки несет риск и ответственность за последствия несвоевременного/частичного блокирования им утерянной/украденной Карточки, и согласен, что он несет риск и ответственность за Карточные операции, осуществленные до вступления Блокирования Карточки в силу. Под частичным Блокированием понимается отказ Держателя карточки от занесения реквизитов утраченных/украденных эмбоссированных Карточек в Стоп-лист.

**10.7.** При обнаружении Карточки, ранее заявленной утраченной, Клиент/Держатель карточки должен немедленно информировать об этом Банк, а затем вернуть Карточку в Банк.

**10.8.** Клиент/Держатель карточки обязан возмещать в безусловном порядке Банку все расходы, связанные с изъятием, блокированием, внесением в Стоп-лист Карточки, если данные действия были предприняты Банком по вине Клиента/Держателя карточки.

**10.9.** Разблокирование Карточки, ранее объявленной Клиентом/Держателем карточки утраченной/украденной/используемой неуполномоченным лицом, производится Банком на основании соответствующего письменного Заявления. Перевыпущенные и/или внесенные в Стоп-лист Карточки не подлежат разблокированию.

## **11. Услуга «SMS банкинг»**

**11.1.** Банк вправе предоставить по настоящему Договору Держателю карточки услугу «SMS банкинг»;

**11.2.** Держатель карточки вправе подключиться к банковской услуге «SMS банкинг», по рассылке SMS-сообщений на его мобильный телефон, уведомляющих об осуществлении операций по его карточке, а также по осуществлению SMS запросов. Перечень доступных SMS-запросов указан на официальном сайте Банка по адресу: [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz);

**11.3.** Банк ежемесячно взимает плату за пользование услугой «SMS банкинг» - «Пакет с уведомлением» согласно установленным Банком Тарифам путем прямого дебетования Счета Держателя Карточки.

**11.4.** Банк вправе осуществлять массовую рассылку рекламно – информационных СМС-сообщений среди Держателей Карточек. Оплата за предоставление таких сообщений с Держателя карточки не взимается.

**11.5.** Держатель карточки обязуется немедленно обратиться в Банк для отключения услуги «SMS банкинг» в случае утери/хищения мобильного телефона. Банк не несет ответственности за возможное разглашение сведений, составляющих банковскую тайну третьим лицам, мошенничества и других действий в случаях утери / хищения мобильного телефона, до момента отключения услуги по звонку Держателя в круглосуточную службу Card Service Банка. Банк обязуется отключить услугу «SMS банкинг» в течение 15 (пятнадцати) минут с момента поступления устного обращения Держателя об отключении услуги. В течении 10 (десяти) рабочих дней Держатель обязан предоставить в отделение Банка заявление (об отключении услуги и/или подключении услуги на иные телефонные номера), подписанное собственноручно, по установленной

отырады.

**11.4.** Банк Карточка ұстаушылардың арасында жарнамалық-ақпараттық СМС-хабарламаларды жаппай таратуды жүзеге асыруға құқылы. Мұндай хабарламалар таратылғаны үшін, Карточка ұстаушыдан төлем алынбайды;

**11.5.** Ұялы телефон жоғалған/ұрланған жағдайда, Карточка ұстаушы SMS банкинг қызметтерін сөндіріп тастау үшін, Банкке тезарада хабарласа алады. Ұялы телефон жоғалған/ұрланған жағдайда, Карточка ұстаушы Банктің Card Service тәулік қызметіне қоңырау шалысымен қызметтер сөндірілген сәтке дейін, Банк банктік құпияны құрайтын мәліметтердің жария етілуі ықтималдығына жауап бермейді. Карта ұстаушы қызметтерді сөндіру туралы ауызша хабарласқан сәттен бастап 15 (он) бес жұмыс күні ішінде Банк «SMS банкинг» қызметтерін сөндіріп тастауға міндеттенеді. Карточка ұстаушы Банк бөлімшесіне 10 (он) жұмыс күні ішінде (қызметті сөндіріп тастау және/немесе қызметтерді өзге де телефон нөмірлеріне кестіру туралы) өзінің қолы қойылған. Банк белгілеген түрде өтініш білдіруге міндетті.

**11.6.** Карточка ұстаушы ұялы байланыс операторымен байланысу үшін, ұялы телефонына SMS қызметтерін өз бетінше орнатуға міндеттенеді. Банк «SMS банкинг» қызметтерін көрсетуге қатысты даулар мен келіспеушіліктер болған барлық жағдайда, Карточка ұстаушы мен ұялы байланыс операторының арасында туындайтын даулар мен келіспеушіліктер бойынша жауап бермейді.

## **12. Ақша қалдығына сыйақы есептеу**

**12.1.** Шарттың барлық қолданылу мерзімі ішінде Банк Есептік кезеңнің соңында есептелген сыйақыны капиталдандырумен Шоттағы ақшаның қалдығына күнделікті сыйақы есебін жүргізеді. Сыйақыны есептеу кезінде Банк Карточкалық операцияның бұғатталған, бірақ есептен шығарылмаған сомасын ескере отырып, операциялық күннің соңындағы Шоттағы ақша қалдығын есепке алады. Сыйақы есептеген кезде ай деп 30 (отыз) күнтізбелік күн, ал жыл 360 (үш жүз алпыс) күнтізбелік күн деп алынады.

**12.2.** Банк Шоттағы ақша қалдығына есептелетін сыйақы мөлшерлемесінің мөлшері, соның ішінде жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі туралы мәліметті Банктің [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz) мекенжайы бойынша ресми сайтына орналастырады.

**12.3.** Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде Банк Клиенттің/Карточка ұстаушының Шотты толықтыру, қолма-қол ақша қаражатын алу, сомаларды басқа валютаға айырбастау және Банктің белгілейтін мөлшерлемесіне сәйкес есептелген сыйақыны капиталдандыру бойынша операцияларды жүргізу нәтижесінде Клиенттің/Карточка ұстаушының Шотындағы қалдық сомаға байланысты, Шоттағы ақша қалдығына есептелетін сыйақы мөлшерлемесін біржақты тәртіпте белгілеуге/ арттыруға/төмендетуге құқылы. Шарттың бүкіл қолданылу мерзімі ішінде Банк Шоттағы ақша қалдығына есептелетін сыйақының күшін өз қалауы бойынша жоюға құқылы.

**12.4.** Овердрафтқа жол берілген, Кредит желісі

Банком форме.

**11.6.** Держатель карточки обязуется самостоятельно настроить функции SMS на мобильном телефоне для связи с оператором сотовой связи. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Держателем карточки и оператором сотовой связи во всех случаях, когда споры и разногласия не относятся к предоставлению услуги «SMS банкинг».

## **12. Начисление вознаграждения на остаток денег**

**12.1.** В течение всего срока действия Договора Банк производит ежедневный расчет вознаграждения на остаток денег, имеющихся на Счете, с капитализацией начисленного вознаграждения в конце Отчетного периода. При расчете вознаграждения, Банком учитывается остаток денег на Счете на конец операционного дня с учетом заблокированной, но не списанной суммы Карточной операции. При расчете вознаграждения месяц принимается за 30 (тридцать) календарных дней, а год за 360 (триста шестьдесят) календарных дней.

**12.2.** Сведения о размерах ставки вознаграждения начисляемой на остаток денег на Счете, в том числе и размерах годовой эффективной ставки вознаграждения, Банк размещает на официальном сайте Банка по адресу [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz).

**12.3.** В течение всего срока действия Договора Банк в праве в одностороннем порядке устанавливать/увеличивать/снижать ставки вознаграждения, начисляемые на остаток денег на Счетах, в зависимости от остатка суммы на Счете Клиента/Держателя карточки, в результате произведения Клиентом/Держателем карточки пополнения Счета, операций по снятию наличных средств, конвертации сумм в другие валюты и Капитализации начисленного вознаграждения в соответствии с размерами, устанавливаемыми Банком. В течение всего срока действия Договора Банк по своему усмотрению вправе отменять начисление вознаграждения на остаток денег, имеющихся на Счете.

**12.4.** Банк вправе аннулировать сумму начисленного, но не зачисленного на Счет Клиента/Держателя карточки вознаграждения, в случае допущения Овердрафта, просрочки по Кредитному лимиту, досрочного расторжения Договора с Банком, в иных случаях, по усмотрению Банка и не противоречащих законодательству Республики Казахстан.

## **13. Предоставление Кредитного лимита**

**13.1.** Банк вправе, предоставить банковский заем (Кредитный лимит) на приобретения товаров, работ и услуг, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, на условиях платности, срочности, возвратности и обеспеченности.

**13.2.** Установление Кредитного лимита производится после рассмотрения соответствующего Заявления Клиента (Заемщика) и принятия положительного решения Банком о предоставлении Кредитного лимита.

**13.3.** Условия кредитования указываются в Договорах банковского займа, заключенных с Банком, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

бойынша мерзімі өткен, Банкпен Шартты мерзімінен бұрын бұзған жағдайларда және Банктің қалауы бойынша, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін өзге жағдайларда, Банк Клиенттің/Карточка ұстаушының Шотына есептелген, бірақ есепке жатқызылмеген сыйақы сомасының күшін жоюға құқылы.

### **13. Кредиттік лимитті беру**

**13.1.** Банктің кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысы жоқ тауарларды, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтерді сатып алуға ақылы, мерзімділік, қайтарымдылық және қамтамасыздық шарттарында банктік Өтініш (Кредиттік лимитті) беруге құқығы бар.

**13.2.** Кредиттік лимитті белгілеу Клиенттің (Өтінішгердің) тиісті Өтініші қарастырылып, Банк Кредиттік лимитті беру туралы оң мәнді шешім қабылдағаннан кейін іске асырылады.

**13.3.** Кредиттендіру шарттары Банкпен жасалған Банктік қарыз шарттарында көрсетіледі, олар осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

### **14. Овердрафт**

**14.1.** Банктің Клиентке/ Карточка ұстаушыға Овердрафт беруге және Шот бойынша Клиенттің Шотындағы ақша қалдығының сомасынан асатын шығыстық операцияларды жүргізуге рұқсат етуге құқығы бар.

**14.2.** Овердрафт айырбастау операцияларын жүргізу кезінде бағам айырмашылығы есебінен; Шот бойынша Classic және т.б. түрінен жоғары Карточкалар бойынша авторландырылмаған транзакциялар бейнеленген жағдайда пайда болуы мүмкін.

**14.3.** Берілген Овердрафт үшін Овердрафты пайдаланғаны үшін Банктің қолданыстағы Тарифтеріне сәйкес сыйақы төленуін талап етуге Банктің құқығы бар.

**14.4.** Клиент/ Карточка ұстаушы Овердрафт пайда болған сәттен бастап 5 (бес) банктік күн ішінде Шотқа ақша енгізу жолымен оны толық өтеуді міндетіне алады.

**14.5.** Клиент/ Карточка ұстаушы Овердрафт пайда болған сәттен бастап 5 (бес) банктік күн ішінде оны өтемеген жағдайда, Банк өз қалауы бойынша осы Шарттың 6.5. тармағында көзделген шараларды қолдануға немесе жіберілген Овердрафт пен есептелген сыйақы және тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімақы) сомасын өтеу туралы талаппен сотқа жүгінуге құқылы.

### **15. Банк көрсететін қосымша қызметтер**

**15.1.** Клиенттің/Карточка ұстаушының Банкоматтар арқылы қолма-қол ақша, ақша қалдықтары туралы ақпарат алуға, Банк бөлімшелерінен немесе сайтынан карточка пайдаланумен жүргізілетін операциялар туралы ақпарат алуға, ХТЖ Қатысушы-банктерінің Банкоматтары арқылы төлемдер мен аударымдарды жүзеге асыруға құқығы бар. Банкоматтар арқылы жүргізілетін операциялардың тізбесін Банк дербес айқындайды.

**15.2.** Банк көрсеткен қызметтердің құнын Клиент/Карточка ұстаушы бекітілген Тарифтерге сәйкес, Клиенттің/Карточка ұстаушының Шотын тікелей дебеттеу арқылы төлейді.

### **14. Овердрафт**

**14.1.** Банк вправе предоставить Клиенту/Держателю карточки Овердрафт и допустить совершение расходных операций по Счету свыше суммы остатка денег на Счете Клиента.

**14.2.** Овердрафт может возникнуть: за счет курсовой разницы при проведении операции конвертации; в случае отражения по Счету, транзакций без авторизаций по Карточкам выше Classic и др.

**14.3.** За предоставленный Овердрафт, Банк вправе требовать уплаты вознаграждения за пользование Овердрафтом в соответствии с действующими Тарифами Банка.

**14.4.** Клиент/Держатель карточки обязуется в течение 5 (пять) банковских дней с момента образования Овердрафта, произвести его полное погашение путем внесения денег на Счет.

**14.5.** В случае не возмещения Овердрафта Клиентом/Держателем карточки в течение 5 (пять) банковских дней с момента его образования, Банк по своему выбору вправе принять меры, предусмотренные п. 6.5. настоящего Договора или предъявить иск в суд о возмещении допущенного Овердрафта и суммы начисленного вознаграждения и неустойки (штрафа пени).

### **15. Дополнительные услуги, оказываемые Банком**

**15.1.** Клиент/Держатель карточки вправе получать наличные деньги, информацию об остатках денег через Банкоматы, получать информацию об операциях с использованием карточки в отделениях, либо на сайте Банка, а также осуществлять платежи и переводы через Банкоматы Банков-участников МПС. Перечень совершаемых операции посредством Банкоматов определяется Банком самостоятельно.

**15.2.** Стоимость предоставленных Банком услуг оплачивается Клиентом/Держателем карточки, согласно утвержденным Тарифам, путем прямого дебетования Счета Клиента/Держателя карточки.

**15.3.** Карточные переводы и платежи производятся только в случае достаточности денег на Счете Клиента.

**15.4.** При проведении Карточных операций в режиме самообслуживания, Клиент/Держатель карточки обязуется строго соблюдать инструкции используемых технических устройств (Банкоматов и др.).

**15.5.** Услуги могут быть дополнены Банком в одностороннем порядке, при введении Банком новых дополнительных банковских услуг.

**15.6.** Информация о новых услугах доводится до сведения Клиента путем размещения во всех СПФ Банка и на сайте Банка в сети Интернет по адресу – [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz).

### **16. Права и обязанности Сторон**

**16.1. Банк вправе:**

16.1.1. не проводить по Счетам операции зачисления/списания денег, если:

- 1) они противоречат действующему законодательству Республики Казахстан;
- 2) сумма расходной Карточной операции превышает



**15.3.** Карточкалық аударымдар мен төлемдер тек Клиенттің шотында ақша жеткілікті болған жағдайда ғана іске асырылады.

**15.4.** Карточкалық операцияларды өзіне өзі қызмет көрсету режимінде жүргізген кезде, Клиент/Карточка ұстаушы пайдаланылатын техникалық құрылғылардың (Банкоматтардың және басқаларының) нұсқауларын қатаң ұстануды міндетіне алады.

**15.5.** Банк қосымша банктік қызметтерді енгізген кезде, көрсетілетін қызметтер тізбесін Банк бір жақты тәртіпте толықтыруы мүмкін.

**15.6.** Көрсетілетін жаңа қызметтер туралы ақпарат Клиенттің назарына Банктің барлық филиалдық құрылымдық бөлімшелерінде (ФҚБ) және Банктің Интернет желісіндегі веб-торабында [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz) мекенжайында орналастыру жолымен жеткізіледі.

## **16. Тараптардың құқықтары мен міндеттері**

### **16.1. Банктің құқықтары:**

16.1.1. төмендегі жағдайларда Шоттар бойынша ақшаны есепке салу/есептен шығару операцияларын жүргізбеу:

1) Олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына қайшы келсе;

2) шығыстық Карточкалық операцияның сомасы Клиенттің/Карточка ұстаушының меншікті қаражатының/кредиттік лимиттің сомасынан асып кетсе;

3) Карточка бұғаталған/күші жойылған немесе оның әрекет мерзімі өтіп кеткен болса;

4) Карточкалық операцияға рұқсат етілмеген болса.

16.1.2. Клиенттен/Карточка ұстаушыдан валюталық заңнаманың, сондай-ақ қылмыстық жолмен алынған табысты заңдастыруға (тазартуға) және лаңкестікті қаржыландыруға қарсы іс-қимыл саласындағы заңнаманың талаптарының шеңберінде төлемді жүргізудің және операцияларды жүзеге асырудың негізділігін растайтын құжаттарды сұрату;

16.1.3. Клиенттің/Карточка ұстаушының Өтініште Өнімді көрсетуге негіз болған қызметі өзгерген жағдайларда, бір жақты тәртіпте Карточка бойынша Өнімді өзгерту;

16.1.4. Шарттың 6.5. тармағында көзделген тәртіпте, Клиенттің/Карточка ұстаушының Банк алдындағы кез келген міндеттемелері бойынша Берешегінің сомасындағы ақшаны Клиенттің/Карточка ұстаушының қосымша келісімінсіз, Клиенттің/Карточка ұстаушының Банкте, сондай-ақ басқа да банктерде ашылған кез келген банктік шоттарынан және/немесе Шотынан тікелей дебеттеу арқылы алу;

Осы Шартқа қол қою арқылы Клиент/Карточка ұстаушы Банкке Клиенттің/Карточка ұстаушының осы Шарт бойынша да және басқа жасалған шарттар бойынша да Банк алдындағы міндеттемелері бойынша Берешегінің барлық сомаларын Шотты тікелей дебеттеу арқылы, сондай-ақ Қазақстан Республикасының аумағында да, сондай-ақ одан тыс жерлерде де кез келген валютада ашылған шоттардан алуға (есептен шығаруға) сөзсіз келісімін береді;

16.1.5. ұтыс ойындар, жарнамалық, ақпараттық

сумму собственных средств/кредитного лимита Клиента/Держателя карточки;

3) Карточка заблокирована/аннулирована либо истек срок ее действия;

4) Карточная операция является несанкционированной.

16.1.2. запрашивать у Клиента/Держателя карточки документы, подтверждающие обоснованность проведения платежа и осуществления операций в рамках требований валютного законодательства, а также законодательства в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма;

16.1.3. в одностороннем порядке изменять Продукт по Карточке, в случаях изменения деятельности Клиента/Держателя карточки, в связи с которой был указан Продукт в Заявлении;

16.1.4. в порядке предусмотренном п.6.5 Договора путем прямого дебетования Счета без дополнительного согласия Клиента/Держателя карточки изымать со Счета и/или с любых банковских счетов Клиента/Держателя карточки, открытых как в Банке, так и иных банках, деньги на сумму Задолженности по любым обязательствам Клиента/Держателя карточки перед Банком.

Подписанием настоящего Договора, Клиент/Держатель карточки предоставляет безусловное согласие Банку на изъятие (списание) всех сумм Задолженности по обязательствам Клиента/Держателя карточки перед Банком, как по настоящему Договору так и по другим заключенным договорам, путем прямого дебетования Счета, а также со счетов, открытых в других банках как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами в любой валюте;

16.1.5. привлекать Клиента/Держателя карточки для проведения розыгрышей, акций рекламного, информационного характера. Клиент/Держатель карточки дает согласие Банку опубликовывать информацию о нем с указанием фамилии, имени, отчества, размера, суммы выигрыша или приза в средствах массовой информации, рекламных, информационных материалах, а также проводить иные мероприятия, прямо или косвенно связанные с рекламной и информационной деятельностью Банка;

16.1.6. по инициативе Клиентом/Держателем карточки Карточной операции Банк вправе блокировать на Счете деньги на сумму Авторизации (с учетом комиссионного вознаграждения Банка) до получения подтверждающих документов по проведенной Карточной операции. При этом суммы, заблокированные на Счете, могут быть списаны Банком, в том числе и после получения Банком заявления о блокировании Карточки;

16.1.7. рассматривать претензию Клиента/Держателя карточки в сроки, установленные в настоящем Договоре;

16.1.8. не возвращать Клиенту комиссию за обслуживание Счета в случае представления клиентом в Банк письменного заявления о закрытии Карточки/расторжении настоящего Договора менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до даты истечения срока действия Карточки;

16.1.9. отказать, по своему усмотрению, Клиенту в

сипаттағы акцияларды өткізу үшін Клиентті/Карточка ұстаушыны тарту. Клиент/ Карточка ұстаушы Банкке өзінің тегін, атын, әкесінің атын, ұтыстың немесе жүлденің мөлшерін, сомасын көрсете отырып, өзі туралы ақпаратты бұқаралық ақпарат құралдарында, жарнамалық, ақпараттық материалдарда жариялауға, сондай-ақ Банктің жарнамалық немесе ақпараттық қызметіне тура немесе жанама түрде байланысты басқа да іс-шараларды өткізуге келісім береді;

16.1.6. Клиент/ Карточка ұстаушы бастамашы болған Карточкалық операция бойынша Авторландыру сомасындағы ақшаны (Банктің комиссиялық сыйақысын есепке алғанда) жүргізілген Карточкалық операция бойынша растайтын құжаттар алынғанға дейін Шотта бұғаттауға Банктің құқығы бар. Бұл орайда Шотта бұғатталған сомаларды соның ішінде Карточкаларды бұғаттау туралы Өтінішті Банк алғаннан кейін де Банк есептен шығарып тастауы мүмкін;

16.1.7. Клиенттің/Карточка ұстаушының наразылығы осы Шартта белгіленген мерзімде қарастырылсын;

16.1.8. Карточкаларды жабу/осы Шартты ұзу туралы жазбаша Өтінішті клиент Банкке Карточкалардың әрекет мерзімі өтетін күнге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен аз қалғанда берген жағдайда, Шотқа қызмет көрсеткені үшін комиссияны Клиентке қайтармау;

16.1.9. өзінің қарауы бойынша Клиентке Карточкаларды шығарудан бас тарту;

16.1.10. Овердрафтқа жол берілген (Клиенттің/Карточка ұстаушының Шотындағы ақша жеткіліксіз болған) кезде:

1) Клиенттің/Карточка ұстаушының есеп айырысу шотын дебеттеу немесе Клиенттің/Карточка ұстаушының есеп айырысу шоты бар банкке Банктің пайдасына Клиенттің/Карточка ұстаушының қосымша келісімінсіз берешекті есептен шығару туралы төлем талабын беру;

2) Клиенттің/Карточка ұстаушының Шоты бойынша берілген барлық Карточкаларды бұғаттау.

16.1.11. Клиенттің/Карточка ұстаушының қаржылық дәрменсіздігі орын алған жағдайда:

1) жол берілген Овердрафтың сомасын және есептелген сыйақы сомасын өту туралы сотқа қуыным Өтініш беру;

2) Клиенттің/Карточка ұстаушының қаржылық ережелерді бұзу жайттары туралы ақпаратты банктерге және басқа да мүдделі тұлғаларға беру.

16.1.12. осы Шарттың талаптары және (немесе) Карточкаларды пайдалану ережелері бұзылған жағдайда, осы Шарттың күшін тоқтата тұру, Клиенттің/Карточка ұстаушының Шоты бойынша берілген барлық Карточкаларды бұғаттау және Стоп-параққа енгізу;

16.1.13. Шотта ақша болмаған жағдайда және/немесе Шот бойынша соңғы операция жүргізген күннен бастап 12 (он екі) күнтізбелік айдан астам уақыт бойы Шот бойынша ақша қозғалысы (кіріс және/немесе шығыс төлемдер және/немесе ақша аударымдары) болмаған жағдайда, Клиентке/ Карточка ұстаушыға шамамен шартты бұзатын күнге дейін 10 күнтізбелік күннен кешіктірмей тиісті хабарлама жібере отырып, Шарттан бас тарту және Шотты жабу.

16.1.14. Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді

выпуске карточки;

16.1.10. при допущении Овердрафта (недостаточности денег на Счете Клиента/Держателя карточки):

1) дебетовать расчетный счет Клиента/Держателя карточки или выставить платежное требование банку, в котором Клиент/Держатель карточки имеет расчетный счет, о списании задолженности без дополнительного согласия Клиента/Держателя карточки в пользу Банка;

2) заблокировать все Карточки, выданные по Счету Клиента/Держателя карточки.

16.1.11. в случае финансовой несостоятельности Клиента/Держателя карточки:

1) предъявить иск в суд о возмещении суммы допущенного Овердрафта и суммы начисленного вознаграждения;

2) предоставить информацию о финансовых нарушениях Клиента/Держателя карточки банкам и другим заинтересованным лицам;

16.1.12. в случае нарушения условий настоящего Договора и/или Правил пользования Карточкой приостановить действие настоящего Договора, заблокировать и внести в Стоп-лист все Карточки, выданные по Счету Клиента/Держателя карточки;

16.1.13. отказаться от Договора и осуществить закрытие Счета в случае отсутствия денег на Счете и/или в случае отсутствия движения денег (входящих и/или исходящих платежей и/или переводов денег) по Счету более 12 (двенадцать) календарных месяцев с даты проведения последней операции по Счету направив Клиенту/Держателю карточки соответствующее уведомление не позднее, чем за 10 календарных дней до предполагаемой даты расторжения;

16.1.14. в одностороннем порядке отказать Клиенту/Держателю карточки в открытии Счета и установлении деловых отношений, в порядке предусмотренном законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, а также в иных случаях предусмотренных законодательством Республики Казахстан;

16.1.15. без объяснения причин прекратить деловые отношения с Клиентом/Держателем карточки и отказывать в выполнении распоряжений Клиента/Держателя карточки, связанных с совершением операций по счету, в порядке и по основаниям, предусмотренным законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и/или внутренними нормативными документами Банка;

16.1.16. отказать в проведении операции в случае невозможности осуществления принятия мер, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», в том числе, но не ограничиваясь, в случае:

1) невозможности осуществления Банком надлежащей проверки Клиента/Держателя карточки, либо банковской операции проводимой Клиентом/Держателем карточки;

2) осуществления Клиентом/Держателем карточки

қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіпте, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге жағдайларда Клиентке/Карточка ұстаушыға Шоттар ашудан және іскерлік қатынастарды орнатудан біржақты тәртіпте бас тартуға;

16.1.15. себептерді түсіндірместен, Клиентпен/Карточка ұстаушымен іскерлік қатынастарды тоқтатуға және Клиенттің/Карточка ұстаушының шот операцияларын жасауға байланысты өкімдерін орындаудан Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасының заңнамасында және/немесе ішкі нормативтік құжаттарда көзделген тәртіп пен негіздемелер бойынша бас тартуға;

16.1.16. «Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген шараларды қабылдау мүмкін болмаған жағдайда, операция жүргізуден бас тарту сонымен қатар, бірақ олармен шектелмей, келесі жағдайларда:

1) Банк Клиентті/Карточка ұстаушыны немесе Клиент/Карточка ұстаушы жүргізетін банктік операцияны тиісті түрде тексеру мүмкін болмағанда;

2) Клиент/Карточка ұстаушы күмәнді/күдікті операцияларды жүзеге асырғанда;

3) Банк Клиенттің/Карточка ұстаушының жүргізетін банктік операциялары Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында белгіленген талаптарға қайшы келеді (бұзады) деп санауға негіз бар болғанда.

16.1.18. Егер тараптың (тараптардың) бірі төмендегілердің бірі болса, операция жүргізуді тоқтату және/немесе бас тарту:

– терроризмді және экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалар тізіміне енгізілген ұйым немесе тұлға;

- терроризмді және экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалар тізіміне енгізілген ұйым немесе тұлғаның тікелей немесе жанама меншігіндегі немесе бақылауындағы заңды тұлға;

- терроризмді және экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалар тізіміне енгізілген ұйым немесе тұлға атынан немесе оның нұсқауы бойынша әрекет ететін жеке немесе заңды тұлға;

- терроризмді және экстремизмді қаржыландыруға байланысты ұйымдар мен тұлғалар тізіміне енгізілмеген, бірақ терроризмді және экстремизмді қаржыландыруға қатысы бар немесе терроризм мен экстремизмге байланысты деп күдіктенетін заңды немесе жеке тұлға.

16.1.19. Клиентке/Карточка ұстаушыға осы Шарттың

16.1.16. тармақшасында көзделген негіздемелер бойынша жабылған, оның Шотындағы қаражат қалдығы туралы жазбаша нұсқау беру туралы талап жіберу.

16.1.20. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына немесе осы Шартта көзделген өзге құқықтарды жүзеге асыру.

## **16.2. Клиенттің/Карточка ұстаушының құқықтары:**

16.2.1. өзінің қарауы бойынша Клиенттің/Карточка

сомнительных/подозрительных операций;

3) по иным основаниям, в результате которых у Банка имеются основания полагать, что проводимая Клиентом/Держателем карточки банковская операция противоречит (нарушает) установленным действующим законодательством Республики Казахстан требованиям.

16.1.17. Приостановить и/или отказать в проведении операции в случае, если одной стороной (сторонами) этой операции является:

- организация или лицо, включенное в Перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;

- юридическое лицо, прямо или косвенно находящееся в собственности или под контролем организаций или лица, включенного в Перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;

- физическое или юридическое лицо, действующее от имени или по указанию организаций или лица, включенного в Перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;

- юридическое или физическое лицо, которое не включено в Перечень организаций и лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма, но подозревается в финансировании терроризма и экстремизма или связано с терроризмом и экстремизмом;

16.1.18. направить требование Клиенту/Держателю карточки о предоставлении им письменного указания по остатку средств на его Счете, закрытом по основаниям, предусмотренным п.п. 16.1.15 настоящего Договора;

16.1.19. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан или настоящим Договором.

## **16.2. Клиент/Держатель карточки вправе:**

16.2.1. по своему усмотрению распоряжаться деньгами на Счете Клиента/Держателя карточки, с учетом требований и ограничений, установленных настоящим Договором и действующим законодательством Республики Казахстан;

16.2.2. получать Выписки (справки) по Счету;

16.2.3. направить письменную рекламацию по спорной операции (с чеком или слипом) В случае доказанной рекламации спорная сумма денег будет восстановлена на Счете Клиента/Держателя карточки в соответствии с п. 7.15. настоящего Договора. До урегулирования поступившей в Банк рекламации, ранее дебетованные по Счетам Клиента/Держателя карточки суммы денег не восстанавливаются;

16.2.4. устанавливать Держателю/ям карточки/ек лимит расходования денег со Счета Клиента на определенный период. Изменять величину лимита расходования денег Держателем/ями карточки/ек предварительно письменно уведомив Банк, не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней;

16.2.5. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан или настоящим Договором.

## **16.3. Банк обязуется:**

16.3.1. уведомить Клиента/Держателя карточки в случае Блокирования карточки по инициативе Банка в течение



ұстаушының Шотындағы ақшаға осы Шартпен және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген талаптар мен шектеулерді ескере отырып билік ету;

16.2.2. Шот бойынша Үзінді көшірмелер (анықтамалар) алу;

16.2.3. даулы операция бойынша жазбаша Өтініш (түбіртекпен немесе слиппен) жіберу. Наразылық дәлелденген жағдайда, даулы сома осы Шарттың 7.15. тармағына сәйкес Клиенттің/Карточка ұстаушының Шотында жаңғыртылады. Банкке келіп түскен наразылық реттелгенге дейін, Клиенттің/Карточка ұстаушының Шоттары бойынша бұрын дебеттелген ақша сомалары жаңғыртылмайды;

16.2.4. Карточка ұстаушы(лар)ға Клиенттің шотынан ақша жұмсау лимитін белгілі кезеңге орнату. 15 (он бес) күнтізбелік күн ішінде Банкке алдын ала жазбаша хабарлай отырып, Карточка ұстаушы(лар)ның ақша жұмсау лимитінің шамасын өзгертуге;

16.2.5. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен немесе осы Шартпен көзделген өзге құқықтарды жүзеге асыру.

### **16.3. Банк төмендегіні міндетіне алады:**

16.3.1. Карточка Банктің бастамасы бойынша бұғатталған жағдайда, Бұғатталған күннен бастап 10 (он) банктік күні ішінде себебін көрсете отырып Клиентті/Карточка ұстаушыны құлақтандыру;

16.3.2. Клиенттің/Карточка ұстаушының талап етуі бойынша Клиенттің/Карточка ұстаушының Шоты бойынша Үзінді көшірмелер (анықтамалар) беру;

16.3.3. Клиенттің/Карточка ұстаушының Шоты бойынша операциялар жүргізу туралы Клиенттің/Карточка ұстаушының нұсқауын алған жағдайда, оны Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген тәртіпте және мерзімдерде орындау немесе оны орындаудан уәжделген түрде бас тарту;

16.3.4. Клиентке Карточка бойынша төлем жасау күннің жақындағаны туралы, шотта ақша озғалысы жоқ екені туралы, Карточка бойынша мерзімі кешіктірілген берешек пайда болғаны туралы, Клиенттің/Карточка ұстаушының кез келген банктік шоттарынан Карточка бойынша мерзімі кешіктірілген берешек сомасының тікелей дебеттелгені және алынған жайты туралы хабарлау. Хабарлау телефон қоңырауын соғу (Клиент/Карточка ұстаушы көрсеткен кез келген телефон нөміріне), sms-хабар, электрондық пошта хабарын жіберу арқылы жүзеге асырылады. Қоңырауды кез келген күндері (соның ішінде демалыс және мереке күндері) сағат 9-00-ден 22-00-ге дейін жүзеге асыруға болады;

16.3.5. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен көзделген тәртіпте және кезектілікпен, Клиенттің/Карточка ұстаушының Шотына берілген нұсқауларды орындау;

16.3.6. барлық қажетті төлем құжаттарын алған сәттен бастап банктік күн ішінде Клиенттің/Карточка ұстаушының Шотына ақшаны есепке салу;

16.3.7. осы Шарттың 10.4. тармағында көрсетілген рұқсат етілмеген төлемдер бойынша карточкалық операциялардың сомаларын өтеу;

16.3.8. Клиент/Карточка ұстаушының Қазақстан Республикасының дербес деректер мен оларды қорғау

10 (десять) банковских дней со дня Блокирования с указанием причины;

16.3.2. по требованию предоставлять Клиенту/Держателю карточки Выписки (справки) по Счету Клиента/Держателя карточки;

16.3.3. при получении указания Клиента/Держателя карточки о проведении операций по Счету Клиента/Держателя карточки исполнить либо мотивированно отказать в его исполнении в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан;

16.3.4. извещать Клиента о приближении даты платежа по Карточке, об отсутствии движения денег на счете, о возникновении просроченной задолженности по Карточке, о факте прямого дебетования и изъятия суммы просроченной задолженности по Карточке с любых банковских счетов Клиента/Держателя карточки. Извещение осуществляется посредством телефонного звонка (на любой номер телефона, указанный Клиентом/Держателем карточки), sms-сообщения, сообщения по электронной почте. Звонок может быть осуществлен в любые дни (включая выходные и праздничные) с 9-00 до 22-00;

16.3.5. исполнять указания, предъявленные к Счету Клиента/Держателя карточки, в порядке и очередности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан;

16.3.6. в течение банковского дня с момента получения всех необходимых платежных документов зачислять деньги на Счет Клиента/Держателя карточки;

16.3.7. возмещать суммы карточных операций по несанкционированному платежам в случае нарушения срока, указанного в п. 10.4. настоящего Договора;

16.3.8. предпринимать необходимые меры по защите персональных данных Клиента/Держателя карточки установленные законодательством Республики Казахстан о персональных данных и их защите;

16.3.9. после получения Банком уведомления Клиента о совершении несанкционированного платежа Банк, в сроки, предусмотренные настоящим Договором, приостанавливает исполнение операций, которые были осуществлены после получения уведомления и прекращает использование платежной карточки на основании полученного от Клиента уведомления, а также после подтверждения уведомления в письменном виде, проводит меры по выявлению санкционированности/несанкционированности платежа, в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

16.3.10. выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором;

16.3.11. размещать тарифы Банка на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz).

16.3.12. информировать Клиента/Держателя карточки об истечении срока действия его Карточки за 10 (десять) календарных дней до даты его истечения посредством телефонного звонка.

### **16.4. Клиент/Держатель карточки обязан:**

16.4.1. производить оплату услуг Банка, осуществляемых в соответствии с настоящим Договором, согласно действующим Тарифам;

16.4.2. соблюдать правила осуществления

туралы заңнамасымен белгіленген дербес деректерін қорғау бойынша қажетті іс-шараларды қабылдау.

16.3.9. Банк рұқсат етілмеген төлемнің жасалғаны туралы Клиенттің хабарламасын алған соң, осы Шартта көзделген мерзімде хабарлама келіп түскеннен кейін жүзеге асырылған операциялардың орындалуын тоқтатады және Клиенттен алған хабарламаның негізінде төлем карточкасының пайдаланылуын тоқтатады, сондай-ақ хабарлама жазбаша түрде расталғаннан кейін осы Шартпен көзделген тәртіпте төлемнің рұқсат етілгенін/рұқсат етілмегенін анықтау бойынша шаралар жүргізеді;

16.3.10. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және осы Шартпен көзделген өзге де міндеттерді орындау;

16.3.11. Банк тарифтерін интернет желісіндегі [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz) мекенжайы бойынша Банктің ресми сайтында жариялауға.

16.3.12. Клиентке/Карточка ұстаушыға оның Карточкасының қолданыс мерзімі аяқталатыны туралы аяқталардан 10 (он) күнтізбелік күн бұрын қоңырау шалып хабарлау.

#### **16.4. Клиенттің/Карточка ұстаушының міндеттері:**

16.4.1. осы Шартқа сәйкес жүзеге асырылатын Банктің қызметтерінің ақысын төлеуді Банктің қолданыстағы тарифтеріне сәйкес іске асыру;

16.4.2. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген, төлемдерді/аударымдарды жүзеге асыру және төлем құжаттарын ресімдеу, валюталық операциялар жүргізу ережелерін орындау;

16.4.3. нұқсаулардың рұқсатсыз орындалуы, Клиенттің/Карточка ұстаушының Шоты бойынша қате жүргізілген операциялар туралы (соның ішінде орындалған төлем тапсырыстары бойынша), өзінің төлем тапсырыстарының деректемелері мен анықталған қате деректемелерді хабарламада көрсете отырып, осындай факт анықталған күннен бастап Банкке дереу жазбаша хабарлама жіберілісін;

16.4.4. Карточкаларды пайдалана отырып төлемді жүзеге асырған кезде құрастырылған төлем құжатын орындау үшін қажетті ақша сомасын өзінің Шотында қамтамасыз ету;

16.4.5. Овердрафтқа жол бермеу. Клиенттің/Карточка ұстаушы Шотының жай-күйін үнемі бақылап отыру;

16.4.6. Овердрафт (Клиенттің/Карточка ұстаушының Шотында ақша жеткіліксіздігі) орын алған жағдайда, Банктен хабарлама алған сәттен бастап 5 (бес) банктік күн ішінде Клиенттің/Карточка ұстаушының Шотында жетпейтін ақша сомасының орнын толтыру;

16.4.7. Карточкалардың (негізгі және қосымша) бүтін сақталуын қамтамасыз ету);

16.4.8. Егер Карточканы/Карточкаларды алып алумен, бұғаттаумен және Стоп-параққа енгізумен байланысты әрекеттерді Банк Клиенттің/Карточка ұстаушының кінәсі бойынша жасаған болса, аталған әрекеттер бойынша барлық шығындарды сөзсіз әрі даусыз тәртіппен Банкке өтеу;

16.4.9. Карточканың (Карточкалардың) ұрланғаны, жоғалғаны немесе рұқсаты жоқ адам тарапынан пайдаланылғаны туралы Банкке кідіріссіз хабарлау;

16.4.10. Карточка ұстаушы Карточкаларды алаяқтық

платежей/переводов и оформления платежных документов, проведения валютных операций, установленные действующим законодательством Республики Казахстан;

16.4.3. незамедлительно письменно уведомлять Банк о несанкционированном исполнении указаний, об ошибочно произведенных операциях по Счету Клиента/Держателя карточки (в том числе по исполненным платежным поручениям) со дня обнаружения такого факта, с указанием в уведомлении реквизитов своего платежного поручения и выявленных ошибочных реквизитов;

16.4.4. обеспечить сумму денег на своем Счете, необходимую для исполнения платежного документа, составленного при осуществлении платежа с использованием Карточки;

16.4.5. не допускать Овердрафт. Регулярно контролировать состояние Счета Клиента/Держателя карточки;

16.4.6. в случае образования Овердрафта (недостатка денег на Счете Клиента/Держателя карточки, в течение 5 (пять) банковских дней с момента получения от Банка извещения, восстановить недостающую сумму денег на Счете Клиента/Держателя карточки;

16.4.7. обеспечить сохранность карточки (основной и дополнительной);

16.4.8. возмещать в безусловном порядке Банку все расходы, связанные с изъятием, блокированием и внесением в Стоп-лист Карточки/ек, если данные действия были предприняты Банком по вине Клиента/Держателя карточки;

16.4.9. незамедлительно уведомлять Банк об утере, краже или использовании неуполномоченным лицом Карточки/ек;

16.4.10. в случае использования Карточки Держателем в странах с повышенным риском мошенничества, Держатель карточки в течение 5 (пять) банковских дней с момента прекращения использования Карточки в странах с повышенным риском мошенничества обязуется обратиться в Банк для перевыпуска Карточки;

16.4.11. в случае несоблюдения указанных требований в п. 16.4.9. и/или п. 16.4.10 при возникновении в связи с этим мошеннических Карточных операций по данной Карточке, все расходы по Карточным операциям, включая комиссии и вознаграждения по ним, согласно Тарифов Банка, подлежат возмещению Держателем карточки в безусловном порядке;

16.4.12. в течение 5 (пять) банковских дней письменно уведомить Банк об изменении данных, указанных Клиентом/Держателем карточки Заявлении, либо в представленных им Банку документах информации, сведений, реквизитов, инициалов и т.д.;

16.4.13. в течение 10 (десять) банковских дней со дня получения от Банка письменного уведомления о расторжении настоящего договора вернуть Банку все карточки (основную и дополнительную), выпущенные для Клиента/Держателя карточки в рамках настоящего Договора;

16.4.14. в случае отказа от перевыпуска Карточки на новый срок, Клиент/Держатель карточки обязан обратиться с соответствующим Заявлением в Банк не позднее, чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Карточки. В случае если

жасалуының үлкен қатері бар Елдерде пайдаланған жағдайда, Карточка ұстаушы Карточкаларды алаяқтық жасалуының үлкен қатері бар Елдерде пайдалануын тоқтатқан сәттен бастап 5 (бес) банктік күн ішінде Карточкаларды қайта шығару үшін Банкке жүгінуді міндетіне алады;

16.4.11. 16.4.9. және (немесе) 16.4.10-тармақтарда көрсетілген талаптарды орындамаған жағдайда және осыған байланысты аталған Карточка бойынша алаяқтық Карточкалық операциялар орын алған кезде, Карточкалық операциялар бойынша барлық шығыстарды, соның ішінде олар бойынша комиссиялар мен сыйақыларды Банктің тарифтеріне сәйкес Карточка ұстаушы сөзсіз тәртіпте өтеуге тиіс;

16.4.12. Клиент/Карточка ұстаушы Өтініште көрсеткен деректердің немесе ол Банкке берген құжаттарда көрсетілген ақпараттың, мәліметтердің, деректемелердің, аты-жөнінің т.с.с. өзгергені туралы 5 (бес) банктік күн ішінде Банкке жазбаша түрде хабарлау;

16.4.13. Банктен осы Шарттың үзілгені туралы жазбаша құлақтандыру алған күннен бастап 10 (он) банктік күн ішінде Банкке осы Шарттың шеңберінде Клиент/Карточка ұстаушы үшін шығарылған барлық Карточкаларды (негізгі және қосымша) қайтару;

16.4.14. Карточкаларды жаңа мерзімге қайтадан шығарудан бас тартқан жағдайда, Клиент/Карточка ұстаушы Карточкалардың әрекет мерзімі өткенге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн қалғаннан кешіктірмей, Банкке тиісті Өтініш білдіруге міндетті. Егер Клиент/Карточка ұстаушы Карточкаларды пайдаланудан бас тарту туралы Өтінішін Банкке оның әрекет мерзімі өткенге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күннен аз уақыт қалғанда берген жағдайда, Банктің Шотты (қалдық болған жағдайда) тікелей дебеттеу жолымен Карточкаға бір жылдық қызмет көрсетілгені үшін комиссияны ұстап қалуға құқығы бар;

16.4.15. егер операция жүргізілген дейін Карточкаларды Бұғаттау іске асырылмаған болса, ПИН-кодты, 3D Secure паролі теру арқылы немесе Клиенттің/Карточка ұстаушының/Қосымша Карточка ұстаушының қолтаңбасымен куәландырылған Карточкаларды пайдалана отырып немесе осы Шартпен, Ережелермен және ХТЖ нұсқаулықтарымен айқындалған басқа тәсілмен іске асырылған Карточкалық операциялар бойынша барлық шығыстарды (шығындарды) толық көлемде көтеру;

16.4.16. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен немесе осы Шартпен көзделген басқа да міндеттерді орындау.

## **17. Тараптардың жауапкершілігі**

### **17.1. Банк төмендегілер үшін жауапкершілік көтереді:**

17.1.1. Банк Клиенттің-Карточка ұстаушының Берешекті өтеу бойынша құқығынан (талаптан) үшінші тұлғалардың пайдасына шегінуге немесе үшінші тұлғаларға Клиенттен/Карточка ұстаушыдан Берешекті өндіріп алуды тапсыруға ниетті болатын жағдайларды, не болмаса Клиент/Карточка ұстаушы негізгі борыштың сомасын қайтаруды, есептелген сыйақыны, комиссияларды, айыппұлдарды, өсімпұлдарды төлеуді кешіктірген жағдайларды, сондай-ақ Қазақстан

Клиент/Держатель карточки предоставил в Банк Заявление с отказом от пользования Карточкой менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока ее действия, Банк вправе удержать комиссию за годовое обслуживание Карточки, путем прямого дебетования Счета (при наличии остатка);

16.4.15. в полном объеме нести все расходы (затраты) по Карточным операциям, произведенным с использованием Карточки, удостоверенной набором ПИН-кода, паролем 3D Secure или подписью Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки, или иным способом, определенным настоящим Договором, Правилами, правилами и инструкциями МПС, если до ее совершения не было произведено Блокирование Карточки;

16.4.16. выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

## **17. Ответственность Сторон**

### **17.1. Банк несет ответственность за:**

17.1.1. разглашение Банком информации третьим лицам о наличии Счета, остатках денег, движений и займов по нему, за исключением случаев, когда Банк намерен уступить третьим лицам права (требования) по возмещению Клиентом/Держателем карточки Задолженности или поручить третьим лицам взыскание с Клиента/Держателя карточки Задолженности, либо в случае не возврата, либо просрочки возврата Клиентом/Держателем карточки суммы основного долга, оплаты начисленного вознаграждения, комиссий, штрафов, пени, а также в случаях, установленных действующим законодательством Республики Казахстан;

17.1.2. задержку зачисления на Счет, денег, поступивших в пользу Клиента/Держателя карточки (при условии получения Банком всех необходимых и оформленных должным образом платежных и иных документов), а также задержку исполнения указаний Клиента/Держателя карточки, представленных в Банк в соответствии с настоящим Договором в размере 0,01(ноль целых, одна сотая)% от суммы указания;

17.1.3. ошибочную операцию в пределах суммы, дебетованной со Счета Клиента/Держателя карточки, а также соответствие взимаемых комиссий Тарифам Банка по данной категории операций.

### **17.2. Банк не несет ответственность и Клиент/Держатель карточки согласен:**

17.2.1. если Карточка не была принята к оплате третьей стороной;

17.2.2. если валютные ограничения страны пребывания Клиента/Держателя Карточки, а также установленные ограничения на суммы получения наличных денег в банкоматах или в отделениях банков, могут в какой-либо степени затронуть интересы Клиента/Держателя Карточки;

17.2.3. за товар, приобретенный по Карточке, а затем возвращенный Предприятию торговли и сервиса, Банк возмещает стоимость товара только в безналичном порядке, путем зачисления денег на Счет Клиента/Держателя карточки, на основании



Республикасының заңнамасымен белгіленген жағдайларды қоспағанда, Банктің Шоттың бар екені туралы, ол бойынша ақша қалдықтары, қозғалысы және Өтініштер туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға жария қылуы;

17.1.2. Клиенттің/Карточка ұстаушының пайдасына келіп түскен ақшаны Шотқа есепке салуды кешіктіру (Банк барлық қажетті әрі тиісті түрде ресімделген төлем және өзге құжаттарды алған жағдайда), сондай-ақ осы Шартқа сәйкес нұсқаудағы сомдан 0,01(нөл бүтін жүзден бір) % мөлшерінде Клиенттің/Карточка ұстаушының Банкке берілген нұсқауларын орындауды кешіктіру;

17.1.3. Клиенттің/Карточка ұстаушының Шотынан дебеттелген соманың шектеріндегі қате операция, сондай-ақ өндіріп алынатын комиссиялардың аталған операциялар санаты бойынша Банктің Тарифтеріне сәйкестігі.

**17.2. Банк төмендегі бойынша жауапкершілік көтермейді және Клиент/Карточка ұстаушы келіседі:**

17.2.1. егер Карточкаларды үшінші тарап төлеуге қабылдамаса;

17.2.2. егер Клиенттің/Карточка ұстаушының барған елінің валюталық шектеулері, сондай-ақ банкоматтарда немесе банк бөлімшелерінде қолма-қол ақша алу сомаларына белгіленген шектеулер қандай-да бір дәрежеде Клиенттің/Карточка ұстаушының мүдделерін қозғауы мүмкін болса;

17.2.3. Карточка бойынша сатып алынған, содан кейін Сауда мен қызметтер көрсету кәсіпорнына қайтарылған тауар үшін Банк тауардың құнын тек қолма қол ақшасыз тәртіпте, Сауда мен қызметтер көрсету кәсіпорны ресімдеген кредиттік чектің/слиптің негізінде, ақшаны Клиенттің/Карточка ұстаушының Шотына есепке салу арқылы өтейді;

17.2.4. егер Карточкалардың ПИН-коды, 3D secure паролі, Деректемелері, Кодтық сөзі үшінші тұлғаларға Банктің кінәсінен тыс белгілі болса;

17.2.5. ХТЖ мен Сауда және қызметтер көрсету кәсіпорнының/Қолма-қол ақша беру пунктінің арасында байланыстың жоқтығының, соның салдарынан Карточкалық операцияны жасау туралы өтінімнің Банкке келіп түспеуінің нәтижесінде Карточкалық операцияларды жүзеге асыру мүмкін болмағаны үшін;

17.2.6. Клиентке/ Карточка ұстаушыға ашық байланыс арналары, соның ішінде SMS, e-mail, факс, телефон және т.б. арқылы өтінім жолдаған немесе ондай мәліметтерді аталған байланыс арналары арқылы жолдауға нұсқау берген жағдайда, Клиентке/Карточка ұстаушыға аталған байланыс арналары арқылы жолданатын мәліметтердің құпиялығы үшін;

17.2.7. Банк Клиенттің/Карточка ұстаушының белгіленген мерзімдерде өтелмеген Овердрафтты өтеуі бойынша жұмыстарды ұйымдастыру және жүргізу барысында Клиент/ Карточка/Клиенттің/Карточка ұстаушының Шоты бойынша құпия ақпаратты жария қылғаны үшін, сондай-ақ осы Шарттың шеңберінде төленуге жататын өзге берешек есептен шығарылған жағдайларда;

17.2.8. Клиенттің/ Карточка ұстаушының жоғалған/ұрланған Карточкаларды уақытында бұғаттамағанының салдары үшін, сондай-ақ Шотқа үшінші тұлғалар рұқсатсыз қатынаған кезде;

кредитового чека/слипа, оформленного Предприятием торговли и сервиса;

17.2.4. если ПИН-код, пароль 3D Secure, Реквизиты карточки, Кодовое слово стали известны третьим лицам не по вине Банка;

17.2.5. за невозможность осуществления Карточной операции вследствие отсутствия связи между МПС и Предприятием торговли и сервиса/ Пунктом выдачи наличных, вследствие чего запрос на совершение Карточной операции не поступает в Банк;

17.2.6. за конфиденциальность сведений, отправляемых Клиенту/Держателю карточки по открытым каналам связи, в том числе SMS, e-mail, факс, телефон и т.п., в случае, если Клиент/Держатель карточки инициировал запрос по указанным каналам связи или дал указание направлению данных сведений по указанным каналам связи;

17.2.7. за раскрытие конфиденциальной информации по Клиенту/Карточке/Счету Клиента/Держателя карточки третьим лицам в процессе организации и проведения Банком работ по погашению Клиентом/Держателем карточки непогашенного в установленные сроки Овердрафта, а также в случаях списания иной задолженности, подлежащей уплате в рамках настоящего Договора;

17.2.8. за последствия несвоевременного блокирования Клиентом/Держателем карточки утерянной/украденной Карточки, а также при несанкционированном доступе к Счету третьими лицами;

17.2.9. за невозможность совершения Карточной операции по Счету в случае наложения ареста на деньги, либо приостановления операций по Счету на основании актов уполномоченных органов и должностных лиц, предъявленных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, а также в случаях приостановления расходных операции при постановке платежных документов, не требующих акцепта, в картотеку, до полного погашения обязательств по ним;

17.2.10. за ущерб, причиненный Клиенту/Держателю карточки передачей Клиентом/Держателем карточки третьим лицам, включая Дополнительные карточки, номера ПИН-кода, пароль 3D Secure, Кодового слова, Реквизитов карточки;

17.2.11. в случае, если разглашение банковской тайны, либо доступ третьих лиц к деньгам, размещенным на Счетах произошли вследствие неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Держателем и/или Держателем Дополнительной карточки требований настоящего Договора и действующего законодательства Республики Казахстан;

17.2.12. за сбой функционирования МПС, электронных устройств, Банкоматов над которыми не имеет прямого контроля, в результате которого:

- 1) Авторизационный запрос, производимый Эквайером, не был получен Банком;
- 2) Авторизационный ответ, отправленный Банком, не был получен Эквайером.

17.2.13. за взимание пунктами выдачи наличных денег, не относящихся к сети обслуживания Банка, какого-либо дополнительного вознаграждения, (не относящегося к Тарифам) за выдачу наличных денег по

17.2.9. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес ұсынылған уәкілетті органдар мен лауазымды тұлғалардың актілерінің негізінде ақшаға тыйым салынған, не болмаса Шот бойынша операциялар уақытша тоқтатылған жағдайда, сондай-ақ акцептті талап етпейтін төлем құжаттарын олар бойынша міндеттемелер толық өтелгенге дейін картотекаға қою кезінде шығыстық операциялар уақытша тоқтатылатын жағдайларда Шот бойынша Карточкалық операция жасау мүмкін болмағаны үшін;

17.2.10. Клиенттің/Карточка ұстаушының соның ішінде Қосымша Карточкаларды, ПИН-кодтың нөмірін, 3D паролін, Кодтық сөзді, Карточкалардың деректемелерін үшінші тұлғаларға табыстауынан Клиентке/ Карточка ұстаушыға келтірілген нұқсан үшін;

17.2.11. банк құпиясын жария қылу, не болмаса үшінші тұлғалардың Шоттарда орналастырылған ақшаға қатынауы Карточка ұстаушының және/немесе Қосымша Карточка ұстаушының осы Шарттың және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын орындамауы және/немесе тиісінше орындамауы салдарынан орын алатын жағдайда;

17.2.12. тікелей бақылана алмайтын халықаралық төлем жүйелерінің, электрондық құрылғылардың, Банкоматтардың жұмысында іркіліс болып, соның ішінде нәтижесінде төмендегілер орын алғаны үшін:

1) Эквайер іске асыратын авторландырылған сұратуды Банк алмағанда;

2) Банк жіберген авторландырылған сұратуды Эквайер алмағанда.

17.2.13. Банктің қызмет көрсету желісіне жатпайтын қолма-қол ақша беру орындарының Карточка бойынша қолма-қол ақша бергені үшін қандай да бір қосымша сыйақыны (Тарифтерге жатпайтын) өндіріп алғаны үшін;

17.2.14. Банк Интернет арқылы, пошта және/немесе телефон арқылы тапсырыс беру жолымен тауарлардың және/немесе қызметтердің ақысын төлеу үшін Карточкалардың деректемелерін пайдаланып жүргізілген Карточкалық операциялар бойынша жауапкершілік көтермейді;

17.2.15. Банк үшінші тұлғалар қамтамасыз ететін, іске пайдаланатын және/немесе қызмет көрсететін жабдыққа, электр қуатын жіберуге және/немесе байланыс желілеріне байланысты қызмет көрсету жүйесіндегі қандай да бір апаттар, іркілістер үшін жауапкершілік көтермейді;

17.2.16. Клиент осы Шарттың 16.4.12-тармағында көзделген өзінің міндеттемелерін орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда, Банк Клиентті/Карточка ұстаушыны тиісінше құлақтандырмағаны үшін жауапкершілік көтермейді.

### **17.3. Клиент/Карточка ұстаушы төмендегілер үшін жауапкершілік көтереді:**

17.3.1. Клиенттің/ Карточка ұстаушының /Қосымша Карточка ұстаушының/ұстаушылардың Карточкаларды пайдалану жөніндегі ережелер мен осы Шарттың талаптарын орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін, Банкке келтірілген залалдың толық көлемінде;

Карточке;

17.2.14. Банк не несет ответственности по Карточным операциям, проведенным с использованием Реквизитов карточки для оплаты товаров и/или услуг через Интернет, путем почтовых и/или телефонных заказов;

17.2.15. Банк не несет ответственности за какие-либо аварии, сбои в системе обслуживания, связанные с оборудованием, подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами;

17.2.16. Банк не несет ответственность за ненадлежащее уведомление Клиента/Держателя карточки в случаях предусмотренных Договором при неисполнении/ненадлежащем исполнении Клиентом своих обязательств, предусмотренных п. 16.4.12. настоящего Договора.

### **17.3. Клиент/Держатель Карточки несет ответственность:**

17.3.1. за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом/Держателем/ями Дополнительной/ых Карточек Правил по использованию Карточек и условий настоящего Договора в полном объеме причиненного Банку или третьим лицам ущерба;

17.3.2. за убытки, понесенные Банком и/или третьими лицами в результате несанкционированного использования третьими лицами Карточек, которые были причинены до уведомления Клиентом/Держателем карточки и/или Держателем/ями дополнительных карточек Банка о факте утери/кражи Карточки, или использования ее неуполномоченным лицом и блокирования Карточки Банком;

17.3.3. за полноту и достоверность предоставленной Банку информации в соответствии с настоящим Договором. В случае предоставления недостоверной или неполной информации, а также в случае несвоевременного предоставления информации Клиент/Держатель карточки возмещает Банку в полном объеме ущерб, который возник в этой связи;

17.3.4. за непогашение, задержку погашения Кредита, начисленного вознаграждения, Овердрафта, штрафов, комиссий и/или любой иной Задолженности перед Банком по настоящему Договору в соответствии с Тарифами Банка;

17.3.5. за невозврат/несвоевременный возврат в Банк денег, ошибочно зачисленных на Счет - в размере невозвращенной/ несвоевременно возвращенной суммы, также с учетом пени, исчисляемой в размере 0,1% от суммы денег невозвращенных Банку, за каждый день просрочки возврата;

17.3.6. за раскрытие конфиденциальной информации о Банке, ставшей известной Клиенту/Держателю карточки в связи с заключением и исполнением настоящего Договора, - в полном объеме причиненных Банку убытков вследствие раскрытия такой информации;

17.3.7. за все Карточные операции, проведенные с использованием Реквизитов карточки для оплаты товаров и/или услуг через Интернет, путем почтовых и/или телефонных заказов;

17.3.8. за совершение карточных операций в сети

17.3.2. Банк және/немесе үшінші тұлғалар Клиент/Карточка ұстаушы және/немесе Қосымша Карточка ұстаушы Банкті Карточкалардың жоғалу/ұрлану немесе оны уәкілеттігі жоқ тұлғаның пайдалану жайты туралы құлақтандырғанға және Банк Карточкаларды бұғаттағанға дейін үшінші тұлғалардың Карточкаларды рққсатсыз пайдалануының нәтижесінде келтірілген Банк және/немесе үшінші тұлғалар көтерген залалдар үшін;

17.3.3. осы Шартқа сәйкес Банкке ұсынылған ақпараттың толықтығы мен дәйектілігі үшін. Дәйексіз немесе толық емес ақпаратты ұсынатын жағдайда, сондай-ақ ақпаратты уақытында бермеген жағдайда, Клиент/ Карточка ұстаушы Банкке осыған байланысты пайда болған залалды толық көлемде өтейді;

17.3.4. Кредитті, есептелген сыйақыны, Овердрафтты, айыппұлдарды, комиссияларды және/немесе осы Шарт бойынша Банктің алдындағы кез келген өзге Берешекті өтемегені, өтеуді кешіктіргені үшін Банктің Тарифтеріне сәйкес;

17.3.5. Шотқа жаңсақ есепке жатқызылған ақшаны Банкке уақытында қайтармағаны/мерзімінен кешіктіріп қайтарған үшін – қайтарылмаған/уақытынан кеш қайтарылған соманың мөлшерінде, сондай-ақ қайтаруды кешіктірген әрбір күн үшін Банкке қайтарылмаған ақша сомасының 0,1% мөлшерінде өсімпұлды ескере отырып;

17.3.6. Клиентке/Карточка ұстаушыға осы Шартты жасасуға және орындауға байланысты мәлім болған Банк туралы құпия ақпаратты жария қылғаны үшін – сондай ақпаратты жария қылудың салдарынан Банкке келтірілген залалдардың толық көлемінде;

17.3.7. интернет арқылы, пошта және/немесе телефон арқылы тапсырыс беру жолымен тауарлардың және/немесе қызметтердің ақысын төлеу үшін Карточкалардың деректемелерін пайдаланып жүргізілген барлық Карточкалық операциялар үшін.

17.3.8. 3D Secure code паролімен расталмаған карталық операцияларды Интернет желісінде жасағаны үшін.

## **18. Шартты өзгерту тәртібі**

**18.1.** Банктің осы Шартқа, Қағидаға және Банк тарифтеріне бір жақты тәртіпте өзгертулер енгізуге құқығы бар. Енгізілген өзгертулер туралы Банк Клиентті/Карточка ұстаушыны Интернет желісіндегі [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz). электрондық мекенжайы бойынша Банктің веб-торабында ақпарат жариялау арқылы олар күшіне енгенге дейін 15 (он бес) күнтізбелік күн бұрын хабарлайды.

**18.2.** Клиенттің/Карточка ұстаушының Банк өзгертулер енгізу туралы ақпарат жариялаған сәтінен бастап 30 (отыз) күнтізбелік күннің ішінде енгізілген өзгертулерді ескере отырып, Шарттың шарттарын қабыл алмайтыны туралы Өтініш бермегені Клиенттің/Карточка ұстаушының Шарттың жаңа (өзгертілген) оқылымымен келісетінін және жалпы енгізілген өзгертулерді ескере отырып, оған қосылатынын білдіреді.

## **19. Шарттың әрекет мерзімі және оны бұзу тәртібі**

**19.1.** Осы Шарт осы Шарттың 2-тарауында

Интернет, не подтвержденных паролем 3D Secure code.

## **18. Порядок изменения Договора**

**18.1.** Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор, Правила и Тарифы Банка. О внесенных изменениях Банк информирует Клиента/Держателя карточки путем размещения информации на сайте Банка в сети Интернет по электронному адресу [www.asiacreditbank.kz](http://www.asiacreditbank.kz). за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты их вступления в силу.

**18.2.** Не представление Клиентом/Держателем карточки в Банк Заявления о неприятии условий Договора с учетом внесенных изменений в течение 30 (тридцать) календарных дней с момента размещения информации Банка о внесении изменений, означает согласие Клиента/Держателя карточки с новой (измененной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений.

## **19. Срок действия и порядок расторжения Договора**

**19.1.** Настоящий Договор вступает в юридическую силу с момента указанного в Главе 2 настоящего Договора.

**19.2.** Договор действует до момента закрытия Счета. Закрытие Счета производится либо на основании письменного Заявления от Клиента на закрытие Счета либо в случаях предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.

**19.3.** Любая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор в любой момент, уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора. В таком случае перевыпуск Банком Карточек не осуществляется, и Карточки аннулируются в указанную Банком дату расторжения Договора. Клиент/Держатель карточки обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее, чем за 5 (пять) банковских дней до указанной в уведомлении Банка даты расторжения Договора. Если Клиент/Держатель карточки не исполняет предусмотренные настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом/Держателем карточки своих обязательств по Договору.

**19.4.** Подавая письменное уведомление о расторжении настоящего Договора, Клиент/Держатель карточки возвращает в Банк все Карточки, выпущенные в соответствии с Договором. Если при подаче в Банк письменного уведомления о расторжении Договора Клиент/Держатель карточки возвращает в Банк не все Карточки, выпущенные по Счету, то письменное уведомление Клиента/Держателя карточки о расторжении настоящего Договора принимается Банком только после блокирования невозвращенных Карточек, оплаты Клиентом/Держателем карточки стоимости их блокирования и проверки работником Банка факта их блокирования. Клиент/Держатель карточки обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее 5 (пять) банковских дней с даты подачи им письменного уведомления Банку о расторжении настоящего



көрсетілген сәттен бастап заңды күшіне кіреді.

**19.2.** Шарт Шот жабылатын сәтке дейін әрекет етеді. Шотты жабу немесе Клиенттің Шотты жабуға жазбаша Өтінішінің негізінде, не болмаса Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен және осы Шартпен көзделген жағдайларда іске асырылады.

**19.3.** Кез келген тараптың екінші Тарапты Шартты бұзу жоспарланған күнге дейін 30 (отыз) күнтізбелік күн бұрын құлақтандыра отырып, осы Шартты кез келген сәтте бұзуға құқығы бар. Мұндай жағдайда Банк Карточкаларды қайтадан шығаруды жүзеге асырмайды және Банк Шарт бұзылады деп көрсеткен күні Карточкалардың күші жойылады. Клиент/Карточка ұстаушы орын алған Берешекті Банктің құлақтандыруында көрсетілген Шартты үзу күнінен кем дегенде 5 (бес) банк күні бұрын өтеуді міндетіне алады. Егер Клиент/Карточка ұстаушы Шарттың осы тармағымен көзделген міндеттерін орындамаса, Шарт Клиент/Карточка ұстаушы Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін толық орындағанға дейін тиісті бөлігінде әрекет етеді.

**19.4.** Осы Шартты бұзу туралы жазбаша құлақтандыруды бере отырып, Клиент/Карточка ұстаушы Банкке Шартқа сәйкес шығарылған барлық Карточкаларды қайтарады. Егер Банкке Шартты үзу туралы құлақтандыру жібергеннен кейін Клиент/Карточка ұстаушы Банкке ағымдық шотқа шығарылған Карточкалардың барлығын қайтармаса, Банк Клиенттің/Карточка ұстаушының Шартты бұзу туралы жазбаша құлақтандыруын, қайтарылмаған Карточкаларды бұғаттағаннан кейін, Клиент/Карточка ұстаушы Банктің Карточкаларды бұғаттау қызметінің ақысын төлегеннен кейін және Банк қызметкері Карточкалардың бұғатталғанын тексергеннен кейін ғана қабылдайды. Клиент/Карточка ұстаушы өзіндегі Берешекті Шартты бұзу туралы жазбаша құлақтандыруды Банкке жіберген күннен кейін 5 (бес) банктік күн өткеннен кешіктірмей өтеуді міндетіне алады. Егер Клиент/Карточка ұстаушы Шарттың осы тармағымен көзделген міндеттерін орындамаса, Шарт Клиент/Карточка бұзушы Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін толық орындағанға дейін тиісті бөлігінде әрекет етеді.

**19.5.** Клиенттің/Карточка ұстаушының /Қосымша Карточка ұстаушының Карточкасын соңғы Банкке өзі келгенде, төмендегі жағдайларда алып алуға Банктің құқығы бар:

- 19.5.1. Карточкалардың әрекет мерзімі біткен кезде;
- 19.5.2. Клиент/Карточка ұстаушы осы Шартпен көзделген өзінің міндеттемелерін орындамаған/тиісінше орындамаған жағдайда;
- 19.5.3. Клиент/Карточка ұстаушы Карточкаларды пайдаланудан бас тартқанда;
- 19.5.4. осы Шарт бұзылған кезде.

## **20. Қорытынды ережелер**

**20.1.** Осы Шартта пайдаланылатын барлық ұғымдар 1-Тарауда қандай мағынада айқындалса, сондай мағынада түсініледі және пайымдалады.

**20.2.** Банк Клиенттен/Карточка ұстаушыдан қабылдаған және акцептеген барлық Өтініштер осы Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

Договора. Если Клиент/Держатель карточки не исполняет предусмотренные настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом/Держателем карточки своих обязательств по Договору.

**19.5.** Банк вправе изъять Карточку у Клиента/Держателя карточки/Держателя дополнительной карточки, при личной явке последнего в Банк, в следующих случаях:

- 19.5.1. окончание срока действия Карточки;
- 19.5.2. неисполнения/ненадлежащего исполнения Клиентом/Держателем карточки своих обязательств, предусмотренных настоящим Договором;
- 19.5.3. отказа Клиента/Держателя карточки от пользования Карточкой;
- 19.5.4. при расторжении настоящего Договора.

## **20. Заключительные положения**

**20.1.** Все понятия, используемые в настоящем Договоре, понимаются и толкуются в том значении, в котором они определены в Главе 1.

**20.2.** Все принятые и акцептованные Банком от Клиента/Держателей карточек Заявления являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

**20.3.** Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

**20.4.** Электронные документы/указания считаются документами, юридически эквивалентными документам, полученным Банком на бумажном носителе от Клиента/Держателя карточки и заверенным подписью Клиента/Держателя карточки. Указания, принятые по телефону или другим каналам связи о блокировании Карточки, а также о получении информации о Счетах, при условии указания правильного Кодового слова, считаются эквивалентными письменным указаниям Клиента, полученным на бумажном носителе и заверенным подписью Клиента в соответствии с документом, удостоверяющим личность Клиента/документом с образцом подписи Клиента.

**20.5.** В случае если в соответствии с валютным и/или иным действующим законодательством Республики Казахстан для проведения Карточной операции требуется получение/предоставление Клиентом/Держателем карточки дополнительных документов (регистрационного свидетельства/свидетельства об уведомлении и др.) Клиент/Держатель карточки обязуется получить/предоставить такие документы в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Республики Казахстан.

**20.6.** Клиент/Держатель карточки предоставляет Банку право информировать Национальный Банк Республики Казахстан и другие государственные органы о проведенных Клиентом/Держателем карточки Карточных операциях по основаниям и в пределах, установленных валютным и/или иным действующим законодательством Республики Казахстан.

**20.7.** Банк вправе направлять Держателю карточки любые информационные материалы (в т.ч. уведомления) по реквизитам (в т.ч. почтовому адресу, адресу электронной почты, номеру факса,

**20.3.** Осы Шартқа тіркелген барлық тіркемелер оның ажырамас бөлігі болып табылады.

**20.4.** Электрондық құжаттар/нұсқаулар Клиенттен/Карточка ұстаушыдан қағазға басылған күйде Банк алған және Клиенттің/Карточка ұстаушының қолтаңбасымен куәландырылған құқықтық жағынан тең дәрежелі құжаттар болып саналады. Карточкаларды бұғаттау туралы, сондай-ақ Шоттар туралы ақпарат алу туралы телефон арқылы немесе басқа байланыс арналары арқылы алынған нұсқаулар, дұрыс Кодтық сөз көрсетілген жағдайда, Клиенттен/Карточка ұстаушыдан қағазға басылған күйде алынған және Клиенттің жеке басын куәландыратын құжатқа/Клиенттің қолының үлгісі бар құжатқа сәйкес Клиенттің қолтаңбасымен куәландырылған, Клиенттің жазбаша нұсқауларына тең болып саналады.

**20.5.** Егер Қазақстан Республикасының қолданыстағы валюталық және (немесе) басқа заңнамасына сәйкес Карточкалық операцияны жүргізу үшін Клиенттің/Карточка ұстаушының қосымша құжаттарды (тіркелу куәлігі/құлақтандыру туралы куәлік т.с.с.) алуы/ұсынуы талап етілетін жағдайда, Клиент/Карточка ұстаушы осындай құжаттарды Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен белгіленген мерзімдерде және тәртіпте алуы/ұсынуды міндетіне алады.

**20.6.** Клиент/Карточка ұстаушы Қазақстан Республикасының қолданыстағы валюталық және/немесе басқа заңнамасында белгіленген шектерде және негіздемелер бойынша Банкке жүргізілген Карточкалық операциялар туралы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне және басқа мемлекеттік органдарға хабарлау құқығын береді.

**20.7.** Банктің Шартта немесе Банкке жолданған басқа құжаттарда көрсетілген деректемелер (соның ішінде пошта мекенжайы, электрондық пошта мекенжайы, факс нөмірі, тұрақты немесе мобильдік телефон нөмірі және т.с.с. арқылы) бойынша кез келген ақпараттық материалдарды (соның ішінде құлақтандыруларды) Карточка ұстаушыға жолдауға құқығы бар.

**20.8.** Банктің Клиенттің/Карточка ұстаушының келісімін алмастан:

20.8.1. Осы Шарт бойынша барлық құқықтарын немесе олардың бір бөлігін үшінші тұлғаларға шегініп беруге;

20.8.2. Клиенттің/Карточка ұстаушының Берешекті өтеуі туралы оған өзінің талап қою құқықтарын үшінші тұлғаларға шегініп беріп, талап қою құқығының күшінде екенін растайтын барлық қажетті құжаттарды оларға табыс етуге;

20.8.3. үшінші тұлғаларға Берешекті өндіріп алуды тапсыруға және Банктің тапсырмаларын орындау үшін қажетті ақпарат пен құжаттаманы оларға беруге құқығы бар;

**20.9.** Шартты орындау барысында туындайтын даулар еріктілік пен өзара түсіністік негізінде келіссөздер жүргізу арқылы шешіледі. Пайда болған дауларды өзара келіссөздер арқылы шешу мүмкін болмаған жағдайда, олар Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында айқындалған сот тәртібінде шешіледі

**20.10.** Карточка ұстаушының Банктің алдындағы

стационарного или мобильного телефона и т.д.), указанным в Договоре или в иных направленных Банку документах.

**20.8.** Банк вправе без получения на то согласия Клиента/Держателя карточки:

20.8.1. уступить все либо часть прав требований по настоящему Договору третьим лицам;

20.8.2. уступать свои права требования о возмещении Клиентом/Держателем карточки Задолженности третьим лицам с передачей им всех необходимых документов, подтверждающих действительность права требования;

20.8.3. поручать третьим лицам взыскание Задолженности и предоставлять им информацию и документацию, необходимую для исполнения поручения Банка.

**20.9.** Все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, решаются на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров путем взаимных переговоров, они разрешаются в судебном порядке, определенном действующим законодательством Республики Казахстан.

**20.10.** В случае возникновения обстоятельств, влияющих на исполнение Держателем карточки своих обязательств перед Банком по Договору (включая, но не ограничиваясь: смерть Держателя Карточки, признание его безвестно отсутствующим, любое ограничение его дееспособности), и при условии, что по Договору выпущена Дополнительная карточка на имя лица, не являющегося Клиентом, Клиент (а в случае если указанные выше обстоятельства возникли в отношении Клиента, то Держатель Дополнительной Карточки) обязуется незамедлительно уведомить Банк о наступлении таких обстоятельств путем подачи соответствующего письменного заявления.

**20.11.** Банк остается непричастным ко всем спорам между Клиентом/Держателем карточки и бенефициаром, а также между Клиентом/Держателем карточки и Держателем дополнительной карточки.

**20.12.** Настоящий Договор составлен на казахском и русском языках в 2 (двух) экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу. В случае разночтения текст настоящего Договора на русском языке является превалярующим.

**20.13.** Присоединяясь к настоящему Договору, Клиент/Держатель карточки предоставляет свое полное и безоговорочное согласие на:

1) сбор, обработку своих персональных данных Банком, в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите»;

2) предоставление необходимых сведений, запрошенных Банком для исполнения требований законодательства, в том числе иностранного государства, по сбору и передаче сведений относительно налогового резидентства Клиента/Держателя карточки. В случае отказа в предоставлении/неполном предоставлении либо предоставлении недостоверных сведений Банк оставляет за собой право в одностороннем отказе от обслуживания Клиента/Держателя карточки по данному договору;

3) предоставление Банком необходимых сведений, в

Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін орындауына әсер ететін мән-жайлар (соның ішінде, бірақ олармен шектелмей: Карточка ұстаушының қазасы, оның хабарсыз кеткен деп танылуы, оның дәрменділігінің кез келген түрде шектелуі) пайда болған жағдайда, және Клиент болып табылмайтын тұлғаның атына Шарт бойынша Қосымша Карточка шығарылған жағдайда, Клиент (ал егер жоғарыда аталған мән-жайлар Клиентке қатысты туындаған жағдайда, Қосымша Карточкалар ұстаушы) осындай мән-жайлардың орын алғаны туралы тиісті жазбаша Өтініш беру жолымен дереу Банкке хабарлауды міндетіне алады.

**20.11.** Банк Клиенттің/Карточка ұстаушының және бенефициардың, сондай-ақ Клиенттің/Карточка ұстаушының және Қосымша Карточка ұстаушының арасындағы барлық дауларға қатыссыз күйде қалады.

**20.12.** Осы Шарт қазақ және орыс тілдерінде бірдей құқықтық күші бар 2 (екі) данада жасалды. Алшақтық болған жағдайда осы Шарттың орыс тіліндегі мәтіні басым күшке ие болады.

**20.13.** Осы Шартқа қосыла отырып, Клиент/Карточка ұстаушы келесілерге өзінің толық және сөзсіз келісімін береді:

1) өзінің дербес деректерін Банктің «Дербес деректер және оларды қорғау туралы» Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жинауына, өңдеуіне;

2) Клиенттің/Карточка ұстаушының салық резиденттігіне қатысты мәліметтерді жинау мен табыстау жөніндегі заңнаманың, соның ішінде шет мемлекет заңнамасының талаптарын орындау үшін Банк сұратқан қажет мәліметтерді ұсынуына.

Мәліметтерді беруден бас тартқан/толық бермеген жағдайда не болмаса қате мәліметтерді берген жағдайда, Банк Клиентке/Карточка ұстаушыға аталмыш шарт бойынша қызмет көрсетуден біржақты тәртіпте бас тартуға құқылы;

3) Клиенттің/Карточка ұстаушының салық резиденттігіне қатысты мәліметтерді жинау мен табыстау жөніндегі, соның ішінде шетел мемлекетінің заңнамасының талаптарын Банктің орындауы аясында Банктің қажет мәліметтерді, соның ішінде банктік немесе өзге де құпияны құрайтын мәліметтерді уәкілетті органға/үшінші тұлғаларға беруіне.

4) Карточка ұстаушылардың дербес деректерді жинауға, өңдеуге келісімдер ұсынуын қамтамасыз етуіне,.

## **20. Банктің заңды мекенжайы және төлем деректемелері**

**Банктік шоттарды толықтыру үшін Банктің деректемелері:**

**Теңгеде:**

Алушының банкі: AsiaCredit Bank (АзияКредит Банк) АҚ

БСК LARIKZKA

ЖСК: KZ5677411KZ287019007 (резиденттер үшін)

KZ4577411KZ287029002 (резидент еместер үшін)

БСН: 920140000508

Төлем мақсаты, Карточкалардың № және Карточка ұстаушының Т.А.Ә., ЖСН

том числе составляющую банковскую или иную тайну, уполномоченному органу/третьим лицам в рамках исполнения Банком требований законодательства, в том числе иностранного государства, по сбору и передаче сведений относительно налогового резидентства Клиента/Держателя карточки.

4) обеспечение предоставления согласий Держателями карточек на сбор, обработку их персональных данных.

## **20. Юридический адрес и платежные реквизиты Банка**

**Реквизиты Банка для пополнения банковских счетов:**

**В тенге:**

Банк получателя: АО AsiaCredit Bank (АзияКредит Банк) БИК LARIKZKA

ИИК: KZ5677411KZ287019007 (для резидентов)

KZ4577411KZ287029002 (для нерезидентов)

БИН 920140000508

Назначение платежа, № карточки и ФИО держателя карточки, ИИН



**АҚШ долларында:**

Correspondent: ALFA-BANK

SWIFT: ALFARUMM

Account: 30111840300000000017

Bank beneficiary: JSC AsiaCredit Bank

SWIFT: LARIKZKA

Account: KZ0277411US287019003 (резиденттер үшін)

KZ3977411US287029007 (резидент еместер үшін)

Details of payment, Карточкалардың № және Карточка ұстаушының Т.А.Ә., ЖСН

**Еуро:**

Correspondent: Raiffeisen Bank International A.G.

SWIFT: RZBAATWW

Account: 1-55.088.223

Bank beneficiary: JSC AsiaCredit Bank

SWIFT: LARIKZKA

Account: KZ7877411EU287019005 (резиденттер үшін)

KZ2977411EU287029005 (резидент еместер үшін)

Details of payment, Карточкалардың № және Карточка ұстаушының аты-жөні., ЖСН

**В долларах США:**

Correspondent: ALFA-BANK

SWIFT: ALFARUMM

Account: 30111840300000000017

Bank beneficiary: JSC AsiaCredit Bank

SWIFT: LARIKZKA

Account: KZ0277411US287019003 (резиденттер үшін)

KZ3977411US287029007 (резидент еместер үшін)

Details of payment, № карточки и ФИО держателя карточки, ИИН

**В Евро:**

Correspondent: Raiffeisen Bank International A.G.

SWIFT: RZBAATWW

Account: 1-55.088.223

Bank beneficiary: JSC AsiaCredit Bank

SWIFT: LARIKZKA

Account: KZ7877411EU287019005 (для резидентов)

KZ2977411EU287029005 (для нерезидентов)

Details of payment, № карточки и ФИО держателя карточки, ИИН.