

ПАМЯТКА МЕРЫ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК

Уважаемые клиенты!

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с мерами безопасности, перед тем как использовать Вашу платежную карточку для совершения платежей или обналличивания средств. Помните, что Ваша финансовая безопасность, в том числе зависит и от Вашего ответственного отношения к собственным персональным данным при проведении операций с платежными карточками.

ПРОВЕДЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ В БАНКОМАТАХ

- Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например: в подразделениях Банках, в государственных учреждениях, в крупных торговых комплексах, гостиницах).
- Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.
- Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. Если рядом находятся посторонние лица, обязательно при наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой, а в случае, когда нет возможности сохранить конфиденциальность при наборе ПИН-кода выберите другое время для использования банкомата или воспользуйтесь другим банкоматом.
- После получения наличных денег в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что платежная карточка была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (портмоне, карман) и только после этого отходить от банкомата.
- Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
- Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с платежной карточкой в банкоматах.
- Если при проведении операций с платежной карточкой банкомат не возвращает ее, следует позвонить по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также обратиться в Ваш Банк, заблокировать карточку, и далее следовать инструкциям работника Банка.
- Если возникли подозрения о том, что кто-то мог видеть ПИН-код, то необходимо немедленно заблокировать карточку, либо необходимо срочно изменить ПИН-код, воспользовавшись услугой «Смена ПИН-кода» посредством банкомата. Во избежание мошенничества с платежными карточками, не рекомендуется вводить в качестве нового ПИН-кода повторяющиеся или идущие подряд цифры, например, такие как - 1111 или 1234, дату рождения в том числе близких родственников, так как подобные комбинации легко подобрать. Не рекомендуется использовать один ПИН-код для всех платежных карточек. Смена ПИН-кода доступна только в банкоматах АО «Народный Банк Казахстана».

Воспользуйтесь другим банкоматом если:

- Вы обнаружили наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карточек (например, наличие накладки на клавиатуре для набора ПИН-кода).
- Платежная карточка не вставляется в банкомат, не применяйте физическую силу, чтобы вставить платежную карточку в банкомат.
- Банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата платежной карточки.

ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ В ПРЕДПРИЯТИЯХ ТОРГОВЛИ И СЕРВИСА

- Не используйте платежные карточки в предприятиях торговли и сервиса, не вызывающих доверия.
- Требуйте проведения операций с платежной карточкой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на платежной карточке.
- При использовании платежной карточки для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать предоставить документ, удостоверяющий личность, подписать чек или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть. Перед тем как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке.
- В случае неуспешного проведения операции, необходимо сохранить чек выданный терминалом для последующей проверки отсутствия данной операции в выписке по счету.

ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

- Не сообщайте ПИН-код при заказе товаров и услуг в сети Интернет, а также по телефону/факсу.

- Не сообщайте персональные данные или информацию о платежной карточке через сеть Интернет (например ПИН-код, пароли доступа к ресурсам Банка, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные).
- Совершая операции в сети Интернет, необходим ввод CVV2 кода, который находится на оборотной стороне Вашей платежной карточки и состоит из трех цифр.
- С целью предотвращения неправомерных действий по несанкционированному снятию суммы денег с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную платежную карточку.
- Следует пользоваться интернет-сайтами по протоколу <https://> (вместо <http://>), что позволяет делать обмен данными с сервером полностью недоступным для несанкционированного перехвата или искажения.
- Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым Вы подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
- Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о платежной карточке.
- В случае если покупка совершается через чужой компьютер, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).

РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕРЕД ПОЕЗДКОЙ ЗА ПРЕДЕЛЫ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

- Перед поездкой за пределы Республики Казахстан проверьте срок действия платежной карточки. В случае истечения срока действия платежной карточки, обратитесь в любое отделение Банка для ее перевыпуска.
- Необходимо снять запрет на обслуживание по платежной карточке Банка за пределами Республики Казахстан, обратившись в любое отделение Банка или позвонив в круглосуточную службу **Card Service**.
- Не забудьте предварительно проверить остаток средств на своем банковском счете.
- При необходимости ознакомьтесь со списком банкоматов на сайте Международной платежной системы www.visa.com.

ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

- При получении платежной карточки необходимо расписаться на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя платежной карточки. Это снизит риск использования платежной карточки без Вашего согласия в случае ее утери.
- ПИН-код необходимо запомнить или, в случае, если это является затруднительным, хранить его отдельно от платежной карточки.
- Никогда не передавайте платежную карточку для использования третьим лицам, ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому ПИН-код Вашей платежной карточки.
- Будьте внимательны к условиям хранения и использования платежной карточки. Не подвергайте платежную карточку механическим, температурным и электромагнитным воздействиям.
- Регулярно проверяйте выписки по счету платежной карточки.
- Необходимо иметь при себе контактные телефоны Банка и номер платежной карточки на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и т.д.
- Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени Банка предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в письмах (включая ссылки на сайт Банка), т.к. они могут вести на сайты-двойники.
- В целях информационного взаимодействия с Банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.
- Своевременно уведомляйте Банк об изменении адреса проживания, телефона, места работы и т.п. – это крайне важно для немедленного контакта Банка с Вами, когда это необходимо.
- Уничтожайте любые документы, в которых уже нет необходимости, где указан полный номер Вашей платежной карточки.
- В случае утери или кражи платежной карточки незамедлительно обратитесь в Банк или в круглосуточную службу **Card Service** с устным или письменным требованием блокирования карточки.
- В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН-кода, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с Вашим банковским счетом, а также, если платежная карточка была утеряна, необходимо немедленно обратиться в Банк и следовать указаниям работников Банка.

- При использовании платежной карточки **в странах с повышенным риском мошенничества**, в течение 5 (пяти) банковских дней с момента прибытия на территорию Республики Казахстан, обратитесь в Банк для перевыпуска платежной карточки. Перевыпуск осуществляется Банком бесплатно. Список стран размещен в отделениях Банка и на официальном сайте Банка.
- Для дополнительного контроля операций по платежной карточке, осуществите подключение к услуге **SMS-банкинг**.

Важно! При получении новой платежной карточки необходимо активировать ее посредством ввода ПИН-кода через банкомат, POS-терминал в кассе любого отделения Банка.